

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i4.1858>

Recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en octavo grado, de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”, Loja 2024

Didactic resources for the development of communication skills in eighth grade, from the 18 de Noviembre Basic Education School, Loja 2024

Miriam Jackeline Bustamante

jackeline.bustamante@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-5186-3758>

Universidad Nacional de Loja

Loja – Ecuador

Anabell Alexandra Zhondo Macas

anabell.zhondo@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0003-2846-6400>

Universidad Nacional de Loja

Loja-Ecuador

Alexandra Lourdes Paute Vaca

alexandra.paute@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0002-4488-0305>

Universidad Nacional de Loja

Loja-Ecuador

Ramiro Miguel Saca Apolo

Ramisaa28@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-2861-8548>

Universidad Nacional de Loja

Loja – Ecuador

Julio César Idrobo Contento

julio.idrobo@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0606-8351>

Universidad Nacional de Loja

Loja – Ecuador

*Artículo recibido: 10 noviembre 2025 -Aceptado para publicación: 18 diciembre 2025
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.*

RESUMEN

Este estudio se centra en la importancia y eficacia de los recursos de aprendizaje en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes. El propósito general de este estudio es analizar el uso de recursos de aprendizaje mediante una propuesta de aprendizaje para el desarrollo de habilidades comunicativas en el octavo grado de la Escuela Primaria Loja el 18 de noviembre de 2024. Los métodos utilizados incluyeron métodos mixtos que combinan métodos cualitativos y cuantitativos. Además de las observaciones en el aula y los análisis del material de aprendizaje utilizado, se realizaron encuestas a estudiantes y profesores. Los datos recopilados

permiten evaluar el impacto de diversos recursos educativos en el desarrollo de habilidades comunicativas. Los resultados de la investigación muestran que la integración de recursos de aprendizaje diversos y modernos no sólo mejora las habilidades de comprensión y expresión oral y escrita de los estudiantes, sino que también aumenta su motivación y participación en el aula. Se destacó la importancia de la formación continua de los docentes en el uso de nuevas tecnologías y métodos de enseñanza, así como la necesidad de actualizar y diversificar los materiales didácticos. Se concluyó que el uso de recursos de aprendizaje adecuados es fundamental para el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes. Este estudio sienta una base sólida para futuras iniciativas y políticas educativas destinadas a mejorar la calidad de la educación y el desarrollo general de los estudiantes.

Palabras clave: recursos didácticos, competencias comunicacionales, lingüística, textual, proxémica

ABSTRACT

This study focuses on the importance and effectiveness of learning resources in the development of students' communication skills. The general purpose of this study is to analyze the use of learning resources through a learning proposal for the development of communication skills in the eighth grade of Loja Elementary School on November 18, 2024. The methods used included mixed methods that combine methods qualitative and quantitative. In addition to classroom observations and analyzes of the learning material used, surveys were conducted with students and teachers. The data collected allows us to evaluate the impact of various educational resources on the development of communication skills. Research results show that the integration of diverse and modern learning resources not only improves students' oral and written comprehension and expression skills, but also increases their motivation and participation in the classroom. The importance of continuous training of teachers in the use of new technologies and teaching methods was highlighted, as well as the need to update and diversify teaching materials. It was concluded that the use of appropriate learning resources is essential for the development of students' communication skills. This study lays a solid foundation for future educational initiatives and policies aimed at improving the quality of education and overall development of students.

Keywords: teaching resources, communication skills, linguistics, textual, proxemics

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

Los recursos didácticos van desde libros de texto, materiales audiovisuales, actividades interactivas hasta plataformas digitales, diseñados para mejorar habilidades como la lectura comprensiva, escritura, la expresión oral y la escucha activa. Son herramientas fundamentales para el desarrollo de competencias comunicacionales en estudiantes de octavo grado ya que al emplearlos fomentan un ambiente de aprendizaje participativo y dinámico, proporcionando a los estudiantes las oportunidades necesarias para practicar y perfeccionar sus habilidades comunicativas.

Gómez (2012) menciona:

Denominamos medios y recursos didácticos a todos aquellos instrumentos que, por una parte, ayudan a los formadores en su tarea de enseñar y, por otra, facilitan a los alumnos el logro de los objetivos de aprendizaje. La tarea como formador exige conocer las funciones de dichos medios en general, con el fin de seleccionarlos y aplicarlos de forma adecuada para conseguir los objetivos previstos. (p.27)

Estos recursos no solo facilitan la comprensión de conceptos abstractos mediante la visualización y la interacción, sino que también estimulan la participación activa y el interés de los estudiantes. Al integrar materiales audiovisuales, herramientas digitales y actividades interactivas, se crea un entorno educativo dinámico que promueve la expresión oral y escrita de manera efectiva, preparando a los estudiantes para enfrentar desafíos comunicativos tanto dentro como fuera del aula. Al utilizar recursos didácticos en la enseñanza para el desarrollo de competencias comunicacionales en estudiantes de octavo grado su capacidad para enriquecer y diversificar los métodos de aprendizaje será más extensa.

Permiten adaptar el aprendizaje a diferentes estilos y ritmos de aprendizaje, promoviendo así un ambiente inclusivo y estimulante en el aula, donde el proceso de aprendizaje no solo sea más atractivo y motivador, sino también preparar a los estudiantes para comunicarse de manera efectiva en contextos reales, mejorando su capacidad para expresarse oralmente con claridad y escribir de manera coherente y persuasiva.

Las también llamadas competencias comunicativas son habilidades que generan la capacidad de hacer de manera correcta el proceso de comunicación, a través de la utilización de los conectores adecuados para entender, elaborar e interpretar los diversos contextos de comunicación (González-Díaz et al., 2022). Estas competencias incluyen la capacidad de leer y comprender textos, escribir con claridad y coherencia, escuchar activamente, y expresarse oralmente de manera estructurada y persuasiva, todo dentro de un proceso educativo que busca mejorar las habilidades a través de recursos didácticos específicos.

Las competencias comunicacionales, hacen referencia al conjunto de habilidades que permiten a los estudiantes comprender, interpretar, expresar ideas y compartir ideas de manera

efectiva, tanto de forma oral como escrita. Son esenciales no solo para el éxito académico, sino también para la vida cotidiana y profesional, ya que facilitan la interacción social y resolución de problemas. Dentro del contexto educativo, el desarrollo de esta

Las competencias comunicacionales junto a la implementación de recursos didácticos, se relaciona estrechamente con trabajos anteriores relacionados al campo de la educación que enfatizan su importancia. Estudios como los de García y Mendoza (2020) han demostrado que las competencias comunicacionales mejoran las habilidades comunicativas promoviendo la participación activa y aprendizaje efectivo. E investigaciones como la de Pérez y López (2021) han resaltado la necesidad de adaptar métodos de enseñanza para cada uno de los estudiantes, coincidiendo así con el enfoque personalizado de los recursos propuestos en el proyecto. Así, esta iniciativa contribuye a la evolución de prácticas pedagógicas al integrar enfoques basados en las competencias comunicacionales en el contexto educativo.

Definición de recursos didácticos

Los recursos didácticos son parte fundamental en la labor docente, ya que fortalecen los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de esta. Igualmente facilitan la comprensión de contenidos y mantiene el interés de los estudiantes en las diferentes actividades, contribuyendo a un aprendizaje efectivo y significativo (Zoila-Adelina, 2023).

Morales (2012) afirma que:

Se entiende por recurso didáctico a los medios materiales que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje que deben estar presentes en la totalidad de las clases. Estos recursos pueden ser físicos, así como virtuales y su condición es despertar el interés de los estudiantes, adecuándose a las características físicas y psíquicas de los mismos posibilitando la actividad docente al servir de guía teniendo la gran virtud de adecuarse a cualquier tipo de contenido. (p. 4).

Tipos de recursos didácticos

(Ayala, 2020) denomina a los recursos de aprendizaje como herramientas importantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje ya que facilitan la comunicación entre profesores y estudiantes. Se clasifican en diferentes formas según el contexto en el que se utilizan y funciones que desempeñan:

- **Visuales.** - (Caranqui Yaguarshungo, 2021) sostiene que aquellos en los que se utilizan imágenes, gráficos, diagramas, mapas, etc. para representar información. Incluyen material impreso, material visual no proyectado y material visual proyectado. Los recursos visuales son útiles para presentar información de manera clara y concisa, y pueden ayudar a los estudiantes a comprender conceptos abstractos.
- **Audibles.** - Aquellos en los que se utiliza el sonido para presentar información. Pueden ser materiales impresos con texto en letra grande o con audio incorporado. Se refieren a materiales que solo pueden ser escuchados voz y grabación (música y audiolibros)

(Chion,2012).

- **Audiovisuales.** - Aquellos que combinan imagen y sonido para presentar información. como los videos o las presentaciones multimedia. Se los puede proyectar como presentaciones en Power Point, o como videos, películas, audios, etc. Los recursos audiovisuales son útiles ya que permiten presentar información de manera dinámica y atractiva, y pueden ayudar a los estudiantes a recordar conceptos abstractos y a recordar información importante. (Chion,2012).
- **Informáticos.** - Son aquellos que utilizan la tecnología informática para presentar información. pueden ser programas de software, aplicaciones móviles, sitios web, etc. Son muy útiles para presentar información de manera interactiva y personalizada, con la finalidad de ayudar a que los estudiantes puedan desarrollar habilidades tecnológicas y aprender a su propio ritmo. (Chion,2012)

Función de los recursos didácticos

Los recursos didácticos están diseñados para proporcionar información, como los libros de texto o las enciclopedias. y para cumplir un objetivo específico, como las herramientas de laboratorio o los juegos didácticos:

Incluyen

- Recursos didácticos de orientación: Son aquellos que brindan orientación sobre temas complejos, planteando caminos alternos de aprendizaje, pautas mnemotécnicas y diferentes herramientas que posibiliten el aprendizaje.
- Recursos didácticos simuladores: Permiten simular circunstancias o eventos dentro de un mismo ambiente, relacionándolo con lo que ocurre en la vida real.
- Recursos didácticos motivadores: Su función es motivar el interés por conocer más en el alumno, captando su atención mediante formas, colores, tacto y acciones que los hagan atractivos.
- Recursos didácticos evaluadores: Permiten evaluar el desempeño del alumno en diferentes aspectos que se consideren, ayudando a saber cuán exitoso fue el aprendizaje.

Estas funciones en el proceso educativo son sumamente importantes, ya que los diferentes recursos didácticos desempeñan un papel fundamental en la transmisión de conocimientos, la motivación de los estudiantes y la evaluación en su progreso académico.

Importancia del material didáctico

Son la base de cualquier modelo educativo. Por un lado, estimulan la transferencia de conocimiento y permiten que el conocimiento surja de diferentes maneras y formas, lo cual es muy importante si tenemos en cuenta que no todo el mundo aprende de la misma manera.

Almachi y Molina (2011) nos manifiestan:

Los materiales de aprendizaje no pueden excluirse del tiempo de aprendizaje, ya que facilitan la explicación del material de aprendizaje, por lo que es importante crear materiales para

desarrollar habilidades comunicativas, fortalecer y consolidar los conocimientos de los estudiantes. Se considera recursos didácticos a cualquier material de apoyo utilizado dentro y fuera del aula que sea esencial para la enseñanza de contenidos que proporcionen una valoración justa, auténtica y certera de los hechos. (pág. 4-5)

Cuando los recursos didácticos toman valor y permiten la participación activa del estudiante despertando la iniciativa al crear y trabajar diversas actividades dentro y fuera del aula, tomando de enfoque las experiencias de enseñanzas que fomenten el aprendizaje significativo adquiriendo aprendizajes significativos.

Función de los recursos didácticos

Cada recurso didáctico debe cumplir con las funciones básicas de soporte de los contenidos curriculares transformándose en elementos que propicien las actividades de enseñanza y aprendizaje. (Bruner, 2011) expone de manera precisa y bajo una perspectiva amplia que los diferentes recursos didácticos deben acatar las siguientes funciones:

- **Función motivadora:** Es apta para captar la atención de los estudiantes, porque estos deben presentar diferentes formas, colores, tacto, acciones, sensaciones, etc. que inviten al estudiante a querer saber más.
- **Función estructuradora:** es indispensable para que se constituyan como medio entre la realidad y los conocimientos, cumpliendo así funciones de organización de los aprendizajes y de elección a la misma realidad.
- **Función facilitadora de los aprendizajes:** que contribuyen a orientar el papel del docente en la adquisición de los aprendizajes que facilitan la interpretación de contenidos. Finalmente encontramos la función de soporte al profesor que se trata de la necesidad que el docente tiene con dichos recursos ya que facilitan aspectos como la programación, enseñanza, evaluación, registro de datos, control, etc.

Características de los recursos didácticos

Los recursos didácticos son intermediarios entre el desarrollo y enriquecimiento del proceso de enseñanza - aprendizaje, presentando diferentes características con la finalidad de incrementar la calidad y eficacia de las acciones pedagógicas:

- Viabilidad de uso.
- Uso individual o colectivo
- Versatilidad
- Abiertos
- Proporcionar información
- Capacidad de motivación
- Adecuación al ritmo de trabajo de los/as alumnos/as
- Estimular

- Esfuerzo cognitivo.
- Disponibilidad.

Ventajas de los recursos didácticos

Modifican el tiempo de aprendizaje de los estudiantes procesando los contenidos de manera más directa, aumentar la motivación de los estudiantes y promueven el aprendizaje activo y ayudan a los estudiantes a adquirir las habilidades para analizar, sintetizar y aplicar conocimientos en el aula, además contribuyen al desarrollo del pensamiento lógico y del pensamiento creativo, útiles en el diseño y planificación de cursos, sirviendo como guía para estudiantes y profesores permitiendo tener una experiencia inspiradora y alegre.

Clasificación de los recursos didácticos

Recursos tangibles

- **Escritos: Materiales impresos:** Libros, fotocopias, periódicos, Pizarra didáctica: Pizarra, franelogramas; **Materiales manipulativos:** Recortables, cartulinas; **Materiales gráficos:** Acetatos, carteles, pizarrón, rotafolio
- **Audiovisuales: Materiales auditivos:** Voz, grabación, discos, programas de radio.; **Materiales mixtos:** Películas, videos, programas televisivos. **Materiales de imagen fija:** Diapositivas, cuerpos opacos, proyector de diapositiva, fotografías, transparencias, retroproyector, pantalla.

Recursos intangibles.

- **Digitales: Materiales tridimensionales:** Objetos tridimensionales, maquetas.; **Materiales TIC:** Programas informáticos, pizarra digital, plataformas educativas, mesa interactiva, videos interactivos (Concepción, s.f. párr. 1).

Estrategias para integrar los recursos didácticos

- **Estrategias socio-didácticas interactivas en el aula de clase:** Como menciona Gutiérrez et al.,(2018) el docente creará un entorno de aprendizaje participativo y activo mediante el uso de estrategias de enseñanza innovadoras que se encuentren al margen de su creatividad y habilidades pedagógicas. El enfoque por competencias incorpora métodos didácticos para lograr un desarrollo educativo flexible y en constante evolución, esta metodología se centra en la interacción entre el maestro y los estudiantes, valorando la exploración de los conocimientos previos de los alumnos y adaptando las actividades de enseñanza al contexto.

Definición de competencias comunicacionales

De acuerdo a (Hymes,1972) las competencias comunicativas son el conjunto de aptitudes que posibilita una adecuada comunicación. Por ello, el individuo utiliza todos los sistemas de signos de su comunidad sociocultural. Según (Pasquali, 1972) las competencias comunicativas son una serie de saberes, capacidades, habilidades y aptitudes, que participan en la producción de las relaciones interpersonales e intergrupales mediante la comunicación

como desarrollo de interacción en el que dos o más sujetos se aceptan como iguales, compartiendo experiencias y actuando para la comunidad en función de un diálogo orientado a construir acuerdos.

Tipos de competencias comunicacionales

- **Competencia lingüística:** Para (Rincón,2014) es la parte central de la comunicación, se refiere al alcance y desarrollo de una lengua, así como también al nivel de integración del lenguaje, establecido como un sistema de símbolos articulados que favorece la comprensión entre persona permitiendo pensar y expresarse a través de palabras y sus combinaciones, creando nuevos términos para objetos y sensaciones ,refiriéndose a la habilidad de una persona para usar y entender un lenguaje de manera efectiva y apropiada en diferentes contextos comunicativos.
- **Competencia paralingüística:** Se refiere a la habilidad para entender y utilizar aspectos no verbales de la comunicación, tales como el tono de voz, la entonación, el ritmo del habla, el volumen, las pausas, y otros elementos vocales que complementan o modulan el mensaje verbal. Estos elementos pueden transmitir emociones, actitudes y estados de ánimo, así como también dar indicaciones sobre la intención del hablante y el contexto comunicativo. (Blanco et al.,2019)
- **Competencia quinésica:** Se refiere a la comunicación no verbal, complementar, enfatizar y contradecir nuestras propias palabras y está presente en el 80% de la comunicación.

Rodríguez Gallegos (2012) afirmó:

La postura, los gestos, la mirada, el rostro, el cabello, las manos... Todos son dispositivos de comunicación mediante los cuales estamos diciendo cosas permanentemente, aunque no lo sepamos. La competencia quinésica es la encargada de aconsejarnos cómo debemos manejar nuestro cuerpo en el contexto en que nos encontremos. (p.28)

- **Competencia proxémica:** Se refiere al manejo de las distancias al comunicarnos con las demás personas. Rodríguez Gallegos (2012) menciona:

El cuerpo delimita unos espacios de acción a los cuales algunas personas pueden acceder y otras no. No todos pueden tocar nuestros objetos personales, ni nuestro cuerpo. No soportamos que ciertas personas estén muy cerca de nosotros; en cambio, a otras les solicitamos que estén cerca. La vida institucional de una organización es otro escenario para ejemplificar la vivencia de esta competencia. (p.27)

- **Competencia textual:** Rodríguez Gallegos (2012) se refiere al:

Desarrollo de capacidades para comprender y producir textos. Esta capacidad es fundamental para todas las personas, en especial para los profesionales, pues una gran cantidad de los procesos relativos a las instituciones tienen que ver con la lectura (libros, revistas, normativas, etc.) o con la escritura de todo tipo de textos (informes, proyectos, actas, etcétera). (p.27)

Importancia de las competencias comunicacionales

De las competencias comunicacionales dependen la gran mayoría de resultados escolares y académicos; constituyendo un elemento decisivo para la interacción entre docentes y estudiantes para mantener la colaboración de los equipos de trabajo. (Ortega y Fuentes,2018) deduce que de una buena comunicación entre las partes depende la respuesta y resultados. Por todo lo anteriormente analizado, se puede decir que las competencias comunicativas en la educación no sólo están orientadas a crear un clima favorable y positivo en clase; sino que también, son un elemento clave para la vida del individuo, por lo que se debe tener presente en el proceso formativo de los docentes.

Beneficios

(Carr,2019) plantea a las competencias lingüísticas como habilidades fundamentales para la comunicación efectiva en un idioma. Estas competencias permiten a las personas comprender y producir lenguaje en diferentes contextos de la vida. Al poseer competencias permiten expresar ideas claramente y comprender a otros, evitando malentendido, facilitan la interacción social y profesional, ayudando a establecer y mantener relaciones personales y laborales, abren oportunidades laborales al permitir una comunicación clara y precisa en entornos de trabajo, favorecen el aprendizaje al facilitar la comprensión de materiales escritos y oral, aumentan la autoconfianza y la capacidad de participar en debates y discusiones, permiten la innovación y la expresión personal en el habla y la escritura.

METODOLOGÍA

La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión más detallada y diversa del estudio de tipo descriptivo para recopilar y analizar información, comprendiendo las características y comportamientos de los diferentes factores involucrados, también mediante un diseño cuasi experimental, basado en los métodos hermenéutico, deductivo, sintético, bibliográfico analítico, descriptivo y estadístico. Se realizó en la escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”, institución ubicada en la ciudad de Loja que ofrece educación desde el subnivel hasta Básica Superior. La escuela cuenta con 1200 estudiantes y 64 docentes, de los cuales se seleccionó una muestra de 24 estudiantes y una docente al grupo experimental. En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de datos se realizó mediante la aplicación de un cuestionario para evaluar el nivel de comprensión de los estudiantes en cuanto a las competencias comunicacionales y guía de entrevista para conocer cómo los profesores implementan los recursos didácticos en sus clases para mejorar las competencias comunicacionales.

RESULTADOS

Tabla 1
Competencia lingüística

Indicadores	1		2		3		4		5		Total
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%	
¿Tienes capacidad para entender conversaciones y discursos en diferentes contextos?					2	8%	2	8%	7	29%	10
					42%	3					
¿Puedes expresar ideas de manera clara y precisa?	1	4%	3	13%	8	33%	8	33%	4	17%	24

Los resultados obtenidos en relación a la competencia lingüística revelan que la mayoría de los participantes se han sentido seguros al momento de entender conversaciones y discursos en diferentes contextos. Esto se ha reflejado en el hecho de que el 42% de los encuestados ha estado de acuerdo con esta afirmación, mientras que solo el 8% ha estado en desacuerdo. Por otro lado, las opiniones sobre la capacidad de expresar ideas claramente han estado más divididas, con un tercio de los participantes habiendo estado de acuerdo, un tercio habiendo permanecido neutrales, y un sexto habiendo estado en desacuerdo. La expresión oral y escrita requiere una mayor habilidad para organizar pensamientos, utilizar el vocabulario adecuado y aplicar correctamente reglas gramaticales

Tabla 2
Competencia pragmática

Indicadores	1		2		3		4		5		Total
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
¿Eres capaz de adaptar tu lenguaje según el contexto comunicativo?	2	8%	4	17%	7	29%	6	25%	5	21%	24
¿Identificas y resuelves conflictos de manera efectiva?	2	8%	4	17%	10	42%	4	17%	4	17%	24

Los resultados revelados en relación a la competencia pragmática han mostrado que el 29% de los participantes se han mantenido neutrales, mientras que el 25% ha estado de acuerdo y el 21% ha estado totalmente de acuerdo en que pueden adaptar su lenguaje al contexto. Esto ha indicado que una mayoría relativa de las personas se ha sentido capaz de ajustar su comunicación, aunque también ha habido una proporción significativa del 25% que no lo ha creído así. Por otro lado, la capacidad de identificar y resolver conflictos de manera efectiva ha presentado un resultado diferente. El 42% de los participantes se ha mantenido neutral, lo que ha podido ocasionar falta de confianza en sus habilidades al manejar conflictos. Solo el 17% de los encuestados se ha mostrado de acuerdo o totalmente de acuerdo en su capacidad para resolver conflictos de manera efectiva, lo que ha sido relativamente bajo en comparación con la habilidad de adaptar el lenguaje.

Tabla 3
Competencia cognitiva

Indicadores	1		2		3		4		5		Total
	f	%	f	%	F	%	F	%	f	%	
¿Tienes capacidad para tomar decisiones acertadas?	3	13%	1	4%	6	25%	5	21%	9	37%	24
¿Analizas y sintetizas la información de manera crítica?	2	8%	2	8%	7	30%	8	33%	5	21%	24

Los resultados en relación a la competencia cognitiva con relación a la primera habilidad, se ha observado que el 37% de los encuestados se ha sentido totalmente de acuerdo con su capacidad para tomar decisiones acertadas, lo que ha indicado una confianza notable en esta habilidad. Un 21% ha estado de acuerdo, sumando un 58% de personas con una percepción positiva de su capacidad para tomar decisiones. Sin embargo, un 25% se ha mantenido neutral y un 17% (13% totalmente en desacuerdo y 4% en desacuerdo) no ha creído poseer esta habilidad. En cuanto a la capacidad de analizar y sintetizar información de manera crítica, los resultados han sido diferentes. El 33% de los participantes ha estado de acuerdo y el 21% totalmente de acuerdo, indicando que el 54% de participantes ha considerado tener esta habilidad. No obstante, un 30% de los participantes se ha mantenido neutral, lo que

podría haber reflejado falta de práctica dentro de esta área, y un 16% (8% totalmente en desacuerdo y 8% en desacuerdo) no ha estado de acuerdo.

DISCUSIÓN

Los recursos didácticos promueven un aprendizaje más interesante y atractivo, facilitando la comprensión de definiciones complejas, mejorando la retención de información a largo plazo y así mismo para poder comunicar sus ideas de forma clara y efectiva motivando a los estudiantes a participar con más frecuencia y obtener mejores resultados. Por lo que se ha realizado una investigación de fuentes confiables para trabajar tanto con la variable dependiente como la independiente.

Por lo que para validar los hallazgos de la presente investigación denominada Recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en octavo grado, de la Escuela de Educación Básica 18 de noviembre, se ha establecido una conexión entre los objetivos y las preguntas utilizando una encuesta y una entrevista.

De acuerdo al objetivo general, se planteó analizar la incidencia de los recursos didácticos a través de una propuesta pedagógica para el desarrollo de competencias comunicacionales, este objetivo es seguido de tres objetivos específicos de los cuales hablaremos a continuación:

Tenemos como primer objetivo específico diagnosticar las competencias comunicacionales que han desarrollado los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, para ello se aplicó como instrumento un cuestionario.

Referente al cuestionario aplicado, considerando que la evaluación contiene preguntas acerca de las competencias comunicacionales, los estudiantes presentaron errores significativos en varias áreas. En cuanto a la competencia lingüística las dificultades se encontraban en que no presentaban facilidad para expresar sus ideas de manera clara y precisa. En la competencia paralingüística los estudiantes mostraron problemas en mantener un volumen adecuado al momento de hablar. Respecto a la competencia textual, hubo dificultades en cuanto a comprender de manera global un texto. Finalmente, en cuanto a la competencia cognitiva, se detectaron fallos al momento de analizar y sintetizar información de manera crítica. Estos errores reflejan un bajo nivel de comprensión y dominio de las competencias comunicacionales entre los estudiantes evaluados.

De acuerdo con (Morales,2012) los recursos didácticos pueden ser físicos, así como virtuales y su condición es despertar el interés de los estudiantes, adecuándose a las características físicas y psíquicas de los mismos posibilitando la actividad docente al servir de guía teniendo la gran virtud de adecuarse a cualquier tipo de contenido. (p. 4).

Para alcanzar en su totalidad las competencias comunicacionales estas deben estar a la par con los recursos didácticos y con las dificultades de cada estudiante, el maestro debe innovarse e ir buscando diferentes métodos para que la enseñanza llegue a cada alumno sin importar sus

condiciones y así este sea un aprendizaje enriquecedor.

Tomando en consideración la pregunta ocho del cuestionario al docente la misma que menciona las dificultades de los estudiantes con respecto a las competencias comunicacionales manifiesta que estas se presentan debido a la falta de actualización tecnológica de maestros y falta de ayuda de otros profesionales como psicopedagogos o bibliotecarios.

De acuerdo con San Martín (1991) los recursos didácticos pueden entenderse como artefactos, que en diferentes casos se utilizan como formas de representación simbólica, pero en otros actúan como referencias directas (objetos), incluyéndose en estrategias de aprendizaje, contribuyendo a la formación de conocimientos, aportando partes de los conceptos curriculares. (p. 6)

Se llega a la conclusión que los estudiantes presentan estas dificultades en las competencias comunicacionales debido a que los maestros no cuentan con capacitaciones tecnológicas, afectando su rendimiento académico y capacidad de comprender un mensaje. Es ahí donde los recursos didácticos juegan un papel fundamental ya que actúan como un apoyo en el proceso educativo y ayudan a fortalecer las deficiencias con los temas tratados.

Como segundo objetivo específico tenemos: Elaborar una propuesta pedagógica basada en recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes, para lo cual se tomó en cuenta la pregunta 1, 3 y 10 de la entrevista a la docente.

De acuerdo a la entrevista realizada, tomando en cuenta la pregunta 1 acerca de la importancia de las competencias comunicacionales en el desarrollo integral de los estudiantes, la docente menciona que estas competencias son de suma importancia ya que los estudiantes están en constante comunicación con los maestros.

En cuanto a la entrevista realizada, en relación a la pregunta 3 acerca de qué tipo de recursos didácticos se usa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, la docente subraya que al introducir estos recursos los estudiantes interiorizan los temas abordados durante la lección.

En relación a la entrevista realizada, en cuanto a la pregunta 8 acerca de las dificultades que presentan en cuanto a las competencias comunicacionales, la docente menciona que una de las principales dificultades se encuentra en la comprensión de textos.

Los resultados del pre cuestionario aplicado a los estudiantes revelan las dificultades en la competencia paralingüística, textual y cognitiva. De acuerdo a la competencia paralingüística los estudiantes no pueden hablar de manera fluida y no mantienen un volumen de voz adecuado, en cambio en la competencia textual los estudiantes presentan dificultades para redactar textos coherentes y lógicos, finalmente en la competencia cognitiva los estudiantes no pueden emitir un comentario de manera crítica ni tomar decisiones acertadas.

Según Concepto (2024) los recursos didácticos dentro de un aula son la base de cualquier modelo educativo. Por un lado, porque estimulan la transferencia de conocimiento y permiten que el conocimiento surja de diferentes maneras y formas, lo cual es muy importante si tenemos en

cuenta que no todo el mundo aprende de la misma manera.

La docente mediante las respuestas obtenidas destaca la importancia de las competencias comunicacionales y el uso variado de recursos didácticos, como papelógrafos y programas informáticos, para brindar un mejor aprendizaje, se ha utilizado estos recursos durante las clases de Lengua y Literatura, fomentando la participación activa de los estudiantes. Así mismo la docente recalca la necesidad de mejorar los recursos informáticos para así abordar la comprensión de textos, mediante la escucha activa y exposiciones evidenciando su compromiso con la mejora educativa.

Al ver las dificultades que presentan los estudiantes he desarrollado una guía didáctica que incluye diversas actividades para desarrollar las competencias lingüísticas. En esta guía encontramos antecedentes, justificación, objetivos, presentación y actividades que se desarrollan utilizando la metodología constructivista, elaborada estructuralmente, en un periodo de una semana, con su respectivo plan de clase diario. Este enfoque contribuye significativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje al desarrollar competencias comunicacionales, pensamiento crítico y habilidades sociales. Este enfoque logra un aprendizaje significativo y activo al combinar los recursos didácticos con las competencias

comunicacionales de los estudiantes del octavo grado de Educación Básica. La necesidad de esta guía radica en mejorar estas competencias mediante actividades prácticas y colaborativas y así fomentar su desarrollo académico y personal

Como tercer objetivo específico tenemos: Evaluar la propuesta pedagógica basada en recursos didácticos para el desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes, para lo cual se tomó en cuenta el cuestionario post- evaluativo.

De acuerdo al postest, relacionado a las competencias comunicacionales, trabajadas durante la ejecución de la propuesta, se pudo observar que los estudiantes tienen mayor capacidad para entender conversaciones y discursos en diferentes contextos, además se expresan de manera clara y fluida, y en base a la actividad relacionada con la competencia cognitiva trabajada en base a lectura comprensiva se puede evidenciar mejora al momento de analizar y sintetizar información de manera crítica, coherente y lógica.

Es decir, que los resultados del postest indican una mejora significativa en las habilidades cognitivas de los estudiantes en comparación al pretest. Se observa un incremento en el porcentaje de estudiantes que expresan estar completamente de acuerdo con su comprensión, lo que sugiere que han adquirido un conocimiento más sólido sobre sus capacidades cognitivas.

Además, se ha registrado un ligero aumento en el número de estudiantes que se encuentran en el extremo de desacuerdo, lo que podría indicar que algunos estudiantes han re-evaluado sus percepciones sobre sus habilidades. Por otro lado, el porcentaje de estudiantes que se sienten neutrales, es decir ni de acuerdo ni en desacuerdo ha disminuido, lo que sugiere que ahora tienen una visión más definida de sus competencias.

En conjunto, estos cambios reflejan un aumento en la confianza de los estudiantes respecto a sus habilidades cognitivas después de la intervención.

La propuesta pedagógica basada en recursos didácticos para la mejora de competencias comunicacionales en estudiantes de octavo grado se mantiene en teorías y prácticas educativas reconocidas. Vygotsky (1978), destacó la importancia de las competencias comunicacionales en el desarrollo cognitivo y social, fundamental para mejorarlas. Facione (2011) subraya la necesidad y beneficios del aprendizaje colaborativo esencial para que los estudiantes desarrollen sus capacidades.

CONCLUSIONES

Luego del diagnóstico de las competencias comunicacionales se llega a la conclusión de que los estudiantes presentaban dificultades significativas en las competencias comunicacionales, destacando problemas para expresar sus ideas de forma clara y precisa, así como para comprender y redactar textos de manera coherente, destacando la necesidad de abordar estas debilidades de manera integral para mejorar el desarrollo comunicacional de los estudiantes.

La elaboración de la propuesta pedagógica basada en recursos didácticos ha proporcionado un enfoque estructurado y adaptado para el desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes, ya que integra actividades que promueven un aprendizaje activo y colaborativo, las metodologías constructivistas son efectivas para mejorar las habilidades lingüísticas, paralingüísticas, textuales y cognitivas de los estudiantes, para que puedan adquirir competencias comunicacionales de manera integral.

La propuesta pedagógica ha demostrado que la implementación de actividades estructuradas basadas en metodologías constructivistas y recursos específicos contribuyen positivamente al desarrollo de competencias comunicacionales en los estudiantes. Los resultados del postest revelan mejoras en la capacidad de los estudiantes para expresar ideas de manera clara, mantener un volumen adecuado al hablar, comprender textos y analizar información de forma crítica, promoviendo un aprendizaje más significativo y activo.

REFERENCIAS

- Almachi, J., & Molina, M. (2011). Diseño de material didáctico para el rincón de lengua y literatura para tercer año de educación básica en la escuela. General Víctor Proaño” del sector San Marcos parroquia Aláquez, cantón Latacunga en el año lectivo 2010-2011.
- Ayala Acosta, J. K. (2020). Recursos didácticos y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes de educación del quinto grado de la Unidad Educativa Aurora Estrada de Ayala y Ramirez. UTB.
- Bruner, J. (2011). Aprendizaje por descubrimiento. *NYE U: Iberia*.
- Caranqui Yaguarshungo, S. N. (2021). *Los organizadores gráficos como recurso didáctico para la enseñanza-aprendizaje de Biología Vegetal con los estudiantes de tercer semestre de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Química y Biología”, periodo octubre 2020–marzo 2021* (Bachelor's thesis, Riobamba).
- Carr, P. (2019). *English Phonetics and Phonology: An Introduction*. Wiley-Blackwell.
- CHION, M. (2012). L'Audio-vision: Son et image au cinéma. 2ª edição. Paris: Armand.
- Chomsky, N. (2014). *Aspects of the theory of syntax, 50th anniversary edition*. MIT Press.
- de Pablo Blanco, M. Á. M., & Innovación, S. L. (2019). *Atención al cliente y calidad en el servicio. COMM002PO*. IC editorial.
- Facione, Peter A., Think Critically, Pearson Education: Englewood Cliffs, NJ, 2011
- Fernández, P., Vallejo, G., Livacic-Rojas, P., & Tuero, E. (2014). Validez Estructurada para una investigación cuasi-experimental de calidad. Se cumplen 50 años de la presentación en sociedad de los diseños cuasi-experimentales. *Anales de psicología*, 30(2), 756–771. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.2.166911>
- Gallego Ortega, J. L., & Rodríguez Fuentes, A. V. (2018). Percepciones del profesorado sobre competencias comunicativas de futuros maestros de educación física.
- Gómez, M. S. (2012). *Diseño de medios y recursos didácticos*. INNOVACIÓN Y CUALIFICACIÓN.
- Gonzalez-Diaz, R., Acevedo-Duque, Á., Martin-Fiorino, V., & Cachicatari-Vargas, E. (2022). Latin American professors’ research culture in the digital age. *Grupo Comunicar*, 30(70), 71–83. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-06>
- Guerrero Bucheli, A. E., Gualteros Duque, F., & Montaña Pedraza, O. R. (2021). *Desarrollo de la lectura crítica a través de la unidad didáctica horizontes interactivos por medio de la herramienta Exelearning implementada en la Institución Educativa Colombia de la ciudad de Pereira (Doctoral dissertation)*.
- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4 (3), 163-173. 10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173

- Gutiérrez Delgado, J. (2004). "Estrategias Académicas del Trabajo en el Aula para Docentes de Educación Básica y en Formación". México. ENSAZ.
- Gutiérrez-Delgado, J., Gutiérrez-Ríos, C. A. R. L. O. S., & Gutiérrez-Ríos, J. (2018). *Estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje con un enfoque lúdico*. *Revista de educación y desarrollo*, 45, 37–46.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Higueras Rodríguez, M. L. (2020). *El juego como recurso didáctico en la formación inicial docente*.
- Hymes, D. H. (1972). Acerca de la competencia comunicativa. Traducido por J. Gómez Bernal. *Forma y Función*, 9 (1996), 13-37.
- Jácome Mena, J. A. (2015). *El uso de material didáctico y su aporte en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el segundo año de educación básica de la Escuela Rufino Carrillo del cantón Pillaro provincia del Tungurahua* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Carrera de Educación Básica).
- Leal Celis, K. J. (2019). Desarrollo de la competencia comunicativa para fortalecer la comprensión e interpretación textual implementando el uso de la tecnología de la información y comunicación en los estudiantes del grado 10 del colegio San José de Cúcuta.
- Leite Araújo, M. (2021). Enfoque Oral y desarrollo de la competencia fónica de estudiantes universitarios brasileños de Letras-Español.
- León Morejón, Y. (2023). *Las competencias de un profesional de la educación del siglo XXI*
- León, A. A. J., Rincón, N. M. R., Hernández, N. V., & Huertas, M. A. V. (2018). *Diseño de una guía didáctica para favorecer la habilidad comunicativa de pre comprensión lectora en los estudiantes de ciclo I del Colegio San Francisco IED*. Universidad de La Salle.
- Luz, C. G. M. (2018). EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC. Editorial UNED.
- Marqués, P. (2011) "Los medios didácticos" extraído el 19 de julio de 2024, disponible en <http://peremarques.pangea.org/medios.htm>.
- Mejía Rojas, B. (1987). "Socio-didáctica. Técnicas y Prácticas Dinámicas". Tomo I. México. APPAE, A.C.
- Morales Rodríguez, M., Benitez Hernandez, M., & Agustín Santos, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. *Revista electrónica de investigación educativa*, 15(3), 98-113.
- Morales, P (2012). Elaboración de Material Didáctico. Red Tercer Milenio.

Tlalnepantla. México

Ortega, G., & Fuentes, J. L. (2018). *Percepciones del profesorado sobre competencias comunicativas de futuros maestros de educación física*.

PASQUALI, Antonio [1963] (1972) *Comunicación y cultura de masas*. Caracas, Monte ávila Editores.

Recursos Didácticos - Cuáles son, funciones, tipos y ejemplos. (s/f). Recuperado el 18 de abril de 2024, de <https://concepto.de/recursos-didacticos/>

Rincón, C. (2014). Unidad 11: La competencia comunicativa. . Informe.

Rodríguez Gallego, M. R. (s/f). *Cómo evaluar la competencia comunicativa a través de rúbricas en educación superior*. Idus.us.es. Recuperado el 19 de agosto de 2024,de https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/42955/Como_evaluar_la_competencia_comunicativa_a_traves_de_rubricas_en_educacion_superior.pdf?sequence=1&isAllowed=y

SAN MARTÍN, A. (1991). La organización escolar. Cuadernos de Pedagogía, 194. 26-28.

SANTOS GUERRA, M.A. (1991). ¿Cómo evaluar los materiales?. Cuadernos de Pedagogía, 194. 29-31

Selwyn, N. (2016). *Is Technology Good for Education?*. Toronto, ON: John Wiley & Sons

Vygotski , L. S. (1978/1979). *Mind in society. The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Cambridge University Press. [Trad. cast.: *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica]

Zoila-Adelina, N. V. (2023). Los recursos didácticos como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. *MQRInvestigar*, 7(3), 4078–4105. <https://doi.org/10.56048/mqr20225.7.3.2023.4078-4105>