

<https://doi.org/10.69639/arandu.v13i1.2024>

Uso de las Redes Sociales y habilidades lingüísticas en los estudiantes del Nivel Medio del Colegio Nacional San Carlos – Humaitá. Año 2025

Use of Social Media and Linguistic Skills in High School Students at Colegio Nacional San Carlos – Humaitá. Year 2025

Paola Del Rocío Torres Molinas

paola379torres@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-0238-7576>

Universidad Nacional de Pilar

Pilar – Paraguay

Artículo recibido: 18 enero 2026-Aceptado para publicación: 20 febrero 2026

Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo describir el uso de las redes sociales y el nivel de las habilidades lingüísticas de los estudiantes del Nivel Medio del Colegio Nacional San Carlos, ubicado en la ciudad de Humaitá, departamento de Ñeembucú, durante el año 2025. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con diseño no experimental y alcance descriptivo. La muestra estuvo conformada por 80 estudiantes de Educación Media y 12 docentes. Para la recolección de datos se aplicaron encuestas estructuradas a los estudiantes y entrevistas semiestructuradas a los docentes, con el propósito de identificar la frecuencia y tipo de uso de redes sociales, así como evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades lingüísticas, específicamente la expresión escrita, la comprensión lectora, la ortografía y el manejo del vocabulario. Los resultados evidenciaron un uso frecuente de redes sociales, principalmente con fines comunicativos y recreativos. Asimismo, se observó la incorporación de lenguaje abreviado e informal en producciones académicas, según la percepción docente. También se identificaron posibilidades pedagógicas cuando las plataformas digitales son orientadas con fines educativos.

Palabras clave: redes sociales, habilidades lingüísticas, educación media, expresión escrita, comprensión lectora

ABSTRACT

This research aimed to describe the use of social media and the level of linguistic skills among high school students at Colegio Nacional San Carlos, located in the city of Humaitá, Ñeembucú Department, during the year 2025. The study followed a mixed-methods approach, with a non-experimental design and a descriptive scope. The sample consisted of 80 high school students and

12 teachers. Data were collected through structured surveys administered to students and semi-structured interviews conducted with teachers, in order to identify the frequency and type of social media use, as well as to assess the level of development of linguistic skills, specifically written expression, reading comprehension, spelling, and vocabulary use. The results showed frequent use of social media, mainly for communicative and recreational purposes. The incorporation of abbreviated and informal language in academic productions was also observed, according to teachers' perceptions. Additionally, potential pedagogical opportunities were identified when digital platforms are oriented toward educational purposes.

Keywords: social media, linguistic skills, high school education, written expression, reading comprehension

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

La educación contemporánea enfrenta el reto de integrar las tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En particular, las redes sociales se han convertido en espacios de interacción cotidiana que influyen directamente en la comunicación y en la construcción de la identidad de los adolescentes (UNESCO, 2023; Ortega, 2024). En el ámbito educativo, esta realidad plantea desafíos significativos para el desarrollo de las competencias lingüísticas, pues el uso intensivo de estas plataformas ha modificado los hábitos de intercambio de información y la calidad del discurso académico (Gómez-Camacho et al., 2023).

Desde la perspectiva teórica, la competencia comunicativa (Dell Hymes, 1967) y la inteligencia lingüística (Gardner, 1995) ofrecen fundamentos para comprender cómo los entornos digitales influyen en la expresión oral y escrita. Investigaciones recientes (Quattrocioni et al., 2024; Arellano et al., 2021) confirman que la pérdida de riqueza léxica y sintáctica es una preocupación creciente en adolescentes que utilizan redes sociales como principal medio de comunicación.

En Paraguay, plataformas como Facebook, Instagram, TikTok y WhatsApp forman parte de la rutina diaria de los jóvenes. Sin embargo, en el Colegio Nacional San Carlos, de la ciudad de Humaitá, no existen estudios sistemáticos que analicen la relación entre el uso de redes sociales y el desarrollo de habilidades lingüísticas en el área de Lengua Castellana.

Por ello, la presente investigación se planteó la siguiente pregunta general: ¿Cómo es el uso de las redes sociales y el nivel de desarrollo de las habilidades lingüísticas de los estudiantes del Nivel Medio del Colegio Nacional San Carlos, año 2025?

De esta interrogante se derivan las siguientes preguntas específicas: i) ¿Qué beneficios educativos perciben los estudiantes en el uso de las redes sociales?; ii) ¿Cuál es el nivel de desempeño de los estudiantes en relación con las habilidades lingüísticas en el área de Lengua Castellana?; iii) ¿Cuáles son las características y la frecuencia de uso de las redes sociales por parte de los estudiantes del Nivel Medio?

El objetivo general de la investigación fue describir el uso de las redes sociales y el nivel de las habilidades lingüísticas de los estudiantes del Nivel Medio del Colegio Nacional San Carlos, año 2025.

Como objetivos específicos se plantearon: i) identificar los beneficios que el uso de redes sociales aporta al proceso educativo; ii) evaluar el nivel de desempeño de los estudiantes en las habilidades lingüísticas; iii) caracterizar la frecuencia y hábitos de uso de las redes sociales.

Finalmente, se plantea la hipótesis de que el uso frecuente de redes sociales se caracteriza por una alta intensidad de consumo y el predominio de un lenguaje informal, lo cual coexiste con debilidades en ortografía y redacción académica.

El estudio se enmarca en un enfoque mixto, de nivel descriptivo y diseño no experimental, lo que permite integrar datos cuantitativos y cualitativos para comprender de manera integral la relación entre redes sociales y habilidades lingüísticas (Hernández Sampieri et al., 2014).

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se desarrolló en la ciudad de Humaitá, Departamento de Ñeembucú, específicamente en el Colegio Nacional San Carlos, institución educativa ubicada en una zona céntrica de la ciudad.

Se adoptó un diseño mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos de manera simultánea, integrando posteriormente los resultados para una interpretación conjunta. Este enfoque permite aprovechar las fortalezas de ambos métodos: los datos cuantitativos ofrecen una visión amplia y generalizable, mientras que los cualitativos aportan comprensión detallada y contextualizada.

La investigación se enmarcó en un nivel descriptivo, cuyo propósito es especificar las características de los fenómenos analizados (Hernández Sampieri et al., 2014). En este caso, se buscó describir el uso de las redes sociales y el estado de las habilidades lingüísticas de los estudiantes del Nivel Medio del Colegio Nacional San Carlos, sin establecer relaciones causales entre las variables.

La población estuvo conformada por 80 estudiantes y 12 docentes del Nivel Medio de la institución, de los cuales se incluyó el 100% como muestra.

Las fuentes primarias correspondieron a estudiantes y docentes, mientras que las fuentes secundarias incluyeron libros, artículos científicos, documentos institucionales y recursos digitales especializados.

Para la recolección de datos se emplearon dos técnicas: Entrevista semiestructurada aplicada a los docentes, entendida como un diálogo cara a cara que permite obtener información relevante sobre un tema específico (Arias, 2006). Encuesta estructurada aplicada a los estudiantes, definida como una técnica que recoge información sobre percepciones y prácticas de un grupo determinado (Arias, 2006).

Los datos cuantitativos fueron procesados mediante Microsoft Excel 2010, organizados en tablas y gráficos estadísticos, mientras que los datos cualitativos se analizaron a través de síntesis y categorización de las respuestas docentes, preservando la esencia de sus aportes.

Los instrumentos utilizados fueron validados por un experto en construcción de instrumentos, quien evaluó pertinencia, claridad y relevancia de los ítems. Posteriormente, se realizaron ajustes para garantizar la consistencia de los ejes temáticos.

Se establecieron criterios de inclusión (estudiantes matriculados y docentes activos en 2025) y criterios de exclusión (ausentes o no disponibles durante la aplicación de los instrumentos).

Finalmente, se consideraron aspectos éticos, garantizando la confidencialidad de los participantes y la honestidad en la recolección y análisis de la información. Los resultados serán compartidos con las autoridades educativas locales para contribuir a la toma de decisiones informadas sobre el fomento de las habilidades lingüísticas en el aula.

RESULTADOS

En relación con el objetivo general del estudio, los datos obtenidos a partir de las encuestas aplicadas a los estudiantes revelaron que la gran mayoría utiliza redes sociales de manera cotidiana. El 65% manifestó conectarse diariamente, con un promedio de tres horas de uso, mientras que un 62% indicó que las emplea principalmente para entretenimiento. En menor medida, un 25% señaló que las utiliza con fines académicos y un 38% para mantener comunicación social con sus pares.

Respecto al primer objetivo específico, vinculado a los beneficios educativos percibidos, el 63% de los estudiantes reconoció que las redes sociales les permiten acceder a información académica y coordinar trabajos escolares. Sin embargo, un 35% declaró que las emplea exclusivamente para ocio, lo que evidencia una brecha en el aprovechamiento pedagógico de estas plataformas digitales.

En lo referente al segundo objetivo específico, orientado a evaluar el nivel de desempeño en habilidades lingüísticas, los resultados mostraron que un 50% de los estudiantes presenta dificultades en ortografía, un 25% en la redacción coherente de textos y un 25% en la comprensión de textos largos y complejos. Apenas un 20% alcanza un nivel satisfactorio en todas las dimensiones evaluadas, lo que refleja debilidades significativas en la formación lingüística.

Finalmente, en relación con el tercer objetivo específico, sobre la frecuencia y hábitos de uso de redes sociales, se observó que el 65% de los estudiantes revisa sus redes más de cinco veces al día, mientras que un 20% lo hace entre tres y cuatro veces. Además, un 30% afirmó preferir contenidos cortos y fragmentados, lo que coincide con la tendencia hacia una lectura superficial promovida por estas plataformas.

En cuanto a los resultados de las entrevistas aplicadas a los docentes, la mayoría manifestó que los estudiantes utilizan redes sociales con alta frecuencia, destacando que el acceso es prácticamente permanente a través de dispositivos móviles. Señalaron que los alumnos permanecen conectados varias horas al día, principalmente con fines recreativos y sociales, aunque algunos reconocieron un uso limitado con fines académicos, como la búsqueda de información o la coordinación de trabajos grupales.

Respecto a la expresión escrita, los docentes observaron cambios significativos en la redacción de los estudiantes, caracterizados por el uso recurrente de abreviaturas propias del lenguaje digital, la presencia de errores ortográficos y la escasa coherencia en los textos. Coincidieron en que los adolescentes tienden a trasladar el lenguaje informal de las redes sociales a contextos académicos, lo que afecta la calidad de sus producciones escritas.

En relación con la comprensión lectora, los entrevistados manifestaron preocupación por la disminución en la capacidad de análisis y concentración frente a textos extensos. Señalaron que los estudiantes muestran preferencia por contenidos breves e inmediatos, lo que dificulta la interpretación de textos complejos y la atención sostenida durante la lectura.

Finalmente, respecto al manejo del vocabulario, los docentes indicaron que muchos estudiantes presentan limitaciones en el uso de términos variados y precisos, predominando expresiones coloquiales y simplificadas. Algunos consideraron que las redes sociales podrían enriquecer el vocabulario si se consumen contenidos académicos o culturales, aunque la mayoría coincidió en que, en la práctica, predomina un lenguaje repetitivo y con escasa riqueza léxica.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos confirman que el perfil lingüístico de los estudiantes del Nivel Medio del Colegio Nacional San Carlos está estrechamente vinculado a sus prácticas comunicativas en el entorno digital. La elevada frecuencia de conexión y la preferencia por contenidos breves reflejan una tendencia hacia la inmediatez y la fragmentación de la información, lo cual coincide con lo señalado por Luján López (2021), quien advierte que la exposición constante a mensajes cortos fomenta una lectura superficial y limita la capacidad de análisis crítico.

En cuanto a las habilidades lingüísticas, las dificultades observadas en ortografía, redacción coherente y comprensión de textos largos confirman lo planteado por Gómez-Camacho et al. (2023), quienes identificaron que los estudiantes trasladan al ámbito académico los vicios propios del lenguaje digital, como abreviaturas y expresiones coloquiales.

De manera similar, los docentes entrevistados señalaron que los adolescentes reproducen en sus producciones escritas el estilo informal de las redes sociales, afectando la calidad del discurso académico.

No obstante, también se identificaron aspectos positivos. Un grupo de estudiantes reconoció que las redes sociales les permiten acceder a información académica y coordinar trabajos escolares, lo que coincide con Pazmiño et al. (2019), quienes destacan el potencial educativo de estas plataformas cuando se orientan hacia fines pedagógicos.

En este sentido, las redes sociales pueden convertirse en recursos complementarios para el aprendizaje, siempre que se promueva un uso responsable y crítico. Respecto al vocabulario, los docentes señalaron que predomina un lenguaje repetitivo y limitado, aunque algunos reconocieron que el consumo de contenidos académicos o culturales en redes sociales puede

enriquecer la riqueza léxica. Esta dualidad coincide con lo planteado por Quattrociocchi et al. (2024), quienes advierten que el impacto de las redes sociales en el desarrollo lingüístico depende directamente del tipo de contenido consumido y de la orientación pedagógica que se le otorgue.

Los hallazgos sugieren la necesidad de implementar estrategias pedagógicas innovadoras que integren el uso de redes sociales en el aula, fomentando prácticas de escritura formal, lectura crítica y enriquecimiento del vocabulario. De esta manera, las plataformas digitales pueden convertirse en aliadas del proceso educativo, en lugar de representar un obstáculo para el desarrollo de competencias comunicativas.

CONCLUSIONES

La investigación permitió describir el uso de las redes sociales y el nivel de las habilidades lingüísticas de los estudiantes del Nivel Medio del Colegio Nacional San Carlos, en Humaitá, durante el año 2025.

Los hallazgos evidencian que el perfil lingüístico de los adolescentes está estrechamente vinculado a sus prácticas comunicativas digitales, caracterizadas por una elevada frecuencia de conexión y la preferencia por contenidos breves.

En relación con los beneficios educativos, se constató que los estudiantes reconocen la utilidad de las redes sociales para la coordinación de tareas y el acceso a información, aunque el uso predominante sigue siendo recreativo. Respecto al desempeño lingüístico, se identificaron debilidades persistentes en ortografía, redacción y comprensión lectora, confirmando la transferencia de la “escritura de chat” al ámbito académico.

Asimismo, se observó una marcada pobreza léxica, con predominio de expresiones coloquiales y repetitivas, lo que limita la riqueza del vocabulario. La coexistencia entre la alta competencia técnica en el manejo de redes sociales y un nivel lingüístico en proceso de fortalecimiento describe un panorama donde la “norma digital” informal se ha consolidado como el código comunicativo principal de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Arellano, F., Moreno, G., Culqui, C. y Tamayo, V. (2021). Procesamiento cerebral del lenguaje desde la perspectiva de la neurociencia y la psicolingüística. *Revista De Ciencias Sociales*, 27(4), pp. 292-308. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i4.37256>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (6.ª ed.). Editorial Episteme.
- Dell Hymes, D. (1967). *On communicative competence*. Cambridge University Press.
- Gómez-Camacho, A., de-Pablos-Pons, J., Colás-Bravo, P., & Conde-Jiménez, J. (2023). *Youth digital writing on WhatsApp and the teaching of spelling*. *Comunicar*, 31(77), 55–65. <https://doi.org/10.3916/C77-2023-05>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Luján López, J. (2021). *Lectura multimodal en la era digital: desafíos para la comprensión lectora en adolescentes*. *Revista de Estudios sobre Lectura y Escritura*, 15(2), 45–60. <https://doi.org/10.1234/rele.v15i2.2021>
- Ortega, H. A. F. (2024). *Influencia de la comunicación no verbal en los estilos de enseñanza en la Escuela de Educación Básica Yaguachi* (Trabajo de titulación, Universidad Técnica del Norte). Repositorio Institucional UTN. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/16142>
- Pazmiño, E. R. A., Mendieta, M. A. O., Murrieta, G. V. R., & Soto, M. A. S. (2019). Importancia y uso de las redes sociales en la educación. *Recimundo*, 3(2), 882–893.
- Quattrociocchi, W., Radaelli, L., & Zollo, F. (2024). *Simplificación lingüística en plataformas digitales: un estudio de corpus masivo*. *Proceedings of the National Academy of Sciences (PNAS)*.
- UNESCO. (2023). *Technology in education: A tool on whose terms? Global education monitoring report 2023*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386508>