

## Modelo del proceso de Gestión de la calidad para unidades educativas de Fuerzas Armadas

*Quality Management Process Model for Educational Units of the Armed Forces*

**César Raúl Méndez Carpio**

[cmendez@comilcue.edu.ec](mailto:cmendez@comilcue.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-0582-0107>

Unidad Educativa de FFAA. Colegio Militar No. 4 “Abdón Calderón, COMIL4  
Cuenca, Ecuador

**Natalia Adriana Palacios Montero**

[npalacios@napalogistic.com](mailto:npalacios@napalogistic.com)

<https://orcid.org/0000-0001-6625-2559>

Agente de carga, NAPALOGISTIC  
Cuenca, Ecuador

*Artículo recibido: (la fecha la coloca el Equipo editorial) - Aceptado para publicación:  
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.*

### RESUMEN


La presente propuesta desarrolla un Modelo del Proceso de Gestión de la Calidad en las unidades educativas de las fuerzas armadas, con el objetivo de establecer un marco sistemático que permita mejorar la eficiencia, eficacia y excelencia académica en estas instituciones. Se presenta como una herramienta clave para promover una cultura de mejora continua, alineada con los valores institucionales y las demandas sociales. Se describe el proceso de gestión de la calidad para mejorar la gestión educativa de las UE de FFAA desde sus componentes personales y no personales, etapas, principios y dimensiones integradas en un entorno educativo donde convergen la gestión educativa civil y las disciplinas castrenses. El Modelo es la representación ideal del proceso de gestión de la calidad, busca amalgamar los estándares globales de calidad con los valores éticos intrínsecos a la formación castrense, creando así un entorno propicio para la modernización y adaptación educativa. Los resultados esperados incluyen un incremento en la satisfacción de la comunidad educativa, la optimización de recursos, la mejora en los resultados académicos y la obtención de certificaciones internacionales que respalden la calidad de la formación profesional impartida. Además, el modelo busca también fortalecer el compromiso de todos los actores institucionales en la promoción de una cultura de mejora continua y excelencia en la formación del personal militar y civil vinculado a las fuerzas armadas, garantizando así el cumplimiento de sus misiones estratégicas y formativas.

*Palabras clave:* modelo; proceso; gestión de la calidad

## ABSTRACT

This proposal develops a Quality Management Process Model for military educational units, aimed at establishing a systematic framework to enhance efficiency, effectiveness, and academic excellence within these institutions. It is presented as a key tool to promote a culture of continuous improvement, aligned with institutional values and social demands. The model describes the quality management process to improve educational administration in military units through its personal and non-personal components, stages, principles, and dimensions. These are integrated into an educational environment where civil educational management and military disciplines converge. As an ideal representation of the quality management process, the model seeks to merge global quality standards with the ethical values intrinsic to military training, creating an environment conducive to modernization and educational adaptation. Expected results include increased satisfaction within the educational community, resource optimization, improved academic performance, and the attainment of international certifications that validate the quality of professional training provided. Furthermore, the model aims to strengthen the commitment of all institutional stakeholders to promoting a culture of continuous improvement and excellence in the training of military and civilian personnel, thereby ensuring the fulfillment of their strategic and formative missions..

*Keywords:* model; process; quality management

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

## INTRODUCCIÓN

La gestión de la calidad es un tema que no acabado en la planificación propuesta por las diferentes autoridades educativas en el mundo. En la actualidad no se muestra una propuesta de gestión educativa que demuestre teórica y empíricamente que la gestión de la calidad puede desarrollarse en un ecosistema único donde converjan exigencias académicas y humanísticas con marcados valores que aporten a la educación militar, su responsabilidad ética ante la sociedad y la Innovación pedagógica bajo la relación entre la formación general y los aspectos propios de la formación militar.

La novedad radica en integrar, desde el marco teórico de la gestión educativa; elementos estratégicos tales como paradigmas duales capaces de fusionar estándares castrenses con los distintos modelos de calidad educativa, el desarrollo de metodologías activas con un enfoque de adaptabilidad dinámica en entornos volátiles utilizando métricas de impacto estratégico controladas por indicadores que muestren resultados tangibles de la calidad educativa enlazados a la ética y valores militares, con exigencias de innovación pedagógica y humanísticas optimizadas en un entorno único transdisciplinar donde convergen teorías de la gestión educativa y disciplinas castrenses propias de la formación militar, que involucren criterios de sostenibilidad y resiliencia para mantenerse activos frente a posibles irrupciones y escenarios de crisis.

Para el contenido conceptual del presente estudio, se pretende estudiar ciertos presupuestos teóricos relacionados con:

### **Proceso de gestión educativa en Unidades Educativas de Fuerzas Armadas**

Este proceso, trata de articular un conjunto de actividades interrelacionadas y que evidencian la capacidad de cumplir con los requisitos y mejorar su desempeño. En el contexto de la administración y la gestión educativa; Torres-Morales y Carlson (2024) afirman que: La gestión educativa es más que una simple renovación de términos como administración o planificación. Se trata de una nueva perspectiva que transforma la manera en que entendemos y dirigimos las instituciones educativas. Esta nueva visión integra diversas teorías y las pone en práctica a través de procesos bien definidos.

La gestión educativa, por lo tanto, no se limita a la administración o planificación tradicional, sino que abarca una comprensión más amplia del funcionamiento de las instituciones educativas. Esto implica considerar aspectos pedagógicos, sociales, culturales y organizacionales. De acuerdo al criterio académico de Mera y Bermeo (2018), la gestión educativa a más de los procesos de planificación, ejecución y control, conlleva habilidades que permiten alcanzar eficacia pedagógica, eficiencia administrativa, efectividad comunitaria y trascendencia cultural, lo que haría un complemento propicio para el desarrollo institucional con calidad y oportunidades de mejora.

Al hablar de estos aspectos, es importante tratar como derivación a la calidad educativa,

la misma que se sustenta en la gestión del conocimiento, tema analizado a profundidad por Nonaka y Takeuchi (1995), en su teoría de la gestión del conocimiento quienes afirman que es de suma importancia fomentar la creación, la transferencia y la aplicación del conocimiento dentro de la organización. Por otro lado, Ramírez, (2017) clasifica al conocimiento en explícito y tácito y los diferencia señalando que el conocimiento explícito, que puede ser fácilmente comunicado y compartido, se basa en un lenguaje formal y estructurado. A diferencia del conocimiento tácito, que es más subjetivo y personal, el conocimiento explícito es el que suele documentarse y transmitirse a través de diversos medios.

Se afirma que el conocimiento tiene poder, y en concordancia con este criterio se debe complementar que el poder requiere de un estilo de liderazgo por lo que se vuelve de altísima importancia además el considerar la teoría de la gestión educativa basada en la contingencia propuesta por Fiedler (1978) quien señala que se debe adaptar el estilo de liderazgo a las circunstancias específicas del entorno educativo puesto que no debe considerarse a cada enfoque como único. Se señala además que el modelo de contingencia considera la relación entre el rendimiento de la institución con las actitudes del líder y la interacción adecuada con sus subordinados en dependencia del grado de influencia y control aplicado.

De manera concomitante es preciso puntualizar que, para que se hable de una gestión educativa con calidad, es necesaria la participación de todos los miembros de la organización poniendo como antecedente a los procesos fundamentales para lograr la excelencia educativa. La teoría de la gestión educativa basada en la calidad total de Edwards Deming, un clásico de este tema desarrollado en el año 1989 y que muchos autores lo analizan, plantea el ciclo de la calidad total que consiste en planificar, hacer, verificar y actuar (PHVA); optimizando los recursos, los procesos, los servicios y el personal en función de la mejora continua.

Otro constructo que apoya estas teorías, es el de liderazgo educativo, que visto por Acosta y Barreto (2023) expresan que, si bien la perspectiva postmoderna ha enriquecido nuestra comprensión del liderazgo educativo, resulta evidente que se requiere un enfoque más integral y holístico para abordar los desafíos actuales. Es necesario desarrollar modelos de liderazgo que no solo satisfagan los requerimientos académicos, sino que también fomenten la innovación, la creatividad y el compromiso social"; ello se puede lograr con un verdadero proceso de gestión cuya consecuencia sea generar un nuevo enfoque, método, técnica, propuesta, en beneficio de otros.

### **Gestión de la calidad educativa en Unidades Educativas de Fuerzas Armadas.**

La gestión de la calidad tiene relación directa con la gestión educativa pues se considera un precepto multidimensional y complejo, que ha sido desarrollado y conceptualizado desde diversas aristas y a lo largo del tiempo. Varios conceptos están integrados en este campo siendo importantes en dicha gestión, el tratamiento de la gestión del conocimiento y la información. Pérez (2023). Desde este criterio, afirma que el conocimiento y la información, al igual que el

capital y la mano de obra en el pasado, son los recursos estratégicos que actualmente determinan la competitividad y el éxito de las organizaciones y las naciones “. Esto incide en que, para un verdadero análisis de la calidad educativa, debe considerarse lo dicho, al ser la educación el eje fundamental del desarrollo social, político, económico, cultural de las naciones.

Desde otra opinión y no menos importante, Barriga, et. al (2023) concientizan en su estudio que cada institución tiene la oportunidad de destacar en sus áreas de mayor fortaleza y, a partir de allí, cultivar las capacidades necesarias para expandir su influencia y alcance. Es decir, no solo pensar en conseguir nuevos horizontes a través de necesidades y expectativas planteadas sino aprovechar lo que se dispone.

En resumen, a lo dicho por estos autores sobre gestión de calidad educativa, se puede entender como el nivel en que un sistema educativo cumple con los objetivos que se ha planteado en su alineamiento estratégico, en tiempo, espacio y con los recursos adecuados actuales y futuros, satisfaciendo todos los requerimientos establecidos y con una percepción positiva y satisfecha de sus clientes y partes interesadas en la institución.

Los objetivos de los cuales se hace mención, pueden variar de un lugar a otro en donde preste los servicios la institución, pero en general deben incluir; el desarrollo de las capacidades cognitivas, las situaciones socioemocionales y cívicas de los estudiantes, con el firme propósito de prepararlos para la vida adulta y el trabajo.

La calidad educativa es un objetivo fundamental de la educación, ya que es la base para el desarrollo individual y social. Un sistema educativo de calidad permite a los estudiantes alcanzar su máximo potencial y contribuir al desarrollo de su comunidad y del país, por lo tanto, es necesaria la evaluación de la calidad educativa que permita retroalimentar y reorganizar la planificación estratégica para propender a la mejora continua.

El Dr. Cs. Carlos Álvarez de Zayas ha destacado la necesidad de evaluar la calidad educativa desde una perspectiva holística, considerando no solo los resultados académicos, sino también otros aspectos como el clima escolar, la participación de la comunidad, la equidad y la pertinencia de los currículos; es así que, en su libro, Zayas (1999) afirma que “la educación tiene la responsabilidad de preparar a los ciudadanos para enfrentar los desafíos de la sociedad”. Sin embargo, existen brechas significativas entre los objetivos declarados de la educación y los resultados obtenidos en la práctica social. La evaluación no debe ser solo un fin en sí misma, sino un medio para mejorar continuamente los sistemas educativos. Los resultados de las evaluaciones deben servir para identificar fortalezas y debilidades, diseñar acciones de mejora y monitorear el progreso.

Los aportes de Álvarez de Zayas (1999) han sido fundamentales para enriquecer el campo de la evaluación de la calidad educativa. Su enfoque integral, su énfasis en los procesos y su compromiso con la equidad y la mejora continua constituyen una valiosa referencia para investigadores, educadores y tomadores de decisiones.

En las instituciones educativas de las Fuerzas Armadas, la evaluación de la gestión de la calidad es una prioridad, ya que se concibe como un proceso sistemático y continuo orientado a medir y mejorar el nivel de excelencia, eficacia y eficiencia en la prestación de servicios educativos. Este proceso se desarrolla en un entorno sociocultural que considera el análisis de las partes interesadas vinculadas a la gestión institucional, garantizando así una educación de alto estándar y alineada con los objetivos estratégicos de la organización. Es así que la evaluación de la calidad se refiere a la medición y análisis de los diferentes aspectos del sistema educativo que regula los procesos de la institución educativa para determinar su efectividad y logro de objetivos.

Wiggins (1998), analiza que para medir de manera más real el desempeño, se lo debe realizar en situaciones auténticas y relevantes, valorando sus habilidades y competencias aplicadas en el contexto en que se desenvuelve. Alrededor de esta teoría existen varios autores que lo tratan de concretar, pero concluyen en su estudio que, para la aplicación auténtica de la evaluación de la calidad, se necesita de un modelo de gestión integral que involucre a todos los actores del proceso educativo que aporten con sus ideas y comentarios con el fin de promover la mejora. En este sentido la idea principal es rescatar el papel protagónico de los miembros activos y protagónicos de la institución educativa.

### **Proceso de gestión de la calidad para mejorar la gestión educativa en las Unidades Educativas de Fuerzas Armadas**

La gestión educativa al ser un proceso integral que busca optimizar los recursos y esfuerzos para ofrecer una educación de calidad, brindando a los estudiantes las herramientas necesarias para su desarrollo personal y profesional desde los principios militares, y preparándolos como un ciudadano integral para enfrentar los retos del mundo actual y el beneficio de la sociedad en su conjunto, se encripta satisfactoriamente en los procesos de educación a ser propuestos por las unidades educativas militares llegando a ser mejorada y propendiendo a conseguir altos estándares en el proceso de gestión de la calidad.

La gestión de la calidad que se sustenta en las unidades educativas de fuerzas armadas, debe propender a conseguir un enfoque sistémico que intente observar de forma estratégica tanto las partes como el todo de una organización (Bunge, 2007) y permita integrarlas como estrategias, trayectorias y coyunturas en los procesos históricos presentes en las ciencias contemporáneas (Hernández, 2019).

Al igual que la propuesta de enfoque sistémico, toda organización hoy en día busca incluir en sus políticas la mejora, la misma que se puede definir como el proceso de hacer que algo sea mejor y pueda aumentar su calidad, eficiencia o efectividad. Implica identificar áreas de oportunidad, implementar cambios y buscar continuamente la excelencia en un sistema, proceso, producto o servicio basados en la colaboración.

Según Deming (2000), al ser uno de los expertos más reconocidos en la gestión de la calidad por el ciclo de mejora planteado, afirma que la mejora es un proceso continuo y

sistemático, por lo que no es suficiente hacer bien las cosas, sino que debemos esforzarnos constantemente para cada vez hacerlas mejor. La mejora requiere un enfoque basado en datos, la eliminación de barreras y la colaboración de todos los miembros de una organización alineados a los objetivos planteados.

Otro exponente de los criterios en la gestión organizacional que corrobora con la mejora de la gestión educativa en este tipo de unidades educativas regentadas por militares, es Senge (2006) quien considera su perspectiva sobre el concepto de mejora como un proceso de aprendizaje continuo, el cual requiere de un enfoque holístico y sistemático, donde las organizaciones aprenden de sus éxitos y fracasos, experimentan con nuevas ideas y prácticas, y se adaptan constantemente para mantenerse a flote en un entorno cambiante.

Estas citas de W. Edwards Deming y Peter Senge proporcionan una fundamentación conceptual sobre el concepto de mejora. Destacan la mejora como un proceso continuo y sistemático que implica esfuerzos constantes para hacer las cosas mejor. Además, resaltan la importancia de los datos, el aprendizaje organizacional y los tan necesarios indicadores.

En las instituciones educativas militares, se deben considerar a más de lo conceptos nombrados, los valores y principios militares que han servido de guía en la formación y la diferenciación de cultura organizacional como principios en este tipo de organizaciones, en referencia a lo cual Depaula y Azzollini (2012) concluyen que la creciente interconexión global exige que los líderes militares posean habilidades interculturales y valores universales que les permitan operar con éxito en entornos multiculturales y complejos.

Un componente esencial y transversal del proceso de gestión de calidad para mejorar la calidad educativa de las unidades educativas de fuerzas armadas es el desarrollo eficiente de un sistema de gestión por procesos. La gestión por procesos en primer término, es un enfoque de la administración y la organización que busca optimizar el funcionamiento de una empresa a través del análisis, diseño y mejora de sus procesos internos. Este concepto se ha vuelto cada vez más relevante en el ámbito empresarial, ya que permite una mayor eficiencia, calidad y flexibilidad en la operación de las organizaciones. Davenport (2000), en su libro defiende que las organizaciones, en lugar de centrarse en departamentos y funciones aisladas, la gestión por procesos reorganiza la empresa alrededor de las actividades clave que generan valor para el cliente. Esta nueva perspectiva permite optimizar los flujos de trabajo y mejorar la eficiencia general

En otro contexto y considerando la reingeniería o rediseño de la gestión por procesos empresariales, Hammer (1990), destaca la importancia de la gestión por procesos en la mejora del desempeño organizacional y es quien afirma que: La gestión por procesos se centra en examinar en profundidad los flujos de trabajo y las tareas que componen los procesos de negocio, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y rediseñarlos de manera radical.

En torno a lo mencionado por los autores nombrados, la gestión por procesos implica organizar una empresa o entidad en torno a los procesos clave del negocio conocidos también



como procesos sustantivos que son la razón de ser de las organizaciones, ello con el fin de lograr cambios drásticos en el rendimiento y la transformación radical de los flujos de trabajo que permitan cumplir holísticamente los objetivos estratégicos.

## METODOLOGÍA

El estudio realizado completo, ha sido desarrollado como parte de un sistema de investigación total multi metodológico con enfoque dialéctico dentro de un análisis de investigación doctoral. La parte que aquí se considera para el artículo planteado, se puede desagregar de alguna manera considerando el enfoque cualitativo de tipo descriptivo, pues se apoya en la técnica de revisión bibliográfica mediante la consulta de investigaciones publicadas en distintas bases de datos científicas en línea, que son consideradas fuentes confiables, lo que facilita un marco teórico robusto para el desarrollo conceptual del mismo. Además, para potenciar el análisis se aplicó el método de modelación basado en el planteamiento de ideas científicas que se expresan mediante la gráfica y sus relaciones en el modelo planteado, tratando de solucionar la problemática y cumplir con el objetivo de diseñar un modelo que facilite elementos para conseguir una mejora en la gestión educativa de las Unidades Educativas de Fuerzas Armadas.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como resultados de todo el análisis teórico, histórico y tendencial del proceso de gestión de la calidad educativa, es importante citar como resultados el aporte del concepto logrado como aporte teórico; así como su representación gráfica que a continuación se desarrollan:

### **Modelo del Proceso de gestión de la calidad para mejorar la gestión educativa en las unidades educativas de Fuerzas Armadas.**

El Modelo de gestión de la calidad para mejorar la gestión educativa es la representación ideal del proceso de gestión de la calidad que permita mejorar la gestión educativa de las Unidades Educativas de FFAA. calidad que permita mejorar la gestión educativa de las Unidades Educativas de FFAA. Inicia con la identificación de las entradas fundamentales que establecen el marco para la transformación educativa. Este modelo busca amalgamar los estándares globales de calidad con los valores éticos intrínsecos a la formación castrense, creando así un entorno propicio para la modernización y adaptación educativa.

La implementación de este modelo se desarrolla a través de pasos, etapas y acciones estratégicas de mejora continua que incluye: integración de paradigmas duales, enfoque de adaptabilidad dinámica, métricas de impacto estratégico, lo cual se basa en la evaluación constante de la calidad educativa y propicia un ambiente en el que la ética y los valores de honor, disciplina y lealtad funcionan como eje de calidad. Esta fundamentación ética no solo establece la legitimidad del sistema educativo militar con enfoque transdisciplinar que fusiona teorías de gestión educativa con las particularidades de la formación militar, sino que también guía todas las acciones promoviendo la sostenibilidad y resiliencia de toda la comunidad educativa para



enfrentar de forma eficiente situaciones de crisis.

En este marco, se identifican dos grupos de componentes que son cruciales para el éxito del proceso. Por un lado están los componentes no personales que incluyen elementos pedagógicos como: el problema que identifica la necesidad de adoptar una estrategia integral de calidad para la mejora continua considerado un ecosistema único en las Unidades Educativas de FFAA, el objeto de estudio que es el Proceso de inserción de una estrategia integral de calidad para la mejora continua en la gestión de dichas instituciones y cuyo objetivo les permitirá ser semilleros para formar ciudadanos con competencias técnicas, físicas, estratégicas y morales, alineados con los valores institucionales basados en una adecuada planificación y ejecución de contenidos, métodos, medios y formas medidos por adecuados criterios de evaluación.

Por otro lado, los componentes personales abarcan a todos los actores involucrados: directivos, administradores, profesores, cadetes, padres de familia y la comunidad en general. Cada uno de estos participantes desempeña un papel activo y fundamental, promoviendo un ambiente colaborativo y de toma de decisiones compartidas.

El desarrollo de este modelo se fundamenta en principios rectores clave, iniciando con la integración al sistema de gestión de la calidad de paradigmas duales, que buscan fusionar armónicamente modelos consolidados como ISO, TQM y EFQM con los rigurosos estándares y la disciplina inherente al ámbito castrense. A esto se suma la adaptabilidad dinámica del sistema, diseñada para responder con agilidad y resiliencia a entornos operativos volátiles y en constante cambio. Es fundamental también la relación intrínseca entre las métricas de impacto del modelo y la ética y valores castrenses, asegurando que la eficiencia y los resultados estén siempre alineados con principios como el honor, la lealtad y el cumplimiento del deber. Así mismo, el modelo se nutre de un enfoque transdisciplinar de la gestión de la calidad, incorporando conocimientos y perspectivas de diversas áreas para abordar de manera integral y holística los desafíos de la calidad en contextos complejos.

La implementación de regularidades y condiciones consistirá en un ciclo de mejora que inicia con el diseño de un currículo que fusiona paradigmas duales de calidad educativa y estándares castrenses, apoyado por una capacitación docente enfocada en metodologías activas y adaptabilidad dinámica para entornos volátiles. La efectividad de esta transformación se medirá a través de un sistema de métricas de impacto estratégico que evidencien resultados tangibles de la calidad educativa y su alineación con la ética y valores militares. Este núcleo se potencia mediante el fomento constante de la innovación pedagógica y el desarrollo humanístico, dentro de un entorno único de colaboración transdisciplinar donde convergen teorías de gestión educativa y disciplinas castrenses. Para asegurar su viabilidad a largo plazo y frente a posibles irrupciones, se desarrollarán protocolos de sostenibilidad y resiliencia institucional, todo ello impulsado por una comunicación estratégica efectiva y una gestión proactiva del cambio que asegure la adopción y el compromiso de todos los involucrados.

La estructura del proceso se articula a través de varias dimensiones, que incluyen la académica, administrativa, ética e innovadora, formación y desarrollo frente a la satisfacción del estudiante. Cada una de estas dimensiones contribuye no solo a asegurar un currículo de alta calidad, sino también a fomentar un ambiente que favorezca la participación comunitaria y la colaboración activa entre todos los miembros del ecosistema educativo.

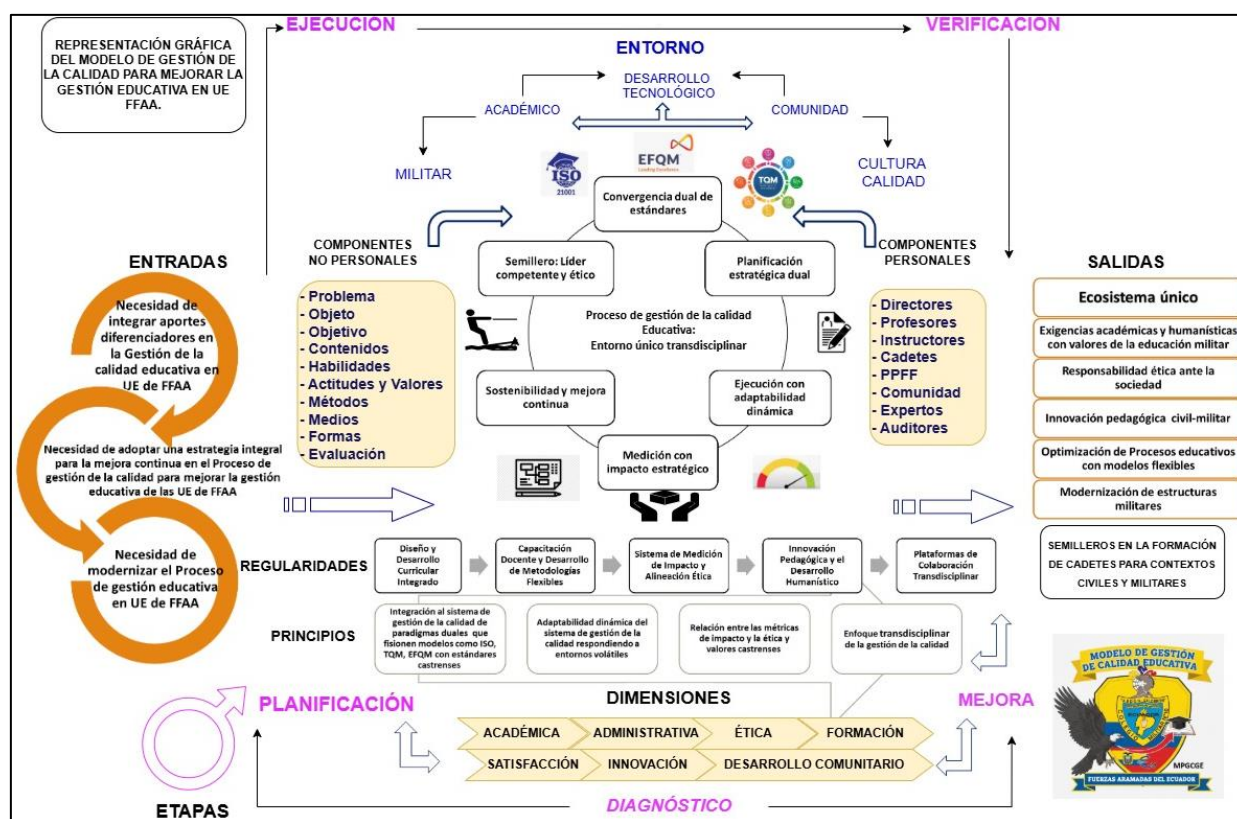
El proceso se estructura en etapas claras que guían su implementación: inicialmente, se realiza un diagnóstico que evalúa la situación actual; posteriormente, se procede a la planificación de objetivos claros; luego, se lleva a cabo la ejecución de acciones; esta fase es seguida por la verificación del impacto de estas acciones y, finalmente, se realizan las mejoras necesarias. Este ciclo permite mantener una atención constante y adaptativa frente a las necesidades educativas emergentes.

El entorno académico en el que se despliega esta estrategia es considerado vital, ya que debe alinearse con las exigencias del ámbito militar, propiciando la participación activa de la comunidad educativa y fomentando la colaboración con instituciones externas. La integración de la tecnología como herramienta educativa es también un aspecto crítico que enriquece el proceso y finalmente, el impacto de este proceso refleja la efectividad de la gestión de calidad en la formación militar.

Lejos de ser una simple extensión de métodos educativos civiles, este modelo se perfila como un ecosistema único donde convergen: Exigencias académicas y humanísticas con marcados valores que aporta la educación militar, criterios de Responsabilidad ética ante la sociedad, la innovación pedagógica con el apoyo de principios castrenses que permita modernizar las estructuras militares de este entorno mediante la optimización de los procesos educativos con modelos flexibles. A través de él, se busca ser semilleros no solo para formar cadetes altamente competentes, sino también ciudadanos íntegros y comprometidos, capaces de enfrentar los retos del futuro con una sólida responsabilidad ética hacia la sociedad.

**Figura 1**

*Representación gráfica del modelo del proceso gestión de la calidad educativa para unidades educativas de Fuerzas Armadas*



Fuente: los autores (2026).

El modelo propuesto se articula como un tejido donde lo académico, lo administrativo y lo innovador se entrelazan e integran; del cual, ninguna dimensión puede aislarse: la tecnología acerca el futuro, la gestión eficiente sostiene el presente, y la ética asegura que ningún avance deje atrás lo que significa y distingue al ser humano. El resultado de todo ello, es una estructura coherente, donde el estudiante o cadete no es un número alterno, sino el centro de atención en un ecosistema único pensado para su crecimiento integral.

### CONCLUSIONES

Las estrategias propuestas en este estudio con el fin de implementar un modelo del proceso de gestión de la calidad para mejorar la gestión educativa en las Unidades Educativas de Fuerzas Armadas, se fundamentan en un análisis profundo de las necesidades y particularidades del contexto educativo mencionado; es así que se pretende diseñar un proyecto de implementación del modelo materializándolo en productos como los que se mencionan a continuación: La creación de una guía metodológica para la formación de un equipo gestor interdisciplinario, que combine conocimientos académicos y militares, representa un paso importante hacia una gestión más estructurada y coherente.

Este documento actuará como una especie de mapa que oriente a los responsables en la

conformación y funcionamiento de estos equipos, garantizando que sus acciones se alineen con los estándares nacionales e internacionales de calidad y formación. El modelo no solo permitirá verificar si los objetivos se están alcanzando, sino que también ayuda a identificar áreas de oportunidad y establecer acciones correctivas a tiempo. La implementación de estos instrumentos facilita una gestión basada en datos confiables, promoviendo decisiones más acertadas y promoviendo una cultura de mejora continua que impulsa la excelencia en todos los ámbitos de la formación militar y académica.

Finalmente es preciso continuar con la línea de investigación propuesta que en un estudio más amplio genere los productos planteados con elementos clave que permitan poner en marcha el modelo, a través de un proyecto que lo materialice como novedad intrínseca en la investigación subyacente.

## REFERENCIAS

- Acosta Faneite, SF, & Barreto-Rodríguez, A. (2023). Gestión educativa desde la perspectiva epistemológica de la complejidad en la gerencia del siglo XXI. *Revista Delectus*,6(2). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/390/3904299008/>
- Álvarez de Zayas, C. (1999). *La escuela de la vida* (3ra Edición). La Habana: Editorial Pueblo y Educación
- Barriga Guerrero, J. B., Orbegoso Orozco, J. F., & Colán Hernández, B. A. (2023). Calidad educativa en instituciones de educación básica regular. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(28), 927–941. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.564>
- Davenport, T. H. (2000). *Procesos de conocimiento: Aprender y adaptarse en el siglo XXI*. Harvard Business Press.
- Deming, W. E. (2000). *Out of the Crisis*. MIT Press.
- Depaula Domingo, P., & Azzollini Celeste S. (2012). Inteligencia cultural, valores y motivación para el aprendizaje en estudiantes militares argentinos. *Revista de Psicología*, 30(1), 75-102. ISSN: 0254-9247 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337829521004>
- Fiedler, F. (1978). The contingency Model and Dynamics of the leadership process. *Advances in Experimental Social Psychology*, 11, 59-112.
- Hammer, M. (1990). Reengineering Work: Don't Automate, Obliterate. *Harvard Business Review*, 68(4), 104-112.
- Hernández Cortez, N., (2019). El enfoque sistémico en el institucionalismo histórico. *Reflexión Política*, 21(41), 134-145. <https://doi.org/10.29375/01240781.3233>
- Mera, P., & Bermeo C. (2018). Estrategias de gerencia para generar valor en las unidades educativas Instituto Tecnológico Superior Bernardo Ohiggins. *Revista Ciencia Digital*. Vol. 2, N°4, p. 263-282. Recuperado de: <http://doi.org/10.33262/cienciadigital.v2i4.227>
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The knowledge-creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation*. Oxford University Press, USA. ISBN: 978-0-19-509269-1.
- Pérez González, J. A. (2023). La Eficiencia Terminal en Programas de Licenciatura y su Relación con la Calidad Educativa. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 4(1). <https://doi.org/10.15366/reice2006.4.1.009>
- Ramírez López, Y. (2017). Estrategias de Planificación Sustentadas en las Teoría de Nonaka y Takeuchi y de Drucker para Optimizar la Gestión Educativa en la Institución Educativa N° 313 DEL Caserio de Ñoma- Santo Domingo, Morropón, Piura, Año 2013. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7136>
- Senge, P. M. (2006). *The Fifth Discipline*. Doubleday.

- Torres-Morales, A., & Carlson Morales, C. (2024). Reseña: El trance de entre la administración a la gestión educativa. Boletín Científico INVESTIGIUM De La Escuela Superior De Tizayuca, 9(18), 1-6. <https://doi.org/10.29057/est.v9i18.10892>
- Wiggins, G. (1998). Educative assessment. Designing assessment to inform and improve student performance. Jossey-Bass Publisher.