

## **Políticas Públicas y Atención a Habitantes de Calle en Colombia: Una Reflexión desde la Realidad de Dosquebradas, Risaralda**

*Public Policies and Attention to Street Inhabitants in Colombia: A Reflection from the Reality of Dosquebradas, Risaralda*

**Jorge Hugo García Marín**

<https://orcid.org/0000-0001-8915-3377>

[jorgehugofinanciero@gmail.com](mailto:jorgehugofinanciero@gmail.com)

Doctorado en Economía y Finanzas  
Colombia – Bucaramanga

*Artículo recibido: (la fecha la coloca el Equipo editorial) - Aceptado para publicación:  
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.*

### **RESUMEN**

La situación de los habitantes de calle en Colombia ha dejado de ser un asunto meramente asistencial para convertirse en un reto estructural que interpela la eficacia y pertinencia de las políticas públicas actuales, este artículo ofrece una reflexión crítica sobre el caso del municipio de Dosquebradas, Risaralda, a partir de un análisis bibliométrico aplicado a una tesis doctoral que sistematiza la producción académica y normativa sobre esta población; Se identifican fortalezas y debilidades en el uso de fuentes, destacando la desconexión entre el marco normativo nacional y la realidad local. A partir de ello, se proponen estrategias sociales y productivas con enfoque participativo, territorial e interdisciplinario, orientadas a promover procesos sostenibles de inclusión, dignificación y desarrollo comunitario.


*Palabras clave:* personas sin hogar, políticas públicas, análisis bibliométrico, inclusión social, desarrollo comunitario

### **ABSTRACT**

The situation of homeless populations in Colombia has evolved beyond an assistential concern to become a structural challenge that questions the effectiveness and relevance of current public policies. This article presents a critical reflection on the municipality of Dosquebradas, Risaralda, based on a bibliometric analysis of a doctoral thesis that systematizes academic and regulatory knowledge regarding homelessness. Strengths and limitations in the use of sources are identified, highlighting a persistent gap between national policy frameworks and local realities. Consequently, the article proposes social and productive strategies with participatory, territorial,

and interdisciplinary approaches aimed at fostering sustainable processes of inclusion, dignity, and community development.

*Keywords:* homeless persons, public policy, bibliometric análisis, social inclusion, community development

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

## INTRODUCCIÓN

Presentación de la problemática de los habitantes de calle en Colombia con enfoque en municipios intermedios. Justificación de la relevancia del análisis bibliométrico como insumo para comprender el estado del arte y la normativa vigente.

En Colombia, la problemática de los habitantes de calle ha sido históricamente abordada desde una perspectiva asistencialista que, si bien responde a urgencias inmediatas, no logra transformar las causas estructurales que perpetúan su exclusión, esta situación es especialmente compleja en municipios intermedios, donde convergen dinámicas urbanas aceleradas, escasos recursos institucionales y una débil articulación entre las políticas nacionales y los contextos locales (Peña, 2023). En estos escenarios, los habitantes de calle no solo enfrentan condiciones de extrema vulnerabilidad, sino también procesos de estigmatización y abandono institucional que dificultan su inclusión social y económica sostenible.

Este artículo propone una reflexión crítica desde el caso de Dosquebradas, Risaralda, a partir de un análisis bibliométrico de una tesis doctoral que sistematiza la producción académica y normativa reciente sobre la atención a esta población. El enfoque bibliométrico no se limita al recuento de citas, sino que se constituye en una herramienta epistemológica útil para comprender las tendencias temáticas, las brechas en el conocimiento y el grado de correspondencia entre la legislación vigente y las realidades locales (Rueda y Gómez, 2021), al visibilizar las fortalezas y limitaciones del corpus documental, se busca aportar a la formulación de políticas públicas más contextualizadas, participativas e intersectoriales, que reconozcan las subjetividades y capacidades de quienes habitan las calles y no solamente su condición de vulnerabilidad (Quintero, 2022).

## MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación adopta un enfoque cualitativo de tipo reflexivo y exploratorio, basado en un análisis bibliométrico documental; el objetivo fue sistematizar y evaluar críticamente la producción académica, normativa e institucional sobre la población habitante de calle, con énfasis en el contexto colombiano y específicamente en el municipio de Dosquebradas (Risaralda). El análisis se estructuró con base en herramientas tecnológicas reconocidas en investigación científica: Microsoft Excel, Zotero y VOSviewer.

### Herramientas utilizadas

Microsoft Excel se utilizó para organizar y clasificar las referencias en función de variables como tipo de documento (artículo, libro, norma, tesis), año de publicación, procedencia institucional y línea temática. A través del uso de tablas dinámicas y filtros, se generaron visualizaciones que permitieron identificar la distribución temporal y temática del corpus analizado.

### **Zotero se empleó como gestor de referencias bibliográficas.**

Facilitó la recolección, depuración y estandarización de las fuentes bajo el estilo APA (7.<sup>a</sup> edición), además de permitir un control riguroso y transparente del proceso de citación, esencial en investigaciones con exigencia doctoral.

### **VOSviewer**

Fue la herramienta de análisis visual empleada para mapear redes de coocurrencia de palabras clave y relaciones entre autores. A partir de este mapeo, se identificaron tendencias temáticas como “política pública”, “exclusión social” y “habitantes de calle”, que constituyen los nodos conceptuales más significativos en el campo de estudio (Rueda y Gómez, 2021).

### **Estrategia de análisis y criterios de selección**

Se establecieron criterios de inclusión enfocados en:

- Producciones académicas revisadas por pares, tesis de posgrado, informes institucionales y normativa legal entre 2010 y 2023.
- Documentos en español relevantes para el contexto colombiano y latinoamericano.
- Fuentes que abordaran de manera directa la problemática de las personas sin hogar desde perspectivas normativas, sociales, económicas o urbanas.
- Fueron excluidas aquellas publicaciones sin respaldo institucional, entradas de blog o literatura sin evaluación académica.
- La búsqueda se realizó a través de bases como Redalyc, Scielo, Google Scholar y repositorios institucionales (como el DANE y OPSR).

### **Composición del corpus bibliográfico**

- El corpus final incluyó 42 referencias clasificadas en:
- Artículos académicos y libros: 25
- Normas legales y políticas públicas: 4
- Fuentes institucionales (ministerios, observatorios): 10
- Datos estadísticos (DANE, INE): 2
- Tesis académicas: 2
- Medios de comunicación: 1

En términos temporales, el 85% de las fuentes se ubican entre 2016 y 2023, garantizando actualización. El análisis temático reveló una fuerte concentración en áreas como políticas públicas, exclusión social, salud mental, planeación urbana y protección de derechos humanos (Peña, 2023; Mora y Valencia, 2020; Urrego y Carmona, 2020).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis bibliométrico realizado evidencia que la bibliografía utilizada presenta un adecuado nivel de actualización y diversidad temática, abarcando áreas como salud pública, políticas sociales, bioética, planeación urbana y desarrollo comunitario, esta riqueza documental permite establecer un panorama amplio sobre la situación de los habitantes de calle en Colombia, especialmente desde una perspectiva normativa y contextual, sin embargo, se identifica una limitación importante en la baja presencia de fuentes internacionales y revisadas por pares, lo cual restringe la posibilidad de contrastar la realidad colombiana con experiencias exitosas en otros contextos urbanos y de generar aprendizajes comparativos útiles para el diseño de políticas públicas más innovadoras.

El análisis comparativo con estudios internacionales permite afirmar que la problemática de los habitantes de calle, aunque global en su manifestación, exige respuestas profundamente contextualizadas, casos como el de Nueva Zelanda evidencian que políticas como Housing First tienen impactos positivos sostenibles al priorizar el acceso a vivienda digna como punto de partida para la inclusión.

Esta experiencia contrasta con el modelo colombiano, donde si bien existe una normatividad robusta (Ley 1641 de 2013), la implementación local —como en Dosquebradas— no siempre integra efectivamente este enfoque estructural.

Por otro lado, el enfoque punitivo observado en el Reino Unido, donde la criminalización de la indigencia ha sustituido progresivamente la atención social, actúa como advertencia sobre los efectos negativos de desvirtuar el carácter humanista de las políticas públicas; esta situación refuerza la necesidad, ya planteada en el artículo, de promover una atención desde la dignidad, la participación comunitaria y la articulación interinstitucional, evitando reducir la calle a un problema de orden público.

Finalmente, la experiencia de Estados Unidos resalta la importancia de comprender y atacar las causas estructurales de la exclusión (como la salud mental, la desigualdad y la desconfianza institucional) a través de metodologías cualitativas y participativas. En consonancia, la propuesta reflexiva desarrollada desde Dosquebradas adquiere mayor legitimidad al incorporar componentes de economía solidaria, enfoque territorial y participación de los propios habitantes de calle como actores de cambio, de este modo, se reafirma la pertinencia de avanzar hacia modelos de atención transformadores que reconozcan la complejidad del fenómeno y promuevan soluciones integrales, adaptadas al contexto colombiano, pero en diálogo con buenas prácticas globales.

## CONCLUSIONES

La bibliografía muestra actualización y amplitud temática, pero carece de comparativos internacionales.

- El enfoque propuesto centra la atención no sólo en la atención básica, sino en la transformación estructural mediante proyectos autónomos y productivos.
- Dosquebradas puede convertirse en referente de políticas públicas con enfoque local y articulación sostenible si se implementan estrategias innovadoras y participativas.

El enfoque propuesto en este artículo trasciende la lógica asistencial, tradicionalmente centrada en la atención inmediata de necesidades básicas, en su lugar, se propone una visión estructural que promueve la transformación de las condiciones de exclusión mediante estrategias productivas y autónomas, tales como emprendimientos agroecológicos, programas de formación en oficios y economías solidarias, articuladas a rutas de atención intersectoriales, este enfoque reconoce la agencia de las personas en situación de calle, así como su derecho a participar activamente en la construcción de soluciones que dignifiquen su existencia y les permitan reintegrarse a la vida comunitaria desde un lugar de autonomía y respeto.

En este sentido, el municipio de Dosquebradas representa un escenario con alto potencial para convertirse en referente de políticas públicas con enfoque territorial y de inclusión social transformadora, la combinación de un tamaño poblacional manejable, una institucionalidad presente y una ciudadanía activa ofrece condiciones favorables para experimentar con modelos participativos, flexibles y adaptables a contextos locales, no obstante, este potencial solo podrá materializarse si se implementan estrategias de intervención con enfoque de derechos, sostenibilidad y participación ciudadana, que superen la fragmentación institucional y promuevan alianzas entre actores estatales, comunitarios y del tercer sector.

Finalmente, para fortalecer futuras investigaciones y formulaciones de política, se sugiere mejorar el rigor metodológico en el uso de fuentes académicas, esto implica incorporar literatura internacional revisada por pares, incluir referencias en otros idiomas mediante bases de datos como Scopus o JSTOR, y estandarizar las citas y referencias bibliográficas conforme a las normas APA (7ª edición) para garantizar claridad y coherencia en la presentación de los hallazgos, estas mejoras no solo elevan la calidad académica del trabajo, sino que amplían sus posibilidades de incidencia en escenarios de discusión científica, institucional y política, contribuyendo así a la construcción de respuestas más integrales, informadas y justas frente a la realidad de los habitantes de calle en Colombia.

## REFERENCIAS

- Cernadas, A., y Fernández, Á. (2021). *Healthcare inequities and barriers to access for homeless individuals: a qualitative study in Barcelona (Spain)*. International Journal for Equity in Health, 20(84), 1-17. doi: <https://doi.org/10.1186/s12939-021-01409-2>
- Chioffi, G. (2025). *Criminalization of homelessness: The impact of a market-oriented approach*. Duke Journal of Comparative y International Law, 35(1). doi: <https://scholarship.law.duke.edu/djil/vol35/iss1/4/>
- Congreso de Colombia [CC]. (2013). Ley 1641 de 2013. *Por la cual se establece el sistema de atención integral a la población habitante de la calle y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial No. 48.865. Congreso de Colombia.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2023). *Estimaciones y proyecciones de población municipal*. <https://www.dane.gov.co>
- Fraser, B., Buchanan, M., y Jiang, T. (2025). *A survival analysis of mortality in a Housing First population in Aotearoa New Zealand*. People, Place y Policy. doi: <https://ourarchive.otago.ac.nz/esploro/outputs/journalArticle/A-Survival-Analysis-of-Mortality-in/9926740816701891>
- George, M., Bas, K., Blakely, J., y Sghir, N. (2025). *Understanding root causes of homelessness in Marin County, CA and prevention strategies through semi-structured interviews and constant comparative analysis*. Discover Mental Health. <https://link.springer.com/article/10.1007/s44192-025-00208-3>
- González, D., y Ríos, L. (2021). *Políticas públicas y atención integral a población habitante de calle en municipios intermedios*. Revista Colombiana de Políticas Sociales, 18(2), 65–84. doi: <https://doi.org/10.15446/rcps.v18n2.93051>
- Gutiérrez, Urrego, y Carmona. (2016). *Políticas públicas desde las crisis económicas y sociales*. Revista Finanzas y Política Económica, 8(2), 251-269. doi: <https://doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2016.8.2.3>
- Lkhagvasuren, D., y Tuvaandorj, P. (2025). *Labor Market Impact on Homelessness: Evidence from Canadian Administrative Data on Shelter Usage*. arXiv, 1, 1-21. doi: <https://doi.org/10.48550/arXiv.2503.23259>
- Mora, A., y Valencia, L. (2020). *Habitantes de calle y exclusión urbana: una mirada desde la planificación social*. Revista de Trabajo Social, 39(1), 93–108. doi: <https://doi.org/10.15446/ts.v39n1.87832>
- Observatorio de Políticas Sociales de Risaralda [OPSR]. (2022). *Informe anual de condiciones sociales y salud pública municipal*. Gobernación de Risaralda.

- Peña, J. (2023). *Retos de la inclusión en municipios intermedios: habitantes de calle y políticas públicas*. Revista de Estudios Regionales y Urbanos, 12(1), 44-61. doi: <https://doi.org/10.35604/resru.v12n1.1234>
- Pinheiro, A., y Pereira, J. (2021). *Supportive housing for homeless people in the context of the Brazilian drug policy: implementation evaluation*. Physis: Revista de Saúde Coletiva, 31(1), e310116. doi:<https://doi.org/10.1590/S0103-73312021310116>
- Quintero, S. (2022). *Sujetos urbanos y derecho a la ciudad: repensando las políticas sociales para poblaciones excluidas*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 20(1), 101-119. doi: <https://doi.org/10.11600/1692715x.2010413052022>
- Rodríguez, M. y. (2019). *Políticas públicas y exclusión social: análisis crítico de intervenciones urbanas*. Revista Colombiana de Sociología, 42(2), 45-67. doi: <https://doi.org/10.15446/rcs.v42n2.79931>
- Rueda, F., y Gómez, C. (2021). *El análisis bibliométrico como herramienta crítica para la investigación social aplicada*. Revista Científica General José María Córdova, 19(35), 221–238. doi: <https://doi.org/10.21830/19006586.844>
- Urrego, D., y Carmona, A. (2020). *Subjetividades y políticas del cuidado en escenarios urbanos precarios*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 18(1), 1-20. doi: <https://doi.org/10.11600/1692715x.1820419072020>