

<https://doi.org/10.69639/arandu.v13i2.2156>

Participación ciudadana y su incidencia en el fortalecimiento comunitario de las parroquias rurales San Rafael y García Moreno del Cantón Bolívar

Citizen participation and its impact on community strengthening in the rural parishes of San Rafael and García Moreno in the Canton of Bolívar

Valeria Esthefania Rodríguez Casanova

valeria.rodriguez@upec.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0004-7442-5877>

Universidad Politécnica Estatal Del Carchi

Jorge Fuentes Alemán

jorge.fuentes@upec.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1089-2412>

Universidad Politécnica Estatal Del Carchi

Artículo recibido: 18 marzo 2026-Aceptado para publicación: 20 abril 2026

Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

La presente investigación se orientó a desarrollar análisis de los mecanismos de participación ciudadana como herramienta para el fortalecimiento comunitario, mediante procesos de investigación y recopilación de información en las parroquias San Rafael y García Moreno, pertenecientes al cantón Bolívar. Cabe mencionar que para un mejor resultado se realizó un marco teórico mismo que se basó en conceptualizar los mecanismos de participación ciudadana, control social y el fortalecimiento comunitario. Respecto a la metodología, se aplicó un enfoque mixto que combinó datos cuantitativos, obtenidos a través de encuestas, con información cualitativa, derivada de entrevistas realizadas a funcionarios del GAD de Bolívar. Los hallazgos se organizaron en cuatro dimensiones: mecanismos de participación ciudadana, mecanismos de control social, capital social y psicología comunitaria; cada una de ellas aportó elementos clave para la discusión. Finalmente, se llegó a la conclusión, que la poca participación ciudadana de estas parroquias se da por el desinterés que muestra el GAD de Bolívar al atender sus necesidades, lo que resulta importante la creación de procesos de formación, motivación y difusión, mismos que les permitan a la ciudadanía involucrarse en los temas y decisiones públicas, pero sobre todo que genere un verdadero empoderamiento de la ciudadanía.

Palabras clave: participación ciudadana, fortalecimiento comunitario, control social, capital social, psicología comunitaria

ABSTRACT

This study analyzes citizen participation mechanisms as a tool for community strengthening, based on research processes and data collection conducted in the parishes of San Rafael and García Moreno, located in the Bolívar canton. To support the analysis, a theoretical framework was developed focusing on the conceptualization of citizen participation mechanisms, social control, and community strengthening. A mixed-methods approach was employed, combining quantitative data obtained through surveys with qualitative information derived from interviews with officials of the Bolívar Decentralized Autonomous Government (GAD). The findings were structured into four dimensions: citizen participation mechanisms, social control mechanisms, social capital, and community psychology, each contributing key elements to the discussion. The results indicate that the low level of citizen participation in these parishes is largely attributable to the limited interest shown by the Bolívar GAD in addressing community needs. Consequently, the study highlights the importance of implementing training, motivation, and dissemination processes that encourage citizen involvement in public affairs and decision-making, fostering genuine citizen empowerment.

Keywords: citizen participation, community strengthening, social control, social capital, community psychology

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana al ser un derecho fundamental para las personas, se convierte en un proceso que se constituye a partir de la participación activa y permanente de las personas en temas de beneficio común dentro de un territorio. Si bien es cierto en América Latina, durante la década de los noventa, se fueron creando varios mecanismos de participación, mismos que permitieron el diseño de políticas públicas, que como consecuencia fueron parte de un nuevo proceso que ayudo a fomentar la integración de las personas y por ende la satisfacción de las demandas sociales.

De manera general, la sociedad latinoamericana ha mostrado mayor inclinación hacia formas de participación política no convencionales, como es la inclinación a lo típico como es la protesta. Por ello, en la región se han desarrollado múltiples expresiones extraparlamentarias, principalmente a través de movimientos sociales, organizaciones de la sociedad civil y, más recientemente, mediante plataformas digitales (Mballa & Cruz , 2017)

En este escenario, el Estado cumple un rol esencial como articulador de la participación, al involucrar directamente a la ciudadanía en las acciones públicas. Su propósito es fomentar el empoderamiento social y estimular la toma de decisiones proactivas interponiendo el interés común ante el particular de las comunidades locales, fortaleciendo así la relación entre sociedad y gobierno.

En el contexto de Ecuador, (Flores & Anchundia , 2022) mencionan que, Ecuador con la Constitución de 2008 se consagró como un Estado constitucional de derechos y justicia que entre los cambios que acogió, asumió un sistema democrático que impulsa la participación ciudadana como una forma de relación socio-estatal, de tal manera en el artículo 95 establece que los ciudadanos, de manera individual o colectiva, deben intervenir en la planificación, gestión y toma de decisiones sobre asuntos públicos, además de ejercer control sobre las instituciones y sus representantes, en un proceso continuo de construcción del poder ciudadano. (Nacional, 2008). A ello se suman el artículo 96, que reconoce las formas de organización; el artículo 98, que garantiza el derecho a la resistencia frente a acciones u omisiones del poder público; y el artículo 204, que coloca al pueblo como mandante y principal fiscalizador del poder estatal.

No obstante, desde el periodo de la “revolución ciudadana” iniciado en 2007, la iniciativa por parte de las personas en inmiscuirse en temas de participación ha disminuido de manera significativa, generando una pérdida de legitimidad en las comunidades. Y como resultado de esto se ha derivado en una gran desconfianza hacia los procesos participativos, fundamentales para la gobernanza comunitaria. Como señalan (Haro, Moncayo, & Sanchez, 2025) la baja confianza en las instituciones públicas constituye un factor crítico que limita la construcción de sinergias público- privadas y afecta negativamente la rendición de cuentas, uno

de los pilares del modelo de gobierno abierto. En contraste, cuando los procesos de interacción entre ciudadanía y Estado se promueven de manera sostenida, se fortalece el sentido de comunidad, se construye una visión compartida y se fomenta la cooperación en redes, incrementando la confianza mutua.

Finalmente, en el cantón Bolívar, aunque existen organizaciones sociales, se evidencia la necesidad de capacitar a líderes comunitarios y promover el empoderamiento. Ya que se identifica que existen limitaciones como carencia de espacios físicos para el desarrollo de actividades sociales, pero sobre todo el problema recae tanto en el desconocimiento que existe dentro de la ciudadanía en temas de mecanismos de participación ciudadana y control social pero aún más en la escasa implicación de las instituciones públicas en la dinamización de estos procesos.

Por ello, resulta esencial fortalecer la participación en las parroquias San Rafael y García Moreno, vinculándolas directamente a proyectos culturales, deportivos, comunitarios, productivos y turísticos que estén ligados directamente al fortalecimiento comunitario y empoderamiento. De esta manera, los habitantes podrán convertirse en actores activos en la gestión de iniciativas locales, contribuyendo al desarrollo integral estas comunidades.

METODOLOGÍA

En esta investigación se empleó un enfoque mixto, que integró tanto el método cuantitativo como el cualitativo. El proceso inició con la recopilación de información bibliográfica, la cual sirvió de base para la obtención de datos en el trabajo de campo, así como también la realización de entrevistas a personas que trabajaban directamente con el tema de participación ciudadana dentro del GAD. Posteriormente, se procedió al análisis e interpretación de la información, lo que permitió establecer comparaciones entre los resultados obtenidos mediante encuestas y entrevistas. De esta manera es necesario partir desde lo conceptual para lo cual (Hernandez Sampieri, 2014, pág. 4) define:

Enfoque cuantitativo

Es el que Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías

Enfoque cualitativo

Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación

De esta manera la aplicación del enfoque mixto permitió obtener resultados más precisos, lo que facilitó la identificación de la problemática relacionada con la participación ciudadana en el fortalecimiento comunitario de las parroquias San Rafael y García Moreno, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos planteados.

Además, esta investigación se desarrolló bajo dos tipos de investigación, la descriptiva que según (Hernandez Sampieri, 2014, pág. 91) menciona que “Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan.” Y por ende esta, nos orientó a detallar las características y condiciones de la participación ciudadana en las parroquias San Rafael y García Moreno; y la investigación explicativa, misma que “Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan.” Lo que nos permitió identificar las relaciones causales y comprender los factores que inciden en el fortalecimiento comunitario.

En lo que se refiere a métodos utilizados en esta investigación fueron:

Método Inductivo -Método Deductivo

Este método se constituye básicamente de: la inducción que consiste en un razonamiento que parte de la observación de casos particulares para llegar a un conocimiento más amplio, capaz de identificar los elementos comunes presentes en distintos fenómenos individuales, y este procedimiento se fundamenta en la repetición de hechos y situaciones de la realidad, lo que permite reconocer características compartidas dentro de un grupo específico y, a partir de ello, establecer conclusiones sobre sus rasgos distintivos. Las generalizaciones obtenidas se sustentan en una base empírica. (Rodríguez & Perez , 2017)

Este método se aplicó durante las entrevistas realizadas tanto a los funcionarios del GAD de Bolívar como a los líderes comunitarios de las parroquias San Rafael y García Moreno. Lo que permitió cumplir con el propósito de obtener información confiable que respaldaría esta investigación, permitiendo identificar la incidencia de la participación ciudadana y reconocer cuáles de los mecanismos mas utilizados en estas parroquias.

Método Analítico – Sintético

Según (Rodríguez & Perez , 2017) este método comprende dos procesos intelectuales complementarios y opuestos: el análisis y la síntesis que constituyen un procedimiento lógico que permite descomponer un fenómeno en sus elementos, cualidades y relaciones, examinando sus propiedades y componentes de manera individual. De esta forma, se facilita el estudio detallado del comportamiento de cada parte que integra el todo.

Es así que en esta investigación se efectuó un análisis específico orientado a obtener resultados que evidencien el funcionamiento y aplicación de dichos mecanismos de participación.

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó las siguientes técnicas:

Encuesta que según (Lopez Roldan, 2015, pág. 11) explica que: La encuesta constituye una de las técnicas de investigación social más utilizadas dentro del ámbito científico, debido a su capacidad para generar información relevante y propiciar el debate en distintos espacios. Su uso se ha consolidado como un recurso fundamental para comprender mejor los principios y

aplicaciones de este instrumento.

En base a ello se aplicó esta técnica, diseñada con un total de 20 preguntas basadas en variables, dimensiones e indicadores previamente definidos. Este instrumento permitió obtener datos confiables y precisos sobre la participación ciudadana y el fortalecimiento comunitario en las parroquias San Rafael y García Moreno.

Entrevista . (Hernandez Sampieri, 2014, pág. 91) la concibe como una técnica destinada a obtener respuestas verbales en situaciones de interacción directa entre entrevistador y entrevistado. Este método posibilita la aclaración de dudas y la recopilación de información más amplia, además de servir como complemento cuando se utilizan otros instrumentos de investigación, como cuestionarios u observaciones.

Las entrevistas se llevaron a cabo con funcionarios del GAD de Bolívar, entre ellos el director de Planificación, Ing. Lenin Cadena, y la técnico de Participación Ciudadana, Ing. Jessica Bazantes. Las aportaciones de los entrevistados permitieron comprender y profundizar en la manera en que el GAD gestiona los procesos de participación ciudadana, orientados al fortalecimiento y empoderamiento comunitario.

Tabla 1

Personas entrevistadas

NOMBRE DEL ENTREVISTADO	CARGO	INSTITUCIÓN
Ing. Jessica Bazantes	Técnica en Participación Ciudadana	Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Bolívar
Ing. Lenin Cadena	Director de Planificación	Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Bolívar

Para el desarrollo de la investigación fue necesario aplicar un análisis estadístico, el cual se estructuró a partir de la definición de la población y el cálculo de la muestra.

Población: (Hernandez Sampieri, 2014) define a la población se entiende como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. En este estudio, dichas especificaciones se establecieron en función de los siguientes criterios: ser habitante de la zona urbana o rural del cantón Bolívar, tener preferentemente mayoría de edad y cumplir con el requisito de ser jefe/a de hogar, dado que son quienes toman decisiones tanto en el ámbito familiar como en las reuniones barriales.

Con base en el Plan de Ordenamiento Territorial y Desarrollo (PDOT), se determinó que la población de las parroquias San Rafael y García Moreno asciende a 1.359 y 817 habitantes respectivamente. Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC,

2010), al aplicar los criterios definidos, la población que cumple con el perfil de estudio alcanza un aproximado de 2.176 personas.

(Arcos & Rodriguez , 2022) señalan que para el desarrollo de la investigación fue necesario realizar un análisis estadístico, el cual se compuso de la población y muestra que se detalla a continuación:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot O^2}{e^2(N - 1) + Z^2 O^2}$$

Tabla 2

Definición de fórmula de muestra

SIMBOLO	DEFINICIÓN
n	Es el tamaño de la muestra poblacional a obtener.”
N	Es el tamaño de la población total”. “σ = representa la desviación estándar de la población
Z	Es el valor obtenido mediante niveles de confianza. Su valor es una constante, por lo general se tienen dos valores dependiendo el grado de confianza que se desee siendo 99% el valor más alto (este valor equivale a 2.58) y 95% (1.96) el valor mínimo aceptado para considerar la investigación como confiable
e	Representa el límite aceptable de error muestral, generalmente va del 1% (0.01) al 9% (0.09), siendo 5% (0.05) el valor estándar usado en las investigaciones. (Arcos & Rodriguez , 2022)

El cálculo de la muestra arrojó un total de 326 personas, cuya distribución porcentual se realizó considerando las parroquias San Rafael y García Moreno del cantón Bolívar, con base en datos proporcionados por funcionarios del GAD y en el censo poblacional del INEC.

En este estudio se aplicó la técnica de muestreo probabilístico, específicamente el muestreo aleatorio simple, el cual, según (Otzen & Manterola, 2017) asegura que todos los integrantes de la población tengan la misma probabilidad de ser seleccionados. De esta manera, la intervención del investigador en el proceso de selección es inexistente, ya que es el azar quien determina los individuos que conforman la muestra.

A continuación, se presenta la cantidad de las encuestas a realizar en cada una de las parroquias estudiadas.

Tabla 3

Número de encuestas realizadas

RESULTADO DE LA MUESTRA	PARROQUIA	Nº DE PERSONAS ENCUESTAS
326	San Rafael	203
	García Moreno	123

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En un sistema democrático resulta fundamental la existencia de la participación ciudadana, cuyo eje central es la opinión de la sociedad, ya que esta permite establecer una

relación directa entre gobierno y ciudadanía. La participación ciudadana constituye el mecanismo mediante el cual la población expresa y comunica sus necesidades, convirtiéndose en una responsabilidad del Estado garantizar espacios de involucramiento en la toma de decisiones y en las acciones gubernamentales.

No obstante, en el caso de las parroquias San Rafael y García Moreno del cantón Bolívar, se evidencia que únicamente 3 de cada 10 personas consideran que existe participación ciudadana efectiva. Por su parte, el Ing. Lenin Cadena, director de Planificación del GAD de Bolívar, señaló que este proceso de toma de decisiones está regulado por la Ley Orgánica de Participación, la cual respalda el derecho de los ciudadanos a emitir sus criterios dentro de las instituciones públicas (ver figura 1).

En concordancia con ello, la Constitución de la República del Ecuador (CRE, 2008) reconoce la participación ciudadana como un elemento esencial para el funcionamiento de las instituciones democráticas en todos los niveles de gobierno

Figura 1

Participación Ciudadana



La Ing. Jessica Basantes, técnica de participación ciudadana del GAD de Bolívar, señaló que como entidad municipal resulta indispensable fortalecer la participación ciudadana mediante diversos mecanismos que se desarrollan en conjunto con la comunidad, priorizando sus necesidades.

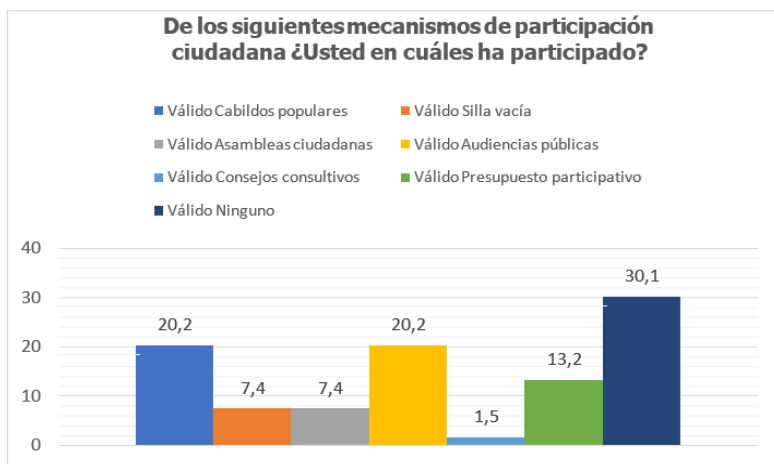
Estos mecanismos constituyen espacios que acercan a la ciudadanía al sistema democrático del país. En este sentido, el GAD de Bolívar cuenta con una ordenanza emitida en 2011, aún vigente, que establece la organización de la participación a través de audiencias públicas, veedurías, asambleas, cabildos populares, consejos consultivos, la figura de la silla vacía, observatorios, procesos de rendición de cuentas y otras instancias que promueven el involucramiento ciudadano (Ordenanza N°64, 2011).

No obstante, la percepción de la ciudadanía refleja una realidad distinta: uno de cada tres habitantes afirma no haber participado en estos mecanismos, lo cual se atribuye principalmente

al desconocimiento y al escaso interés de las autoridades competentes (ver figura 2). En consecuencia, se reafirma que la democracia participativa es un sistema en el que los ciudadanos desempeñan un rol protagónico en los asuntos de su interés, intervienen mediante diversos mecanismos en la toma de decisiones y ejercen su derecho a pronunciarse.

Figura 2

Participación Ciudadana



El ser humano posee necesidades que el Estado debe atender para garantizar una vida digna. En este sentido, las personas tienen la libertad de participar y expresarse, ya sea de manera individual o colectiva, con el fin de que el gobierno cumpla su rol en la solución de problemas sociales. Sin embargo, se evidencia que 4 de cada 10 ciudadanos no manifiestan sus demandas insatisfechas, principalmente porque no están habituados a reunirse para exponerlas; y, cuando lo hacen, solo 1 de cada 3 participa en mingas comunitarias. Además, estas prácticas se vieron afectadas tras la pandemia de COVID-19, que transformó la vida cotidiana hacia una dinámica más digitalizada, poco familiar para los sectores rurales (ver figura 3).

El Ing. Lenin Cadena señaló que, conforme a la Ley Orgánica, los espacios de participación están creados y regulados por la ordenanza del GAD, y se destinan a escuchar y atender las necesidades prioritarias de la población. En concordancia, la Ing. Jessica Basantes destacó que las reuniones de planificación de proyectos constituyen un mecanismo de participación directa, donde intervienen beneficiarios, actores sociales, la primera autoridad cantonal y su equipo de trabajo. Estos encuentros no solo permiten socializar proyectos, sino también recoger las demandas insatisfechas de la ciudadanía.

De acuerdo con el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS, 2023) la participación se concibe como un conjunto de instancias, relaciones, herramientas y mecanismos articulados que garantizan el ejercicio de este derecho. La Ley Orgánica de Participación Ciudadana establece que en cada nivel de gobierno debe existir un sistema de participación, alimentado por las demandas de ciudadanos, organizaciones sociales, colectivos, pueblos y nacionalidades.

En esta línea, (Vives, 2020) sostiene que la acción del pueblo frente a las carencias y promesas incumplidas de los dirigentes políticos ha sido parte del ordenamiento democrático ecuatoriano, expresándose en rutinas de acción colectiva contestataria y de resistencia extrema, especialmente en momentos de deterioro de la política institucional. Como señala Ramírez en Senplades (2011, p. 42), estas dinámicas de exclusión estructural se reflejaron en la caída de los presidentes Abdalá Bucaram (1995), Jamil Mahuad (2000) y Lucio Gutiérrez (2005), en un contexto de crisis política marcada por el desprestigio de las tres funciones del Estado.

Figura 3

Participación Ciudadana



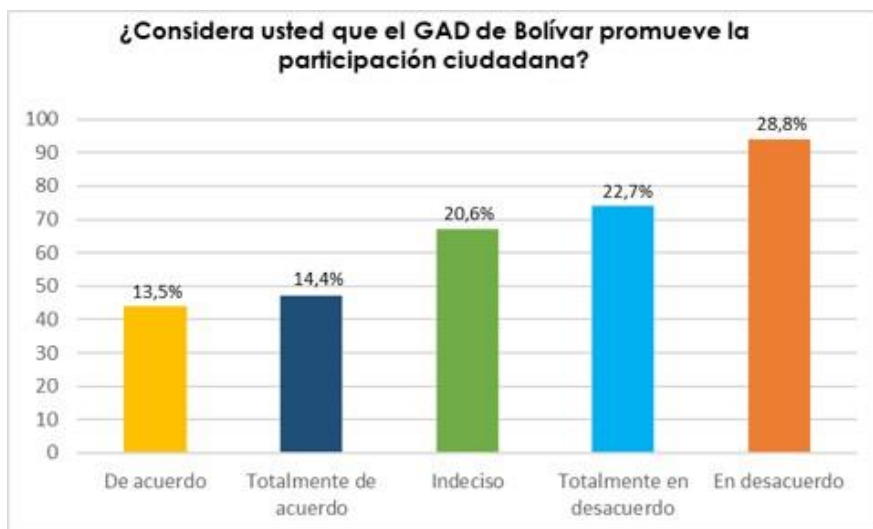
La participación ciudadana constituye un mecanismo fundamental mediante el cual el gobierno genera confianza en la sociedad. En este sentido, los gobiernos locales tienen la responsabilidad de promover e incentivar la intervención activa de la población. Sin embargo, los resultados de la encuesta reflejan que cerca de 3 de cada 10 personas consideran que el GAD de Bolívar no fomenta adecuadamente la participación ciudadana (ver figura 4).

De acuerdo con la Secretaría Técnica de Participación y Control Social (2017), una de las estrategias para fortalecer este proceso es la rendición de cuentas. La guía especializada para los gobiernos autónomos descentralizados establece que el GAD debe realizar convocatorias abiertas a la ciudadanía, con el fin de que esta asuma un rol protagónico en la conducción del proceso.

Es así que (Galiano, Morffi, Bravo, & Marriot, 2023) nos mencionan que Para promover la participación ciudadana en Ecuador, según investigaciones y reportes científicos, se deben fortalecer mecanismos como consultas populares y referendos, fomentar la organización comunitaria y el empoderamiento mediante capacitación (Escuelas de Ciudadanía), asegurar la transparencia y el acceso a la información (Gobierno Abierto), y crear espacios influyentes e inclusivos donde las instituciones respondan efectivamente a las propuestas ciudadanas (E.R.R.), más allá del simple voto, promoviendo la gestión y cogestión, según diversas revistas y artículos académicos.

Figura 4

El GAD promueve la participación Ciudadana



Las acciones emprendidas por un gobierno requieren ser vigiladas, controladas y aprobadas por la ciudadanía, razón por la cual existen mecanismos de control social que funcionan como herramientas para supervisar la gestión pública. No obstante, los resultados muestran que 5 de cada 10 personas no utilizan ni participan en dichos mecanismos, y únicamente cerca de 2 de cada 10 lo hacen en procesos de rendición de cuentas (ver figura 5).

Es necesario mencionar que para la mayoría de personas en la actualidad el tema de mecanismos de participación ciudadana y control social son temas nuevos y que requieren de un abastecimiento de conocimiento profundo en las personas tal y como lo menciona (Carrera, 2015), La participación ciudadana y el control social son dos de los temas que más discusión se plantean en diario vivir de la sociedad ecuatoriana, esto se debe a que a partir de la Constitución del 2008, se ha institucionalizado tanto la participación ciudadana como el control social, pero es menester señalar que no todos los mecanismos que instrumentan dichos procesos son nuevos, esto debido a que la constitución abre un espacio para la participación y el control social bajo la denominación de “derechos de participación”, en los cuales se incorporan diferentes mecanismos de democracia representativa, directa, comunitaria, entre otros.

El Ing. Lenin Cadena señaló que los mecanismos de control social de mayor uso corresponden a las veedurías y a los procesos de rendición de cuentas, los cuales se llevan a cabo de manera pública..

Figura 5

Mecanismos de control social



La corrupción a nivel mundial ha generado un impacto significativo en la sociedad, debilitando la confianza de la ciudadanía hacia el gobierno y sus autoridades. Esta falta de credibilidad se refleja en las limitaciones para que las personas participen activamente en procesos democráticos. En el caso de las parroquias San Rafael y García Moreno, los resultados evidencian que 3 de cada 10 habitantes expresan desinterés en involucrarse, precisamente por la escasa confianza que mantienen en las instituciones (ver figura 6).

Según el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social menciona que: La participación ciudadana se concreta a través de espacios, instancias y mecanismos de participación claramente definidos en la Constitución y la normativa legal vigente, siendo la ciudadanía actora principal del proceso participativo, además que los distintos niveles de gobierno deben estructurar, por mandato legal, espacios mixtos democráticos para la toma de decisiones entre ciudadanía y Estado a través del diálogo, la deliberación pública, la participación ciudadana, el control social y la rendición de cuentas. (CPCCS, 2023)

El Ing. Lenin Cadena indicó que, conforme a lo establecido en la Ley de Participación Ciudadana, el GAD implementa mecanismos de control social a través de las asambleas cantonales, contando con el respaldo del Consejo de Planificación Cantonal y del comité de participación ciudadana.

Figura 6

Limitaciones para la participación ciudadana



La confianza constituye un elemento esencial dentro de los procesos democráticos, y mas aun en los que interactúan gobierno y ciudadanía. No obstante, en los resultados se evidencia que 3 de cada 10 personas manifiestan poca confianza en las acciones que el GAD de Bolívar ejecuta en beneficio de la comunidad. Frente a ello, la Ing. Jessica Basantes afirmó que el GAD cumple con sus funciones, las cuales están orientadas a garantizar seguridad y generar confianza en la población (ver tabla 3).

En este contexto (Figuroa, 2025) menciona que la democracia no se limita únicamente al acto de votar; también se construye en la voz activa de personas informadas y comprometidas con su entorno. Sin embargo, muchas veces nos encontramos con obstáculos como el desinterés o la falta de información clara, que impiden que esa participación sea realmente efectiva. En este trabajo buscamos comprender esas barreras y plantear caminos para superarlas, con el propósito de que la ciudadanía se involucre de manera más directa en los procesos democráticos.

Tabla 4

Confianza de la ciudadanía

¿Existe confianza con respecto a los procesos de participación ciudadana que realiza el GAD de Bolívar en favor de la comunidad?		
	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	9,8
Casi Siempre	53	16,3
Ocasionalmente	61	18,7
Casi nunca	102	31,3
Nunca	78	23,9
Total	326	100

La ciudadanía considera que la atención a sus necesidades y la solución de problemas por parte del gobierno debería ser inmediata y prioritaria. Sin embargo, los resultados muestran que para 3 de cada 10 personas para lograr la intervención del GAD, es necesario realizar múltiples llamados y que sean atendidos.

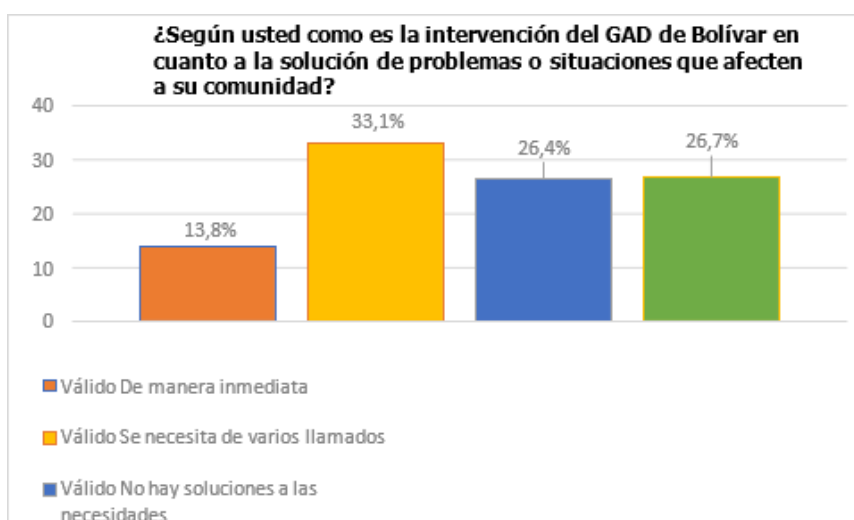
En relación con esta situación, la Ing. Jessica Basantes explicó que los problemas en las parroquias son cotidianos y nunca dejarán de existir. Además, muchas de las demandas planteadas no se encuentran presupuestadas, lo que dificulta la gestión del GAD, ya que la ciudadanía suele exigir respuestas sin aportar propuestas de solución. No obstante, el GAD procura dar prioridad a las necesidades más urgentes y trabaja de manera articulada con los GAD parroquiales, la comunidad y las autoridades institucionales (ver figura 7).

La organización es un aspecto muy importante que debe tomarse en cuenta dentro un territorio, sociedad o comunidad, para mejor entendimiento hay que tener claro en que se basa la organización comunitaria para lo cual menciona que, La organización comunitaria, misma que se relaciona con el término capital social, es una variable que afecta de manera positiva al desarrollo socioeconómico de los individuos que conforman una comunidad (serrano, 2017)

El liderazgo desempeña un papel fundamental en la organización de barrios y comunidades, ya que a través de él se logra articular esfuerzos colectivos en beneficio de sus miembros. Cuando existe unión dentro de la comunidad, los resultados obtenidos son positivos y contribuyen directamente al desarrollo y progreso social, económico y cultural de la sociedad.

Figura 7

Soluciones por parte del GAD



La interacción de las personas y la relación entre si, es un aspecto que influye de una manera significativa en el convivir diario dentro de una comunidad, por ello en el caso de las parroquias San Rafael y García Moreno, sus habitantes consideran que el ambiente es positivo; sin embargo, señalan que el GAD no fomenta suficientemente la unión comunitaria ni el trabajo

conjunto hacia objetivos comunes.

Asimismo, se destaca la importancia de promover la resiliencia tanto individual como colectiva, ya que este aspecto fortalece la convivencia y la capacidad de afrontar las dificultades en las parroquias. No obstante, aproximadamente 3 de cada 10 personas afirman que el GAD casi nunca impulsa la integración social, debido a la ausencia de eventos de socialización que permitan la interacción y el conocimiento entre vecinos (ver tabla 4).

En base a lo mencionado, el Ing. Lenin Cadena manifestó que, a través del departamento de planificación, se cumple con la función de reglamentar los mecanismos internos destinados a garantizar una vida de calidad para todos los habitantes del cantón. De esta manera, pese a las dificultades que puedan surgir en cada sector, el GAD busca asegurar el bienestar común y transmitir confianza a la ciudadanía.

Es por esto que es de vital importancia mencionar a la resiliencia en las personas y por ende dentro de una comunidad, es así que (Altamirano, 2024) señala que el ámbito del fortalecimiento comunitario, la resiliencia se entiende como un elemento esencial que permite a las comunidades afrontar y superar situaciones adversas, tales como desastres naturales, crisis económicas u otros retos sociales. Este concepto ha cobrado gran relevancia en la literatura contemporánea por su estrecha relación con la sostenibilidad y el bienestar colectivo. La resiliencia comunitaria no se limita únicamente a la resistencia y recuperación frente a acontecimientos difíciles, sino que también abarca la capacidad de adaptación y transformación, potenciando así las habilidades futuras de la comunidad para enfrentar nuevas crisis.

Tabla 5

Intervención del GAD en cuanto a la integración de la sociedad

¿El GAD de Bolívar promueve la integración con los miembros de su comunidad?		
	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	9,8
Casi siempre	37	11,3
Ocasionalmente	70	21,5
Casi nunca	114	35
Nunca	73	22,4
TOTAL	326	100

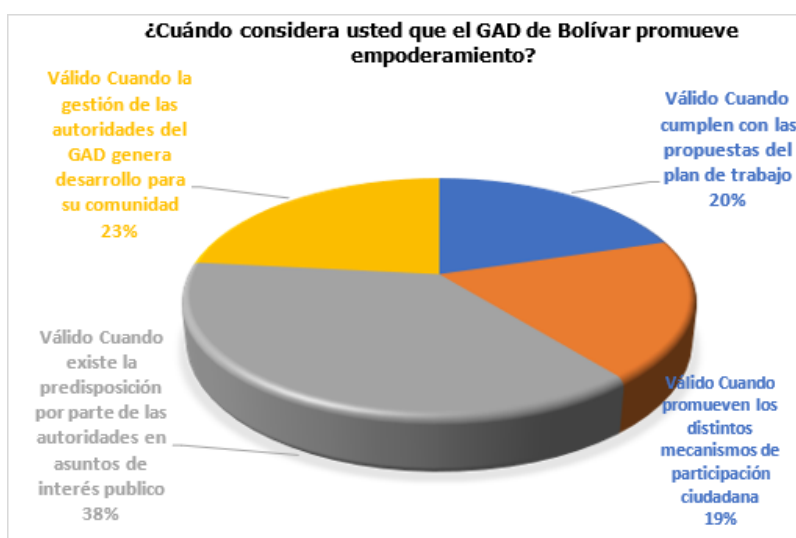
El empoderamiento constituye un elemento esencial en las personas, ya que les brinda seguridad y confianza para actuar, permitiéndoles aprovechar los recursos disponibles con el fin de alcanzar sus objetivos. En este estudio, se evidencia que aproximadamente 4 de cada 10 ciudadanos se sienten empoderados cuando perciben la predisposición del GAD en asuntos de interés público. Esto refleja la necesidad de que la institución mantenga una iniciativa constante en torno a la realidad de las parroquias, motivando a la población a involucrarse en temas que beneficien tanto a su comunidad como a su propio desarrollo (ver figura 8).

En esta línea, la Ing. Jessica Basantes destacó que el fortalecimiento de la participación ciudadana en el territorio cantonal se materializa a través de diversos procesos, entre ellos el presupuesto participativo, que se ejecuta mediante asambleas comunitarias. En cada parroquia se trabaja sobre los ejes de desarrollo establecidos en el plan de desarrollo y ordenamiento territorial. Asimismo, el GAD municipal debe consolidar la participación ciudadana mediante distintos mecanismos que se implementan junto a la comunidad, priorizando sus necesidades y promoviendo el empoderamiento de las personas para que contribuyan activamente al bienestar colectivo.

Es por eso que, la inclusión comunitaria proporciona mejores y mayores posibilidades de éxito en el planteamiento, desarrollo y ejecución de proyectos necesarios, innovadores y sostenibles. (Chumbay Salazar, 2025)

Figura 8

Empoderamiento de la Comunidad



CONCLUSIONES

Aunque la normativa nacional y local establece mecanismos claros de participación (asambleas, veedurías, rendición de cuentas, presupuestos participativos, etc.), los resultados muestran que gran parte de la ciudadanía no los utiliza. Entre las principales causas se identifican el desconocimiento, la falta de credibilidad en las autoridades y el escaso interés

institucional en promoverlos y la exclusión de los ciudadanos en la intervención en asuntos públicos,

La gran parte de la población de las parroquias estudiadas señalan que no existe confianza en las acciones realizadas del GAD de Bolívar como consecuencia a las experiencias de corrupción que han tenido y sobre todo a la percepción de que las autoridades no atienden de manera inmediata las demandas ciudadanas.

Los habitantes las parroquias de San Rafael y García Moreno mencionan que existe un entorno agradable y positivo en sus parroquias, pero que la gestión del gobierno autónomo descentralizado no motiva la unión social y peor aun, no existen eventos de socialización de participación ciudadana. Es así que la desintegración causa el bajo empoderamiento y por ende la incapacidad de afrontar colectivamente los problemas.

La investigación evidencia que la participación ciudadana enfrenta limitaciones estructurales: falta de credibilidad, escasa promoción institucional, desconocimiento de mecanismos y baja integración social. Superar estos desafíos implica fortalecer la confianza, garantizar transparencia en la gestión pública y promover espacios inclusivos de diálogo y acción colectiva.

REFERENCIAS

- Mballa, L. V., & Cruz, L. D. (2017). Mecanismos de Participación Ciudadana en las Políticas Públicas en América Latina. *Revista de Políticas Públicas*, pág. 32.
- Altamirano, M. (2024). Fortalecimiento de la resiliencia comunitaria: un enfoque teórico y empírico. *EPSIR*, pág. 2.
- Arcos, J., & Rodríguez, V. (2022). *REPOSITORIO UPEC*. Obtenido de Participación Ciudadana y su Incidencia en el Fortalecimiento Comunitario de las parroquias rurales San Rafael y García Moreno del cantón Bolívar en el año 2021: <https://repositorio.upec.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3a9a055d-52d5-495b-9f19-fcf631a91671/content>
- Carrera, F. A. (2015). La Participación Ciudadana y Control Social en Ecuador. *UNIANDÉS EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, pág. 47.
- Chumbay Salazar, N. F. (2025). Empoderamiento Comunitario y Acción Colectiva: El Rol Transformador de las Organizaciones Barriales en la Construcción de Equidad y Sostenibilidad. *En Investigación contemporánea desde una visión multidisciplinar*, págs. 137-161.
- CPCCS. (2023). *PARTICIPACIÓN CIUDADANA*. Obtenido de CPCCS fortalecerá la participación ciudadana en el Segundo Plan de Gobierno Abierto del Ecuador: <https://www.cpcps.gob.ec/participacion-ciudadana-y-control-social/promocion-de-la-participacion/introduccion/>
- Figuerola, M. V. (2025). Participación Ciudadana en Pausa cómo Romper las Barreras del Desinterés y la Desinformación en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, pág. 2847.
- Flores, S., & Anchundia, M. (2022). Ejercicio pleno de los mecanismos de participación ciudadana. *Observatorio Ciudadano de Manabí*, pág. 2. Obtenido de https://sangregorio.edu.ec/observatoriociudadano/wp-content/uploads/2022/03/Boletin-5.-Estado-de-los-mecanismos-de-participacion-ciudadana-1_compressed.pdf
- Galiano, G., Morffi, C., Bravo, I., & Marriot, G. (2023). La participación ciudadana: fundamento esencial de la democracia en Ecuador. *EPISTEME-UNIANDÉS*, págs. 500-522.
- Haro, J., Moncayo, G., & Sanchez, M. (2025). *La participación ciudadana y las ciencias el comportamiento: La experiencia en la provincia del Carchi*. GUAYAQUIL: ACADEMICA CIDE.
- Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico : McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Lopez Roldan, p. (2015). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA*. Edificio B · Campus de la UAB. Nacional, A. (2008). *Constitución de la Republica del*

Ecuador. Lexis Finder.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Scielo*, págs. 227-232.

Rodriguez, A., & Perez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Scielo*, pág. 6. serrano, I. G. (2017). LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA: UN ELEMENTO CLAVE DEL CAPITAL SOCIAL PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA PARROQUIA DE CANGAHUA. *REVISTA ECONOMIA*, pág. 47.

Vives, M. (2020). Participación ciudadana y politización institucional: veinte años de un dicotómico quinto poder en Ecuador. *Estado y Comunes - Revista de políticas y problemas publicos*, págs. 119-134.