

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i3.1345>

Administración y su influencia en la productividad veterinaria

Administration and its influence on veterinary productivity

Jorge Rodrigo Artieda Rojas

jr.artieda@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-8915-3377>

Universidad Técnica de Ambato
Ecuador – Ambato

Lourdes Anita Ulloa Ulloa

al.ulloa@utaedu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3793-2499>

Universidad Técnica de Ambato
Ecuador – Ambato

Jorge Raul Tene Chinlli

jrtene@istlatroncal.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-1612-4740>

Productora Tene
Ecuador – Ambato

Silvia Patricia Patarón Andino

spataron@itslatroncal.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7434-4162>

Productora Tena
Ecuador – Ambato

Carlos Enrique Aroca izurieta

caroca@itslatroncal.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4626-8136>

Productora Tene
Ecuador - Ambato

Artículo recibido: 18 junio 2025 - Aceptado para publicación: 28 julio 2025
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

Este trabajo se enfoca en el análisis de la productividad como una herramienta clave para la veterinaria dentro del ámbito de la administración, considerando que las organizaciones veterinarias enfrentan un entorno altamente competitivo que exige innovación para asegurar su permanencia, se busca fomentar el uso de la administración como un recurso para evaluar y alcanzar los objetivos y metas planteados, además, es fundamental la implementación de herramientas de gestión administrativa para lograr un sistema eficiente que no solo permita mejorar la satisfacción y fidelización de los clientes, la competitividad y la reducción de costos, sino también medir el rendimiento global de la empresa, su productividad y rentabilidad, tanto

internamente como en comparación con otras empresas de su sector y para beneficio de la comunidad

Palabras clave: administración, veterinaria, clientes, ventas, productividad

ABSTRACT

This work focuses on the analysis of productivity as a key tool for veterinary medicine within the field of administration, considering that veterinary organizations face a highly competitive environment that demands innovation to ensure their permanence, it seeks to promote the use of administration as a resource to evaluate and achieve the objectives and goals set, in addition, the implementation of administrative management tools is essential to achieve an efficient system that not only allows improving customer satisfaction and loyalty, competitiveness and cost reduction, but also measures the overall performance of the company, its productivity and profitability, both internally and in comparison with other companies in its sector and for the benefit of the community.

Keywords: administration, veterinary, customers, sales, productivity

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

En Ecuador, las empresas se enfrentan diariamente al desafío de identificar oportunidades de mejora para expandirse en el mercado y generar utilidades sostenibles. Mantener una empresa conlleva dificultades debido a los desafíos cotidianos. La eficiencia y excelencia operativa son imperativos, la administración se convierte en un pilar fundamental para alcanzar objetivos. (Chamba, 2023)

Esta relevancia se destaca especialmente en instituciones como hospitales veterinarios, granjas y empresas que requieren servicios de un médico veterinario. La gestión administrativa se convierte en una parte esencial de los procesos empresariales. Su función es supervisar recursos y coordinar planes para el desarrollo institucional, buscando una utilización eficaz y eficiente de los recursos disponibles. (VIN, 2019)

Leiva (2011) las empresas que adoptar un plan de gestión estructurado y eficaz para garantizar el éxito, permitiendo el enfoque en objetivos y la utilización efectiva de recursos. Esto proporciona una base para decisiones estratégicas informadas y evaluación del desempeño a lo largo del tiempo (Robins, 2019).

La relevancia se centra en la eficiencia y calidad de los servicios veterinarios ofrecidos. Identificar deficiencias en la gestión administrativa actual, como falta de protocolos estandarizados y la subutilización de recursos. Este documento contiene información esencial sobre la administración como mejoras productivas y económicas en servicios veterinarios. (AVMA, 2022)

El presente trabajo se ha desarrollado en base a un estudio metódico de artículos de revistas especializadas cuya finalidad es el ámbito de la administración en base a la producción veterinaria, además se ha incluido información relevante relacionada con los problemas administrativos comunes en la comercialización, esto permite una actualización de conocimientos de forma vinculada mediante la utilización de técnicas de localización y fijación de información y contenidos bibliográficos

DESARROLLO

Clínica veterinaria

Gestión

La gestión eficiente de una clínica veterinaria es fundamental para su éxito. Las prácticas administrativas bien implementadas pueden contribuir significativamente a la eficiencia y calidad de los servicios veterinarios, mejorando la satisfacción del cliente, la rentabilidad del negocio y el bienestar animal. (Gomez, 2019)

1. Planificación estratégica: Definir la misión, visión y valores de la clínica, también establecer objetivos y metas específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un plazo determinado y desarrollar un plan de acción para alcanzar los objetivos.

2. **Gestión financiera:** Llevar un control preciso de los ingresos y gastos, como desarrollar un presupuesto anual y monitorizar su cumplimiento e implementar estrategias para optimizar la rentabilidad.
3. **Gestión del personal:** Seleccionar y contratar personal calificado y motivado. Brindar capacitación y desarrollo profesional continuo al personal y fomentar un ambiente de trabajo positivo y colaborativo. (Valenzuela, 2021)
4. **Gestión del inventario:** Mantener un inventario adecuado de suministros y medicamentos, también implementar un sistema de control de inventario eficiente, realizar pedidos de forma oportuna para evitar desabastecimiento.
5. **Gestión de la atención al cliente:** Brindar un servicio al cliente amable, profesional y eficiente, ofrecer una comunicación clara y efectiva con los clientes, finalmente implementar un sistema de gestión de citas eficiente.
6. **Marketing y promoción:** Desarrollar una estrategia de marketing efectiva para atraer nuevos clientes y fidelizar a los existentes, añadir diferentes canales de promoción, como publicidad online, redes sociales y marketing directo.
7. **Cumplimiento de la normativa:** Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables a la actividad veterinaria, mantener la clínica en condiciones higiénicas y seguras finalmente brindar un trato adecuado a los animales. (Jaramillo, 2028)

Eficiencia

Eficiencia de recursos, incluyendo tiempo, personal y equipos, es fundamental para la productividad en el campo veterinario. Clínicas y hospitales veterinarios que optimizan estos recursos pueden brindar una mejor atención a sus pacientes, aumentar la satisfacción de los clientes y mejorar su rentabilidad. (DVM 360, 2018)

Estrategias para la Gestión Eficiente de Recursos

- **Planificación:** Es fundamental realizar una planificación estratégica que incluya la definición de objetivos, la evaluación de recursos disponibles y la elaboración de un plan de acción.
- **Organización:** Es importante establecer procesos claros, definir roles y responsabilidades.
- **Comunicación:** Establecer canales de comunicación claros y fomentar la comunicación abierta y transparente. (Viana, 2006)

Actualización

La adopción de nuevas tecnologías, estrategias de gestión y enfoques centrados en el cliente han impulsado mejoras significativas en la productividad y la eficiencia de las clínicas veterinarias. (Ballesteros, 2016)

Software de gestión clínica

Beneficios: Agilización de la programación de citas, gestión de registros médicos, facturación e inventario, precisión en la información y reducción del papeleo, finalmente análisis de datos para la toma de decisiones estratégicas.

Telemedicina

Beneficios: Consultas a distancia para casos no urgentes, mejorando la accesibilidad a la atención veterinaria, seguimiento de pacientes crónicos o también postoperatorios, finalmente reducción del estrés y la ansiedad en las mascotas.

Plataformas: TeleVet, FirstVet, PetMD

Marketing digital

Beneficios: Aumento de la visibilidad online de la clínica y atracción de nuevos clientes, fidelización de clientes a través de comunicaciones personalizadas, reputación online positiva mediante reseñas y valoraciones.

Estrategias: SEO, SEM, Redes sociales, Email marketing (Larrañaga, 2016)

Especialización y formación continua

Beneficios: Mejora de la calidad de la atención veterinaria y satisfacción del cliente, eficiencia en la atención de casos específicos y oportunidades de crecimiento profesional para el equipo veterinario.

Áreas de especialización: Cardiología, Oncología, Dermatología, Comportamiento animal (Jalil, 2018)

Pago móvil y gestión de citas online

Beneficios: Mayor comodidad y flexibilidad para los clientes, reducción del tiempo de espera en la clínica, finalmente disminución de la morosidad y automatización de cobros.

Plataformas: PayPal, Deuna!, Transferencias (Cuellar, 2022)

Granjas

Gestión

Es fundamental para su éxito económico y la salud del ganado. La colaboración entre los administradores de granjas y los veterinarios es crucial para optimizar la productividad y el bienestar animal. Las prácticas administrativas eficientes pueden contribuir significativamente a la calidad y eficiencia de los servicios veterinarios en las granjas. (Saavedra, 2017)

Implementación de un programa sanitario:

Diseño e implementación de un programa de vacunación y desparasitación: Reduce la incidencia de enfermedades y mejora la salud del ganado, disminuye los costos asociados a la atención veterinaria por enfermedades también optimiza el uso de antibióticos y otros medicamentos.

Establecimiento de protocolos de bioseguridad: Minimiza el riesgo de introducción y propagación de enfermedades, protege la salud del ganado y la rentabilidad de la granja, finalmente reduce la necesidad de intervención veterinaria por enfermedades contagiosas.

Registro y seguimiento de datos sanitarios: Permite la identificación temprana de problemas de salud y la toma de decisiones estratégicas, facilita la evaluación de la eficacia del programa sanitario y optimiza la gestión de la salud de la explotación. (Rojas, 2012)

Planificación y organización

Establecimiento de un calendario de visitas veterinarias: Garantiza la atención médica preventiva y oportuna de los animales, permite la detección temprana de problemas de salud y la implementación de medidas correctivas, finalmente optimiza el tiempo del veterinario y del personal de la granja.

Gestión eficiente de inventarios de medicamentos y suministros veterinarios: Evita el desabastecimiento y asegura la disponibilidad de recursos para la atención médica del ganado, reduce los costos asociados a la compra de medicamentos y suministros, optimiza la gestión financiera de la granja.

Capacitación del personal de la granja en primeros auxilios y manejo básico de animales: Permite la atención primaria del ganado en caso de emergencia, reduce la necesidad de intervención veterinaria inmediata., favorece el bienestar animal. (Arias, 2020)

Comunicación efectiva

Establecimiento de canales de comunicación claros y eficientes entre el administrador de la granja, el veterinario y el personal: Facilita la transmisión de información sobre la salud del ganado y las necesidades veterinarias, permite la coordinación efectiva de las actividades de atención médica, promueve la confianza y la colaboración entre los diferentes actores.

Registro y documentación precisa de las actividades veterinarias: Permite la trazabilidad de los tratamientos y la evaluación de su eficacia, facilita la toma de decisiones futuras sobre la salud de los animales, cumple con las regulaciones sanitarias y de calidad. (Hurtado, 2021)

Eficiencia

Se enfrenta a un desafío constante: aumentar la eficiencia y la productividad para satisfacer la creciente demanda de alimentos de origen animal. En este contexto, la gestión adecuada de los recursos, incluyendo el tiempo, el personal y los equipos, se convierte en un factor crucial para el éxito. (Carrillo, 2016)

Optimización del Tiempo: Implementar sistemas de gestión de tareas y horarios para optimizar el trabajo del personal veterinario, priorizar las actividades y enfocarse en las tareas de mayor impacto, minimizar el tiempo de inactividad y las interrupciones.

Eficiencia del Personal: Capacitar al personal en técnicas de manejo animal, prevención de enfermedades y manejo de equipos, fomentar el trabajo en equipo y la comunicación efectiva

entre el personal veterinario y los demás trabajadores de la granja, delegar tareas de forma eficiente según las habilidades y capacidades de cada miembro del equipo. (Rocha, 2017)

Actualización

Esta investigación destaca avances específicos en la gestión veterinaria que han tenido un impacto notable en la industria.

1. Software de gestión ganadera: Programas como DairyComp, Agrible y Zoetis ayudan a registrar datos de salud, producción, reproducción y alimentación. permiten un análisis preciso para la toma de decisiones estratégicas, mejorando la eficiencia y la rentabilidad.
2. Monitoreo remoto de la salud animal: Sensores y dispositivos como collares inteligentes, cámaras y biosensores recopilan datos en tiempo real, permiten la detección temprana de enfermedades, prevención de problemas y atención médica oportuna.
3. Telemedicina veterinaria: Permite la consulta y diagnóstico a distancia por parte de veterinarios expertos, facilita el acceso a atención médica especializada en zonas rurales o con recursos limitados.
4. Análisis de datos y aprendizaje automático: Permiten identificar patrones y tendencias en la salud, producción y comportamiento del ganado, ayudan a predecir enfermedades, optimizar la nutrición y mejorar el bienestar animal.
5. Automatización de tareas: Robots y sistemas automatizados realizan tareas como el ordeño, la alimentación y la limpieza. (Gomez, 2008)

CONCLUSIONES

La eficacia de las prácticas administrativas resulta ser un elemento determinante para el éxito de las clínicas veterinarias, ya que su correcta implementación impacta de manera positiva en la eficiencia y calidad de los servicios, generando beneficios tanto para los clientes como para el bienestar animal.

La gestión eficiente de recursos se consolida como una herramienta fundamental en el ámbito veterinario, posibilitando que clínicas y hospitales mejoren la atención al paciente, aumenten la satisfacción de los clientes y refuercen la rentabilidad del negocio mediante estrategias que optimizan el tiempo, el personal y los equipos.

En el contexto de las granjas, las prácticas administrativas eficientes destacan como contribuyentes significativos para mejorar la eficiencia y calidad de los servicios veterinarios. La implementación de programas sanitarios, planificación, comunicación efectiva y tecnología son elementos clave para la gestión exitosa de la salud del ganado y la rentabilidad de la granja.

La gestión adecuada de recursos se presenta como una herramienta esencial para incrementar la productividad en las granjas de producción animal, obteniendo beneficios económicos, ambientales y sociales mediante la optimización del tiempo, la eficiencia del personal y el uso eficaz de equipos.

La administración veterinaria de granjas está provocando una transformación en la industria. Los avances tecnológicos, como el software, el monitoreo remoto, la telemedicina, el análisis de datos y la automatización, están generando mejoras notables en la productividad, rentabilidad y bienestar animal, marcando un cambio significativo en la gestión de los recursos y la consecución de objetivos productivos en el sector pecuario.

REFERENCIAS

- Calderón, G. (2019). Tesis de Posgrado. Modelo de gestión administrativa para el sector agropecuario asociativo con énfasis en la economía social y solidaria. Quito, Ecuador: Administración de las Organizaciones de la Economía Social y Solidaria. Universidad Tecnológica Indoamérica.
- Chávez, G., Delgado, D., & Yance, C. (2017). Los sistemas de información y la gestión del proceso administrativo de las empresas agropecuarias del Ecuador. Milagro, Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.
- Costa, R., Gómez, D., Bernd, A., Motta, A., & Almeida, R. (2015). Emisión de metano entérico del ganado Nellore en pastoreo extensivo o sistemas integrados. Congreso Mundial de Sistemas Integrados Cultivo-Ganadero-Forestal, 9(3), 76-110.
- Espinosa, S., Agiova, J., Gado, E., & Campo, G. (2018). Sistemas Integrados de Producción Agropecuaria - SIPA - La producción con sustentabilidad. Revista de Ganadería, 14(1), 1-7.
- García, S. (2017). Las empresas agropecuarias y la administración financiera. Revista Mexicana de Agronegocios, 21(40), 583-594. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/141/14152127007/html/>
- Gibbon, D. (2006). Características de los sistemas de producción agropecuaria. En J. Dixon, A. Gulliver, & D. Gibbon, Sistemas de Producción Agropecuaria y Pobreza. Washington. D. C, Estados Unidos : FAO. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.
- Guerra, G. (1992). Manual de Administración de Empresas Agropecuarias. San José, Costa Rica: Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. IICA. Obtenido de <http://orton.catie.ac.cr/repdoc/A7386E/A7386E.PDF>
- Moreno, L. (2013). Diagnóstico de la complejidad de los diseños y manejos de la biodiversidad en sistemas de producción agropecuaria en transición hacia la sostenibilidad y la resiliencia. Revista de Agroecología, 8(1), 33-42.
- Muñoz, L., & Vera, H. (2013). Proyección estratégica para la instalación de una empresa de servicios técnicos-agropecuarios y administrativos para la zona central de Manabí. Calceta, Ecuador: Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí. Obtenido de http://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/394/1/TAE34_1.pdf
- Muñoz, M., Artieda, J., Espinoza, S., Curay, S., Pérez, M., Núñez, O., . . . Barros, M. (2016). Granjas Sostenibles: Integración de sistemas agropecuarios. Tropical and Subtropical Agroecosystems, 19(2), 93-99. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93946928013>
- Orellana, H. (2018). Propuesta y validación de dos modelos administrativos para agronegocios: Estudio de caso hacienda bananera peña dorada. Machala, Ecuador: Unidad Académica de

Ciencias Agropecuarias. Universidad Técnica de Machalá. Obtenido de http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12416/1/DE00003_TRABAJODETITULACION.pdf

- Ramón, R. (2014). Tesis de Grado. Plan de mejoramiento de la unidad de producción agropecuaria kingueado del cantón Saraguro. Loja, Ecuador: Carrera de Administración y Producción Agropecuaria. Universidad Nacional de Loja. Obtenido de <http://dspace.unl.edu.ec:9001/jspui/bitstream/123456789/17327/1/TESIS%20FINAL.pdf>
- Salton, J., Kichel, A., Arantes, M., Kruker, J., Zimmer, A., Mercante, F., & Almeida, R. (2013). Comunicado Técnico. Sistema de integración cultivo-ganadería para la región de Bolsão Sul -Mato-grossense. Embrapa Agropecuária Oeste, 186(6), 2-12.
- Sandoval, L. (2015). Modelo de gestión administrativa financiera para la asociación agrícola plaza pallares del cantón Otavalo. Ibarra, Ecuador: Universidad Regional Autónoma de los Andes. UNIANDES. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/1872/1/TUICYA053-2015.pdf>
- Scalone, M., & Doglioti, D. (2007). El Enfoque de Sistemas de Producción Agropecuarios. En M. Scalone, Sistemas Agarios Regionales (págs. 1-35). Montevideo, Uruguay: Instituto de Agrimensura. Obtenido de <https://www.fing.edu.uy/sites/default/files/2012/5922/Capitulo4.pdf>
- Vargas, V., & Pico, J. (2018). Caracterización de Sistemas de Producción Agropecuarios en el proyecto de riego Guarguallá-Licto, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo. Revista Ciencia y Tecnología, 11(1), 45-53. Arias, M. (Abril de Julio de 2020). Estrategias fiscales dirigidas a profesionales en medicina veterinaria en Costa Rica. Costa Rica.
- Artieda, J., Guarnizo, W., Caiza, M., & Vayas, G. (2021), Las habilidades gerenciales en la gestión pública, Revista Investigación y Negocios, 14(24), 149-156.
- Artieda Rojas, J. R., Guarnizo Ponce, W. J., Zúñiga Vásquez, F. G., Gavilanes Reinoso, M. C., & Viera Guerrero, J. del P. (2023). Estrategias administrativas en las empresas familiares: Sector calzado: Management Strategies in family-owned businesses: Footwear Sector. LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades, 4(2), 692–705. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.642>
- Artieda, J., Mera, R., Muñoz, M., Iraola, J., Barros-Rodríguez, M., Zarabia-Calero, R., Vega, V., & Romero, A., (2019) EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS AGROPECUARIOS SUSTENTABLES (Revision Breve the Balanced Scorecard for the Development of Sustainable Agricultural Systems: A Short Review), Tropical and Subtropical Agroecosystems, 22 (2019): 827 - 832 , Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3521803>
- AVMA. (2022). AVMA PUBLICATIONS. Obtenido de <https://avmajournals.avma.org/view/journals/javma/javma-overview.xml>

- Ballesteros, A. (2016). Repositorio de la Universidad de la Salle MX. Obtenido de https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_gestion_desarrollo/104/
- Carrillo, B. (2016). UAEMEX. Obtenido de http://repositorio.cucba.udg.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/3492/Castanedo_Carrillo_Benjamin.pdf?sequence=1
- Chamba, L. (23 de Agosto de 2023). Repositorio de la Universidad Nacional de Loja. Obtenido de https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/28573/1/LettyJaneth%20Chamba_Chal%C3%A1n.pdf
- Cuellar, A. (2022). Repositorio de innovación educativa CUAIEED. Obtenido de <https://www.innovacioneducativa.unam.mx:8443/jspui/handle/123456789/4939>
- DVM 360. (2018). DVM 360. Obtenido de <https://www.dvm360.com/>
- Gomez, E. (2008). REDVET. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/636/63612775015.pdf>
- Gomez, F. (2019). Repositorio Institucional de la Universidad de Cordoba. Obtenido de <https://repositorio.unicordoba.edu.co/entities/publication/0f2f7afb-bad3-4766-a4cf-38176e1cc413>
- Hurtado, R. (18 de Febrero de 2021). Repositorio de la Universidad de la Sabana. Obtenido de <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/47162>
- Jalil, G. (2018). Los directores de la facultad de medicina veterinaria y zootecnia de la universidad autónoma del estado de México. Obtenido de los directores de la facultad de medicina veterinaria y zootecnia de la universidad autónoma del estado de México.
- Jaramillo, J. (2028). Repositorio de innovación Educativa. Obtenido de <https://www.innovacioneducativa.unam.mx:8443/jspui/handle/123456789/6765>
- Larrañaga, G. (2016). SEDICI. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/129022>
- Robins. (Marzo de 2019). Redalyc. Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjz8fYkY6EAxV8RjABHXOADHwQFnoECA8QAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F4259%2F425942331004.pdf&usg=AOvVaw1mikA2RTcp3AuZ3Dt7jBaS&opi=89978449>
- Rocha, R. (Noviembre de 2017). Revista Mexicana de Agronegocios,. Obtenido de <https://ageconsearch.umn.edu/record/53117/>
- Rojas, A. (2012). a certificación del Centro de Información “MV José de la Luz Gómez” de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. 50-60.
- Saavedra, J. (2017). Repositorio de Innovación educativa CUDAIIEED. Obtenido de <https://www.innovacioneducativa.unam.mx:8443/jspui/handle/123456789/5504>

- Valenzuela, C. (2021). Avances de Ciencias Veterinarias. Obtenido de <https://estudiosdeadministracion.uchile.cl/index.php/ACV/article/view/30207>
- Viana, G. (2006). Repositorio Uni Magdalena. Obtenido de <https://repositorio.unimagdalena.edu.co/items/5bf220f6-646a-4add-9fbe-8165bb1747fd>
- VIN. (2019). Veterinary Information Network (VIN). Obtenido de <https://www.vin.com/vin/66>