

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i4.1789>

Fortalecimiento de la actividad comercial en la ciudad de Tulcán, una visión desde la gobernanza local del GAD Municipal

Strengthening of commercial activity in the city of Tulcán, a vision from the local governance of the Municipal GAD

Jenny Elizabeth Yacelga Figueroa

jenny.yacelga@up ec.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-6688-9657>

Facultad de Ciencias de la Salud y Ciencias de la Educación
Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Universidad Internacional de la Rioja

Diego Guillermo Almeida Burbano

diego.almeida@upec.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0545-6325>

Universidad Agraria del Ecuador
Facultad de Facultad de Comercio Internacional
Integración, Administración y Economía Empresarial
Universidad Politécnica Estatal del Carchi

Artículo recibido: 18 septiembre 2025 -Aceptado para publicación: 28 octubre 2025
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

Esta investigación fue desarrollada en la ciudad de Tulcán con el objetivo de analizar la Gobernanza Local, como una forma de gobierno desde el GAD municipal y la incidencia en el fortalecimiento de la actividad comercial, para lo cual se utilizó una metodología de investigación cualitativa y cuantitativa que permitió relacionar la gobernanza local como variable independiente y la actividad comercial como variable dependiente. El criterio de los comerciantes se convierte en fuente directa permitiendo interpretar la información obtenida en la investigación de campo vinculándola a la información brindada por los funcionarios del GAD de Tulcán, información que se recolectó mediante la aplicación de encuestas las mismas que permiten concluir que la gestión realizada por el GAD de Tulcán presenta un bajo nivel referente a la gobernanza local. Por lo tanto, se precisa de la implementación de un modelo de gobernanza local, el cual permita mejorar su gestión gubernamental, generando espacios de interacción con los diferentes actores, entre ellos los comerciantes de la localidad.

Palabras Clave: gestión pública, gobernanza, participación ciudadana, actividad comercial

ABSTRACT

This research was developed in the city of Tulcán with the objective of analyzing Local Governance, as a form of government from the municipal GAD and the incidence in the strengthening of commercial activity, for which a qualitative and quantitative research methodology was used. that allowed to relate the Local Governance as an independent variable and the commercial activity as a dependent variable, the criteria of the merchants becomes a direct source allowing to interpret the information obtained in the field investigation linking it to the information provided by the officials of the GAD of Tulcán, information that was collected through the application of surveys, which allow us to conclude that the management carried out by the GAD of Tulcán presents a low level regarding Local Governance, the implementation of a local governance model is required, which allows to improve its government management, generating spaces for interaction with the different actors, including the local merchants.

Keywords: public management, governance, citizen participation, commercial activity

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

La gestión gubernamental desarrollada por el GAD municipal de Tulcán optimiza dentro de sus funciones la participación ciudadana como eje transversal para ejecutar una adecuada gobernanza local, la misma que permita la interacción y corresponsabilidad entre los diferentes actores de la localidad, referente a la administración pública, la planificación estratégica es la base fundamental de acción y gestión, puesto que permite priorizar los objetivos a alcanzar, optimizando los recursos y aplicando estrategias de gobierno independientemente del nivel al que se haga alusión. Así en Ecuador, la gestión gubernamental, presenta como objetivo la planificación, organización, ejecución, control y evaluación, las acciones que permitan la implementación adecuada, misma que guíe los procesos, cumpliendo de esta manera con la visión y misión, plasmando los proyectos o propuestas, a favor de la sociedad.

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, son muy cercanos a la ciudadanía. En tal sentido aquello que ejercen para el fortalecimiento de la economía mediante la actividad comercial se presenta limitado por sus competencias, las mismas que se enmarcan en sus capacidades económicas, infraestructura operativa y tecnológica, es posible fomentar el fortalecimiento en la actividad comercial de la ciudad de Tulcán mediante el uso de un modelo o de ciertas características de gestión que vaya acorde a su realidad.

Con la finalidad de lograr los objetivos planteados y por ende la satisfacción de la ciudadanía, se demanda de la acción de los diferentes sectores que conforman la comunidad, gobernantes y gobernados, propiciando espacios de interacción que permitan el fortalecimiento de la participación ciudadana en la toma de decisiones, la rendición de cuentas y asignación de presupuesto a los diferentes proyectos, haciendo referencia a una nueva manera de llevar el arte de gobernar como sería la gobernanza.

Esta investigación se realiza con el fin de aportar prácticas soluciones al débil nivel de gobernanza que se desarrolla dentro del GAD municipal de Tulcán permitiendo de tal manera, analizar un modelo de gobernanza local, la misma que brinde respuesta a ciertas interrogantes que dieron lugar a este análisis, las siguientes: se lleva a cabo una gobernanza en la ciudad, la cual se genera la participación de la ciudadanía y la interacción de los diferentes sectores sociales, contribuyendo a la toma de decisiones en beneficio de la comunidad, se precisa de un comité formado por ciudadanos que de manera imparcial verifiquen que se cumpla con la asignación de recursos financieros, materiales y humanos para la ejecución de los proyectos previamente aprobados, interrogantes referente al modelo de gobierno frente al conocimiento de que la ciudad está ubicada en una zona fronteriza. Es aquí donde radica la importancia de la presencia ciudadana en la gestión y el accionar gubernamental de los involucrados.

El presente artículo; expone las estrategias utilizadas y los resultados obtenidos, con el objetivo de brindar las posibles soluciones a los requerimientos del sector comercial como a las inquietudes del GAD municipal referente a su gestión, con el objetivo de fortalecer un sector de gran relevancia como es el comercial, para lo cual se presenta un estudio de campo en el que se establecen las debilidades del gobierno municipal frente a este sector y de igual manera el nivel de empoderamiento por parte los comerciantes de la ciudad referente a participación y acción ciudadana.

Al hacer hincapié en la eficiencia, eficacia y calidad en la gestión del Estado, se hace referencia a una gobernanza encaminada a la administración adecuada de la cosa pública, y el involucramiento del interés ciudadano, mediante la participación de la ciudadanía, lo cual genera bienestar y desarrollo social.

Así se expresa que; los nuevos formatos de gobernanza en América Latina emergen en un particular contexto sociopolítico y desarrollo institucional. La región asiste a un doble proceso de transformación, primero, a una serie de cambios asociados a la democratización del régimen político, seguido por un cambio de modelo socioeconómico, que transitó de un modelo de desarrollo Estado-céntrico a un modelo centrado en el mercado, un primer cambio relevante en los años ochenta fue la transición de un régimen autoritario a uno democrático que, además de transformar la estructura del sistema electoral a través de diferentes niveles de gobierno, también cambió las relaciones entre el Estado y la sociedad. El proceso de democratización no sólo se relacionó con la implementación de un ambiente electoral competitivo, sino que también se asoció a nuevas formas de participación ciudadana en las políticas públicas. (Zurbriggen, 2011, págs. 6-10).

Referirse a democracia dentro de la gestión gubernamental es considerar el involucramiento de los ecuatorianos en la toma de decisiones de interés público, tal cual lo establece la Constitución del Ecuador del 2008, en el Capítulo V, Artículo 61 que hace referencia a los derechos de participación, siendo este un derecho constitucional que de efectuarlo se aporta de manera significativa al desarrollo local, una forma de gobierno eficiente, eficaz que permita el acercamiento con los diferentes actores dentro de la sociedad es la gobernanza.

La gobernanza es una red de colaboración entre Estado y sociedad cuyo propósito es que cada una de las partes establezca los límites del Estado en referencia a las prioridades de la ciudadanía. Así es como, a diferencia de la gobernabilidad en la que el Estado tiene el control y la responsabilidad de tomar decisiones respecto a una problemática, la gobernanza alude a un sistema de gestión en que la participación de la sociedad es inherente a la estructura de gobierno. (Cruz et al., 2015).

Es importante el considerar que de realizarse una gobernanza local efectiva en la ciudad Tulcán, se avizora una mejora en la realidad actual puesto que las ordenanzas dispuestas serían formuladas y establecidas con la acción de los ciudadanos que se han radicado en la ciudad y

conlleven a un desarrollo socioeconómico, la participación por el interés común conduce al bienestar social.

El desarrollo local parte desde la ocupación de la población la misma que debe ser prioridad de análisis para los gobiernos locales con la finalidad de establecer acciones que fortalezcan dichos sectores. Así, el comercio es un ámbito relevante, su actividad es indispensable dentro de una localidad para la dinamía económica, es una manera de solventar las necesidades de los compradores, en sí de la sociedad, Ecuador, marca el 42% de actividad comercial siendo esta una actividad económica que consiste en el intercambio de algunos materiales que sean libres en el mercado de compra de bienes y servicios, para uso, venta o transformación (Montoya, 2017)

La finalidad de aplicar un modelo de gobernanza local en el GAD Municipal de Tulcán es solventar los problemas de la ciudadanía y avanzar en la construcción de una estructura social que conlleve al desarrollo y bienestar de la sociedad mejorando de gran manera la gestión gubernamental del gobierno local, siendo los beneficiarios directos los comerciantes de la ciudad. Por ende, se evidenciará la mejora en la economía familiar y el desarrollo económico de la ciudad, así la gobernanza local permite legitimar el actuar público en la toma de decisiones y distribución de los recursos para la ejecución de programas, proyectos con transparencia eficiencia y eficacia.

La aplicación de un adecuado modelo de gobernanza conlleva a una planificación y gestión estratégica permitiendo a integración y corresponsabilidad de las diferentes partes que conforman la sociedad siendo estas, sector privado, público y sociedad civil, y generan resultados para alcanzar los objetivos planteados, encaminados al control, evaluación y mejora continua, en Ecuador el Ministerio de Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información es un referente en cuanto a la aplicación de gobernanza, manejando un esquema basado en responsabilidades que contempla la rectoría, regulación, coordinación y ejecución, denominándolo Gobernanza monitorio y evaluación (Decreto Ejecutivo, 2013).

Cornejo (2017), haciendo referencia al desarrollo comunitario, manifiesta que este se genera con base a la participación ciudadana adecuada la misma que nace desde la gobernanza local, conduciendo a la toma de decisiones, formulando políticas públicas, es así que se establecen dos variables, la primera fundamentada en la gobernanza local, referente a la interacción de los diferentes actores involucrados en la toma de decisiones evidenciando la gestión desempeñada por los gobiernos locales, la segunda variable se enfoca en la participación ciudadana, a través de mesas técnicas formadas con la finalidad de conocer las exigencias de la ciudadanía.

La gobernanza permite generar una organización entre actores que involucra la participación adecuada, oportuna y activa en la toma de decisiones y gestión en pro de la localidad.

Un modelo de gobernanza es importante en nuestras sociedades, debido a que se reestablece capacidad y validez de los actores sociales, permitiendo la reivindicación referente a que la sociedad contemporánea contribuyen significativamente a la coordinación y cuyas capacidades subutilizadas son superiores en ciertos campos de interés público a las que posee el gobierno,

razón por la cual la capacidad de dar rumbo a la sociedad y de realizarlo dependerá de las formas de sinergia analítica, valorativa, normativa, tecnológica, operativa que el gobierno facilite y establezca con los sectores de la sociedad identificando los problemas públicos, estableciendo las prioridades de las políticas públicas y del gasto público lo cual dependerá de la habilidad gubernamental para articular los intereses e iniciativas de los múltiples actores sociales (Aguilar, 2015, pág. 80).

La ciudadanía manifiesta sus exigencias y se involucra en la gestión y acción que permita generar desarrollo es así como se debe propiciar los espacios para la interrelación e integración de los mismos, Pérez Parra (2019) sostiene que los tiempos actuales son de la sociedad del conocimiento y del aprendizaje, en este sentido la política y la acción administrativa se expresa cada vez más en términos de gobernanza. Esta fue la nueva forma de gobernar frente a la crisis de gobernabilidad surgida dentro del Estado social, el cual tuvo poca capacidad de respuesta a las dificultades y a los nuevos desafíos que la sociedad reclamaba, en ella el mercado y la privatización de los servicios públicos no eran parte de la solución al problema.

Una gestión de calidad es el resultado de la aplicación de gobernanza local, ejercida desde la aproximación a los requerimientos o exigencias de la ciudadanía a través de la implementación de espacios de participación y el ejercicio de derechos ciudadanos que los involucre activamente en los procesos de formulación, ejecución y evaluación de las políticas públicas aplicadas. Contando de esta manera con información directa a fin de brindar respuestas efectivas que conduzcan a la solución de problemas colectivos, mediante vínculos estratégicos de Estado – sociedad. La desconcentración y descentralización del poder y gestión desde el punto de vista de la gobernanza local es de relevancia puesto que acerca la administración pública a los ciudadanos, procurando el desarrollo del territorio intervenido (RIMISP, 2012).

Cabe resaltar que en los estudios sobre los cambios que ha tenido el gobierno se concreta la gobernanza que se presenta como un nuevo estilo de llevar a cabo el gobierno, una forma horizontal que permita la interacción y la cooperación de los diferentes actores y la acción pública, dejando de lado la gobernabilidad y transformándose en una manera emergente que busca la solución a los problemas de la colectividad brindando satisfacción mediante las instituciones gubernamentales, siendo los actores ya sean estos públicos o privados quienes propicien una participación activa en busca de la toma de decisiones que permitan soluciones efectivas y eficaces y aplicables.

Es así como surge la necesidad de determinar mediante esta investigación, si el GAD municipal de Tulcán desarrolla un modelo apropiado de gobernanza que conlleve al fortalecimiento de la actividad comercial de la ciudad, debido a que en los resultados del censo ocupacional del 2010 realizado por el INEC, se arroja un porcentaje del 59% de la población de la ciudad relacionada al comercio. De igual manera es necesario contar con la opinión de la ciudadanía ayudando de manera crítica en la gestión y acierto en las decisiones dentro del

Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán, estableciendo bases que propicien una gobernanza adecuada en la cual en conjunto se genere un ambiente de satisfacción común.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio investigativo maneja un enfoque de investigación mixto, el cual surge de la combinación de los enfoques, tanto cuantitativo como cualitativo, debido a que permitió la recolección de información, en un inicio en la investigación bibliográfica la cual se complementó con la investigación de campo y la interpretación de los datos analizando cualidades y comparación de la información bibliográfica obtenida y los resultados de la investigación de campo, evaluando las entrevistas y encuestas, a partir de un mismo formato de preguntas, el mismo que va enfocado al análisis de la opinión, conocimiento y crítica de las personas que participan en la entrevista y encuesta.

Se captó información relevante mediante los datos obtenidos de las personas encuestadas y los funcionarios del GAD de Tulcán entrevistados la misma que efectiviza la conceptualización de las variables pertenecientes a la presente investigación, puesto que muestra en porcentaje cuantitativo de la problemática en cuestión, conduciendo a resultados que se acercan a la realidad, obteniendo así conclusiones que conducen a propuestas las mismas que pueden mejorar la gestión gubernamental en beneficio de la actividad comercial.

El estudio cualitativo pretende obtener datos mediante la exposición de cualidades, esto se lo realizará al elaborar el contenido científico mediante una investigación bibliográfica, ya que la teoría debe consolidarse en la práctica y poder realizar el análisis bibliográfico, comparar lo aprendido con lo investigado y poder ser parte de la solución de problemas que aquejan a la sociedad.

El tipo de investigación manejado en el presente estudio fue la investigación de campo, debido a que los datos obtenidos fueron directamente de los involucrados, permitiendo de esta manera un acercamiento a la realidad que atraviesan los comerciantes de la ciudad de Tulcán en relación con la gestión o modelo de gobierno que se ejerce en el gobierno municipal de la ciudad. Así lo manifiesta Alberto Cajal (2013) “La investigación de campo es la recopilación de información fuera de un laboratorio o lugar de trabajo. Es decir, los datos que se necesitan para hacer la investigación se toman en ambientes reales no controlados” (p. 4).

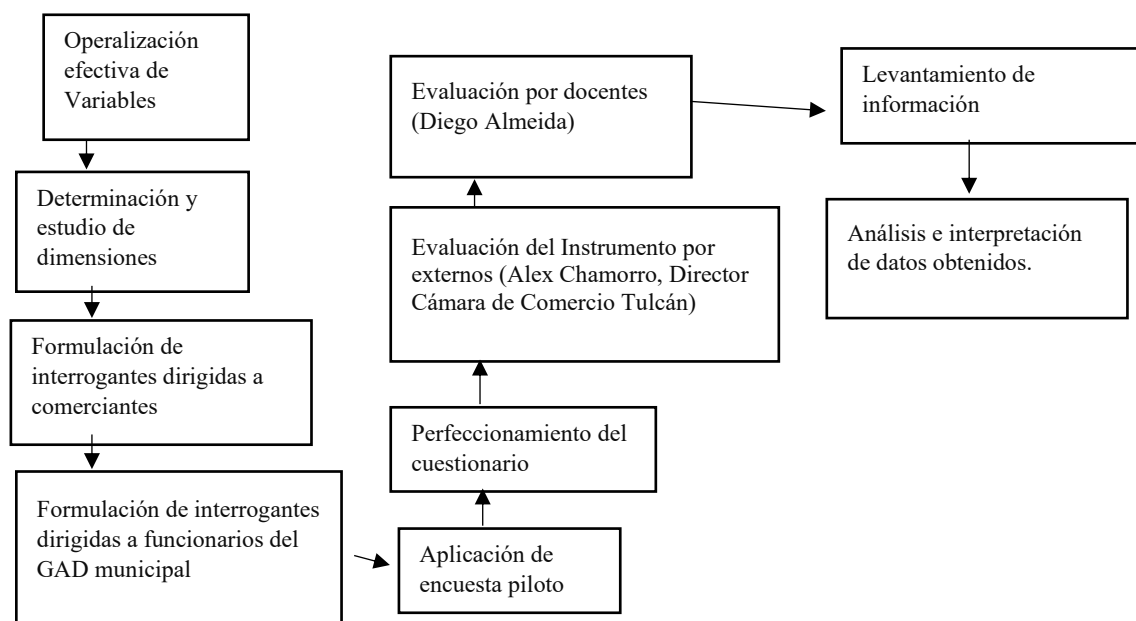
La observación del escenario o situación ya existente tal como es el caso del estudio realizado referente a los comerciantes y su realidad en el día a día, dentro de la ciudad de Tulcán y cuáles han sido las acciones por parte de GAD Municipal de Tulcán que busque brindar mejoras a la acción u ocupación de este gran porcentaje de ciudadanos y análisis de los datos obtenidos permitió conducir esta investigación con la finalidad de establecer posibles soluciones, siguiendo el diseño de investigación no experimental, siendo aquella que; “observa fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” Sampieri (p.245).

Se ha manejado una investigación transversal, puesto que se realiza una recolección de información en un momento determinado, estableciendo la relación entre las variables, en el estudio presente se obtuvo información de 360 comerciantes y los funcionarios de municipio de Tulcán en cierto momento estableciendo los efectos de las acciones mediante el análisis de los datos informativos, Sampieri en el 2014 sostiene que “la investigación transversal permite “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 247).

El proceso que se efectuó con la finalidad de contar con instrumentos que de manera eficiente y efectiva permitan captar la información eficaz. (Ver Figura 1).

Figura 1

Proceso para establecer instrumentos y levantar información



Las entrevistas y acercamiento en el GAD municipal de Tulcán permitieron contar con una perspectiva del entorno real y determinar la situación referente a la forma de gobierno que se aplica y ejerce dentro del mismo, determinando las posibles soluciones.

La población estudio del trabajo investigativo, fueron los comerciantes de la ciudad de Tulcán. De acuerdo con el Censo Económico del 2010 realizado por el INEC existen 3.502 establecimientos comerciales. Quienes conforman la muestra estudiada recogen las mismas características de la población, las cuales permiten recolectar la información pertinente y necesaria, para el efecto de identificación se aplicó la siguiente fórmula, conociendo así el tamaño de la muestra, el tipo de muestreo simple garantiza la aleatoriedad de los invidos que brindaron información.

Aplicando la siguiente fórmula para contar con el número exacto que conforme la muestra pertinente.

| | |
|----------|---|
| M | Es la muestra |
| N | Es la población total |
| K | Margen de error permitido (2%,5% y 10%) |

Fuente: Pedro Luis López (2004)

$$m = \frac{N}{(N - 1) * K^2 + 1}$$

$$m = \frac{3502}{(3502 - 1) * 0,05^2 + 1}$$

$$m = 359,087$$

Obteniendo como resultado la cantidad es 360 encuestas dirigidas a los comerciantes de la ciudad de Tulcán, conformadas por 28 preguntas, para la aplicación de encuestas se procedió a la sectorización de la zona comercial de la ciudad, identificando así; norte, sur y centro de la ciudad encuestando a 120 comerciantes por sector.

Siendo la unidad de análisis personas mayores de dieciocho años, responsables que tiene por ocupación la actividad comercial y prestación de servicios en la ciudad de Tulcán.

Así también, se realizó el levantamiento de información relevante mediante la aplicación de entrevistas a funcionarios estratégicos del GAD municipal, determinando la situación referente a gobernanza local y como se efectúa la gestión en el gobierno municipal de la ciudad.

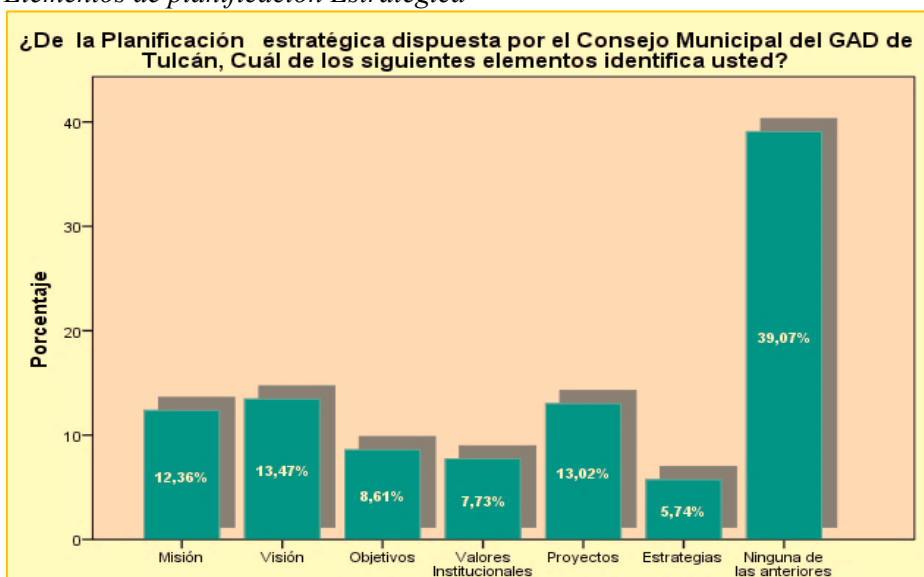
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La tabulación de datos obtenidos una vez terminado el proceso de levantamiento de información, permitió conocer los diferentes criterios de los comerciantes, al igual que la opinión y respuesta por parte de los funcionarios del GAD de Tulcán, los mismos que se presentan a continuación.

Dentro de la gestión que se lleva a cabo en los Gobiernos Autónomos Descentralizados, el liderazgo es fundamental, por cuanto es característico de una buena gobernanza, el mismo permite la interacción y relación de los gobiernos con los gobernantes, al igual que en la administración interna da paso a la planificación adecuada, manejando diversos elementos; frente a estos aspectos la ciudadanía, expresa que 6 de cada 10 personas desconoce los elementos más representativos de la planificación del GAD de Tulcán. (Ver Ilustración 1).

Ilustración 1

Elementos de planificación Estratégica



Fuente: Investigación de campo

Francisco Méndez, director de Planificación Estratégica y Sostenible, manifiesta que la planificación se lleva a cabo mediante dos bases fundamentales como son la parte legal y la parte técnica, dentro del aspecto legal el accionar está dirigido específicamente sobre las leyes, en este caso el COOTAD donde se determinan las acciones del Municipio, mientras que el proceso de planificación se encuentra inmerso en la técnica, involucrando a la ciudadanía y abarcando los elementos establecidos en la misión institucional.

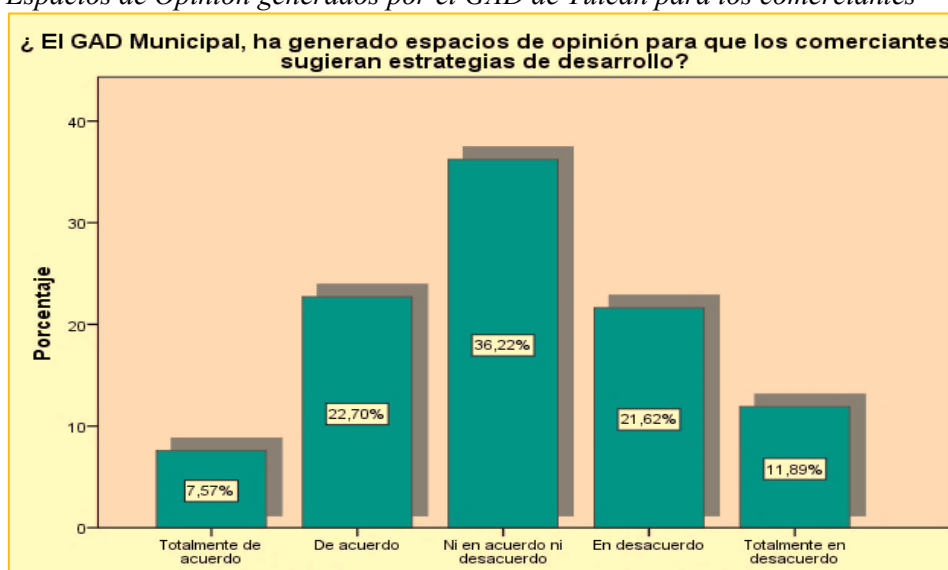
Launay (2015) afirma que el liderazgo dentro de un proceso de planificación en la gobernanza es

la apropiación de una institucionalidad pública y privada por parte de los ciudadanos, y fortalecen el liderazgo político y social mediante la capacidad de organización, gestión y articulación a nivel social y comunitario. La formación de los ciudadanos para defender sus derechos, para organizarse y ejercer una participación y constructiva es fundamental (p. 103)

El funcionario público, o la autoridad electa, con la finalidad de ejecutar un accionar eficiente que conlleve al empoderamiento de los diferentes actores, dentro de la gobernanza aplicada debe ser líder, de tal manera que la gestión interna se exteriorice y los ciudadanos se identifique con su gobierno local, siendo participes en la elaboración de políticas públicas aportando directamente con información y propuestas a los Gobiernos locales, frente a esta situación aproximadamente 3 de cada 10 personas precisan conocer que el GAD de Tulcán ha generado espacios de opinión hacia los comerciantes, por lo cual la inconformidad ciudadana frente al liderazgo representativo es evidente. (Ver Ilustración 2)

Ilustración 2

Espacios de Opinión generados por el GAD de Tulcán para los comerciantes



Fuente: Investigación de campo

Oscar Villareal, director de Desarrollo Económico Sostenible, expresa que; la gestión del GAD de Tulcán tiene el propósito de la activación procesual de todo lo referente al sector comercial, tomando como partida inicial los mercados, ferias, centro de faenamiento; todo aquello que corresponde a la actividad económica que mantiene la población en general.

La gobernanza local debe partir de un buen gobierno, haciendo énfasis en la aplicación de una gobernanza institucional dentro de los GADs, donde radica la importancia de que elementos como misión, visión y valores institucionales, sean de conocimiento ciudadano.

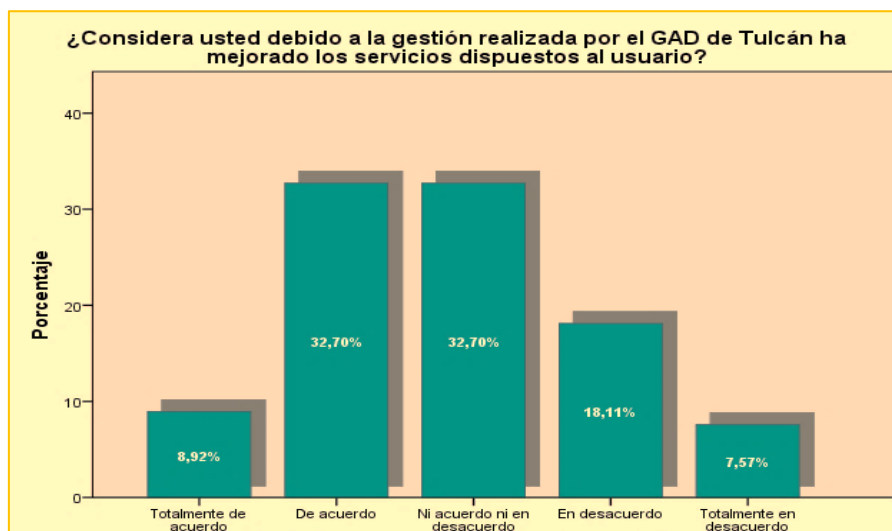
De León (2020), especialista en Derecho Público dentro de su artículo “Gobernanza Institucional”, manifiesta que

La gobernanza implica la pensada y deliberada definición de un conjunto de principios, estándares y prácticas de buen gobierno que coloquen al ciudadano en el centro de su gestión. En una organización que gestiona sus recursos en virtud de adecuadas directrices de gobernanza, los recursos públicos han de ser administrados conforme a la satisfacción del interés general. Para prevenir la configuración de directrices de gobernanza alejadas del interés general, éstas deben cimentarse en: la misión, visión y valores institucionales; el marco legal que fundamenta su existencia y responder a principios de la filosofía organizacional de cara a los objetivos estratégicos de la misma. (pp.104-112)

La gestión realizada por el gobierno local debe velar por cubrir y brindar respuestas a las necesidades y requerimientos de la ciudadanía, una muestra de aquello es la mejora de los servicios básicos que la misma institución presta a la localidad, haciendo referencia a este indicador de gestión dentro de una gobernanza local aplicada la ciudadanía se muestra imparcial, puesto que 5 de cada 10 encuestados manifiesta que se encuentra de acuerdo que los servicios básicos han mejorado en la continuidad de su prestación. (Ver Ilustración 3)

Ilustración 3

Mejora en los servicios dispuesto al Usuario debido a la Gestión del GAD de Tulcán



Fuente: Investigación de campo

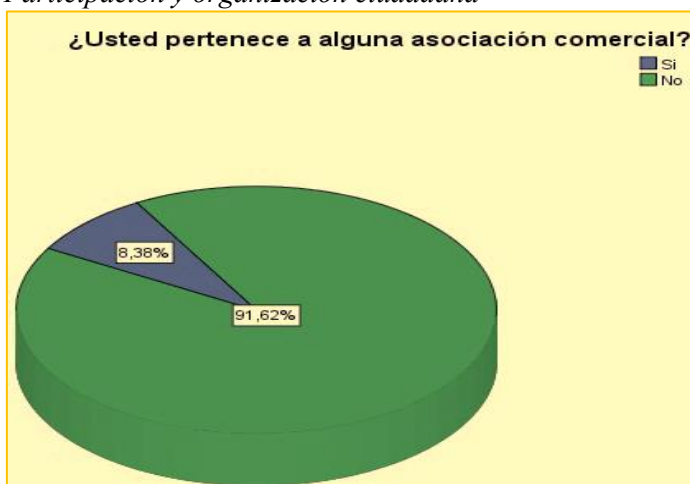
López Chávez (2017), en el artículo “Hacia servicios públicos centrados en el ciudadano”, manifiesta la importancia de la relación y comunicación que emerge de la gobernanza entre el ciudadano y el gobierno, reconociendo que la información cumple un rol importante. Al no existir un mecanismo para ello genera gastos a los ciudadanos y puede crear incentivos perversos; por ejemplo, que funcionarios cobren una comisión para acelerar un proceso. Asimismo, el acceso se puede ver limitado si es que no se toma en cuenta las características propias de los ciudadanos. Tal es el caso de las diferencias generacionales, discapacidad, zonas geográficas de difícil acceso y los diferentes idiomas y dialectos que pueden coexistir.

Los procesos de gobernanza local que conduzcan a una participación óptima en beneficio de la ciudadanía aportan directamente con información relevante que permita realizar proyectos capaces de satisfacer las exigencias ciudadanas, acercando al ciudadano e involucrándolo en la generación de servicios de calidad.

Se ha determinado que la ciudad de Tulcán, siendo una ciudad fronteriza tiene como principal actividad el comercio la mayoría de los ciudadanos se dedican a la venta y comercialización de productos o servicios dentro de la ciudad, por ende es necesario determinar qué número de personas pertenecen o forman parte de una asociación comercial, puesto que para los procesos que se llevan a cabo dentro de la gobernanza es preciso identificar los diferentes grupos sociales que se forman dentro de la ciudadanía para dirigirse a ellos, conocer sus requerimientos, siendo estos base para la implementación de proyectos que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos, mediante una planificación adecuada dirigida hacia el ciudadano. Referente a esta interrogante, que encuentra que 3 de cada 10 personas pertenecen a una asociación comercial. (Ver Ilustración 4)

Ilustración 4

Participación y organización ciudadana



Fuente: Investigación de campo

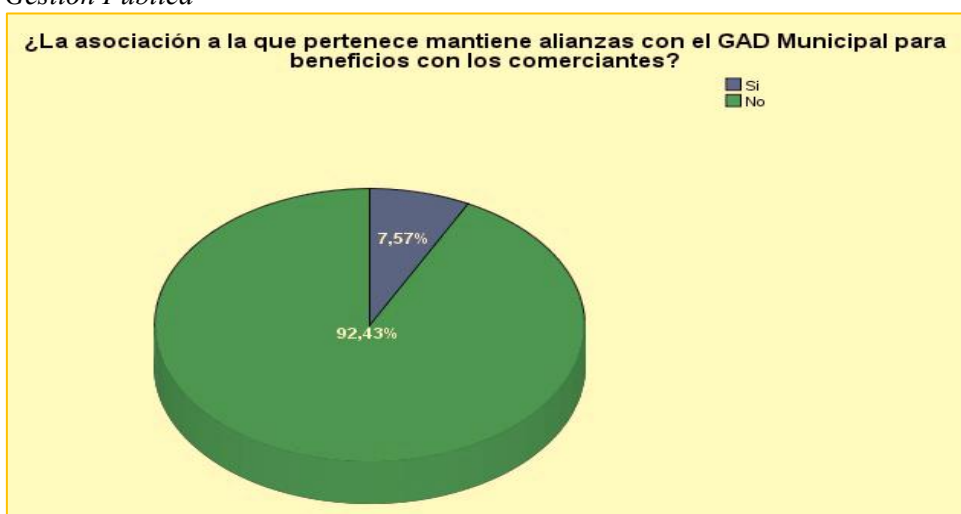
Una forma organizada de dar a conocer, requerimientos, proyectos o solicitudes es mediante las organizaciones las mismas que cuentan con procesos comunicacionales que les permite alcanzar fines comunes que fueron el ser de ellas, es así que para Guerrero Bejarano (2016), en su artículo, “La importancia de la asociatividad para el desarrollo, , radica en que, es la parte fundamental del desarrollo de grandes actividades colectivas en general, ya que esta permite la facilidad de todos los grupos que intervienen para generar empatía y poder asociarse eficientemente en pro de la obtención de resultados favorables.

Francisco Méndez, director de Planificación Estratégica y Sostenible, expresa que se ha gestionado la organización de los comerciantes informales, con el objetivo de mejorar el ornato de la ciudad, debido a que este grupo de personas es numeroso se ha tratado de brindarles un lugar apropiado para el ejercicio de su actividad, incrementado de esta manera puestos en los diferentes mercados, mejorando las condiciones laborales de gran parte de este sector.

Siendo relevante identificar si las pocas asociaciones de comerciantes, que se presentan en la ciudad de Tulcán, mantienen alianzas con el GAD municipal a beneficio de estos se ha cuestionado a la ciudadanía obteniendo una respuesta donde 8 de cada 10 personas expresan, que no existen alianzas, proyectos, convenios que se mantengan para beneficiar a los comerciantes por parte del gobierno municipal. (Ver Ilustración 5)

Ilustración 5

Gestión Pública



Fuente: Investigación de campo

La importancia de establecer, proyectos, alianzas entre los comerciantes y GAD de Tulcán, es notoria y necesaria para establecer acuerdos que permitan la satisfacción de este grupo de interés, el funcionario municipal hace énfasis en un modelo de gestión por demanda, el cual se relaciona directamente con una participación la misma que debería ser focalizada dependiendo de los requerimientos, así Canto (2010) en su artículo “Gobernanza y participación ciudadana en las políticas públicas frente al reto del desarrollo” , expresa que; no es ninguna novedad hablar de la gobernanza asociándola a la participación ciudadana, existen mecanismos institucionalizados para dicha participación, pero éste es justamente el origen de sus restricciones, ya que se constituyeron en un entorno en el que la primacía de la agregación y de la representación social correspondía a las organizaciones delineando nuevas formas de agregación y participación social, tematizadas de muy diversas maneras ya sea desde el enfoque de nuevos movimientos sociales, el resurgimiento de la sociedad civil, o bien desde la gobernanza multinivel.

CONCLUSIONES

La gobernanza local da paso a una revolución dentro de la administración pública que es efectiva para la sociedad puesto que interconecta tres actores principales como son el sector público, sociedad civil y mercado o sector privado. La gestión pública en la actualidad debe hacer partícipe al ciudadano en la toma de decisiones. El GAD de Tulcán presenta un bajo nivel en lo que se refiere a gobernanza local por cuanto la gestión que se realiza dentro del GAD lleva un modelo tradicional con base en demandas sin embargo no se cuenta con la innovación dentro de la administración pública que permita la aplicación de nuevos modelos de gestión lo cual genera insatisfacción ciudadana y evidencia la necesidad de capacitación de los funcionarios dentro de la municipalidad.

Es evidente la escasa participación por parte de los diferentes sectores comerciales de la ciudad de Tulcán, debido a la falta de confianza en sus autoridades puesto que no ha existido

transparencia en los resultados de los programas y proyectos desarrollados en beneficio de los comerciantes de la ciudad, es así que los canales de comunicación, los procesos que se llevan a cabo para el desarrollo y ejecución de proyectos, no son los adecuados se requiere de espacios apropiados de participación en los cuales el GAD de Tulcán brinde confianza y apertura, lo que permita una interconexión directa con el ciudadano dedicado a la actividad comercial con la finalidad de conocer sus requerimientos y en conjunto establecer soluciones apropiadas.

La forma de hacer gobierno del GAD de Tulcán se fundamenta en una administración pública tradicional, esto genera el cansancio ciudadano dejando de lado la participación activa de la colectividad, convirtiéndose en un justificante para la no acción ciudadana.

Recomendaciones

- El GAD Municipal de Tulcán debe implementar un modelo de gobernanza local, que le permita mejorar dentro de su gestión gubernamental, generando espacios de interacción con los diferentes actores, fortaleciendo los procesos administrativos implementando la tecnología en su gestión, mejorando la reasignación de recursos de tal manera que su gestión vaya encaminada a la satisfacción de los ciudadanos mediante la implementación de programas, proyectos, ordenanzas y soluciones llegando de esta manera a cada sector de la localidad.
- Es pertinente que el GAD Municipal de Tulcán incorpore su gestión dentro de un modelo de gobernanza, la tecnología la cual le permite a estar con el ciudadano y para el ciudadano, implementar aplicaciones móviles que le permitan mejorar su gobierno electrónico con la finalidad de fortalecer la participación ciudadana.
- La gobernanza local también implica la capacitación permanente de los funcionarios del GAD municipal de Tulcán con la finalidad de brindar servicios de calidad de caracterizarse por su atención, mejorando así la gestión gubernamental, dejando el área de confort y asumiendo su compromiso de servicio para con la sociedad.

REFERENCIAS

- Zurbriggen, C. (07 de 2011). Gobernanza: una mirada desde América Latina: una mirada desde América Latina: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532011000200002
- Cajal, A. (2013). Investigación de Campo: Características, Tipos, Técnicas y Etapas. Tomado de file:///C:/Users/USER/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20de%20Campo.pdf
- Decreto Ejecutivo. (2013). Obtenido de Implementación del Gobierno Electrónico en la Administración Pública: <https://www.todaunavida.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/04/D.E.-No.-149-Implementaci%C3%B3n-del-Gobierno-Electr%C3%B3nico-en-la-Administraci%C3%B3n-P%C3%BAblica-Central-Insitucional.pdf>
- Montoya, J. (2017). Actividades Económicas de Ecuador: <https://www.actividadeseconomicas.org/2017/12/actividades-economicas-de-ecuador.html>
- Perez, W. (2019). La Gobernanza una Nueva Forma de Gobernar. <https://www.publicacionesupec.org/index.php/carchi/catalog/view/31/29/130-1>
- Launay, C. (2015). La Gobernanza: Estado, Ciudadanía y Renovación de lo Político. Tomado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/cinep/20100925104922/lagobernanzaControversia185.pdf>
- De León, T. (2020). Gobernanza Institucional Elemento clave de Compliance en la Gestión Pública. Tomado de <https://www.worldcomplianceassociation.com/2688/articulo-gobernanza-institucional.html>
- Rimisp. (2013). Metodología para la Aplicación del Modelo de Gobernanza Territorial. Tomado de https://www.rimisp.org/wp-content/files_mf/13596566737.pdf
- López, B. (2020). Hacia Servicios Públicos Centrados en el Ciudadano. Tomado de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/innovag/article/view/19743/19809>
- Pérez, A. (2016). Teoría y Práctica del Desarrollo Comunitario un Estudio de caso en un Fraccionamiento de la Ciudad Juárez, Chihuahua. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, (12), 5-6. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:bNqCCYqgQeUJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5435236.pdf+&cd=6&hl=es&ct=clnk&gl=ec>