

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i4.1746>

Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería con relación a las prácticas profesionales realizadas durante la carrera de grado

Level of satisfaction of nursing students with relation to the professional practices carried out during the undergraduate course

Patricia Geraldine Gamarra de Sosa

patgam.1222@gmail.com

Universidad Tecnológica Intercontinental
Caaguazú- Paraguay

Marlene Villalba

marle_1284@hotmail.es

Universidad Tecnológica Intercontinental
Caaguazú- Paraguay

Artículo recibido: 18 octubre 2025 -Aceptado para publicación: 28 noviembre 2025
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería con respecto a las prácticas profesionales llevadas a cabo durante su carrera de grado en la Universidad Tecnológica Intercontinental, sede Caaguazú. Se analizan tres dimensiones: la actuación de los docentes, las estrategias de enseñanza y los logros obtenidos en las prácticas profesionales. La población de estudio incluye a 41 estudiantes de enfermería que realizan sus prácticas dentro del Hospital Distrital Inmaculada Concepción. La investigación es cuantitativa, descriptiva y no experimental. Para la recolección de datos se utiliza una encuesta tipo Likert validada, que consta de 21 preguntas. Los resultados muestran altos niveles de satisfacción en varios aspectos de las prácticas clínicas y la enseñanza proporcionada por los docentes. Las estrategias de enseñanza implementadas durante las prácticas clínicas son bien recibidas por los estudiantes, quienes reportan altos niveles de satisfacción en cuanto a los logros obtenidos. Sin embargo, se identifican áreas susceptibles de mejora, como la necesidad de mayor claridad en la exposición de los contenidos, un acompañamiento más adecuado durante las prácticas, la diversificación de los recursos de enseñanza y una mayor cobertura de rotaciones en áreas de servicio, que podrían requerir atención adicional.

Palabras clave: satisfacción, enfermería, estrategias de enseñanza, actuación docente, logros obtenidos

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the level of satisfaction of nursing students with respect to the professional practices carried out during their undergraduate career at the Intercontinental Technological University, Caaguazú campus. Three dimensions are analyzed: the performance of teachers, teaching strategies and achievements obtained in professional practices. The study population includes 41 nursing students who carry out their internships within the Inmaculada Concepción District Hospital. The research is quantitative, descriptive and non-experimental. A validated Likert-type survey, which consists of 21 questions, is used to collect data. The results show high levels of satisfaction in several aspects of clinical practices and the teaching provided by faculty. The teaching strategies implemented during clinical practices are well received by students, who report high levels of satisfaction regarding the achievements obtained. However, areas susceptible to improvement are identified, such as the need for greater clarity in the presentation of content, more adequate support during internships, diversification of teaching resources and greater coverage of rotations in service areas, which may require additional attention.

Keywords: satisfaction, nursing, teaching strategies, teaching performance, achievements

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

La formación en ciencias de la salud requiere una integración efectiva de conocimientos teóricos y prácticos para preparar adecuadamente a los futuros profesionales. Mientras que los conocimientos teóricos ofrecen una base conceptual fundamental, las prácticas profesionales en hospitales permiten a los estudiantes aplicar estos conocimientos en un entorno real, constituyendo una parte esencial de su educación.

El objetivo principal de este trabajo fue evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Tecnológica Intercontinental, sede Caaguazú, con respecto a sus prácticas profesionales. A través de esta investigación, se busca comprender cómo perciben los estudiantes estas experiencias e identificar áreas de mejora. Se abordarán tres aspectos clave en la evaluación del nivel de satisfacción: la actuación de los docentes, las estrategias de enseñanza empleadas y los logros de aprendizaje durante las prácticas.

La calidad educativa se encuentra alineada con el discurso de las políticas educativas, a su vez estas son definidas como el conjunto de decisiones y acciones tendientes a lograr cambios dentro de un sistema educativo (Vázquez, 2015; Zorrilla, 2010). Con base en esta definición, se deduce que las políticas educativas son parte del discurso de los sistemas educativos en los países a nivel global.

El acceso a la educación universitaria abre la puerta a una mejora en la calidad de vida de las personas. Los docentes desempeñan un papel fundamental como guías y modelos para los estudiantes, ofreciendo estrategias para promover un ambiente escolar positivo y aumentar la satisfacción estudiantil.

La carrera de enfermería tiene la característica de presentar contenidos teóricos y también contenidos prácticos, por lo que es necesario analizar qué se entiende por las clases prácticas y sus características para mejorarla.

El término “clases prácticas” se refiere a una modalidad organizativa en la que se desarrollan actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Esta denominación engloba a diversos tipos de organización, como pueden ser las prácticas de laboratorio, prácticas de campo, clases de problemas, prácticas de informática, etc., puesto que, aunque presentan en algunos casos matices importantes, todas ellas tienen como característica común que su finalidad es mostrar a los estudiantes cómo deben actuar (Ministerio de Educación y Ciencia, España, 2005).

Las clases prácticas propician la adquisición de conocimientos más significativos, a través de la experiencia participativa y activa, es decir, permite fijar los conocimientos teóricos asimilados y obtener destrezas y estrategias para establecer el conocimiento en forma procedimental. Las clases prácticas pueden organizarse de acuerdo a los espacios destinados en

la institución y también en entornos externos. Entre estos se pueden distinguir: Prácticas de aula, prácticas de laboratorio y prácticas de campo (De Miguel Díaz, 2009).

Relacionando las clases prácticas y los métodos de enseñanza se pueden visualizar que las más adecuadas para esta modalidad son “la resolución de ejercicios y problemas, el aprendizaje basado en problemas, la demostración y el estudio de casos” (De Miguel Díaz, 2009) Se han planteado diversas conceptualizaciones de la evaluación, adaptándose a los cambios que sufrieron los modelos educativos a lo largo de la historia.

La evaluación es el proceso sistemático e integrado en la actividad educativa que mide lo más exactamente posible el estado actual del alumno, incluyendo logros, estrategias de aprendizaje, factores personales y ambientales, que influyen en dicho aprendizaje, con objeto de llegar a una toma de decisiones (Rodríguez Neira, 2011).

Sintetizando se puede decir que a la evaluación aplicada a la enseñanza y el aprendizaje: como un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, incorporado al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente (Salomón Cruz, 2002).

“La aplicación de la evaluación exige utilizar un conjunto de instrumentos que ayuden a obtener la información” (López Pastor, 2019, pág. 65). Estos instrumentos que sirven al docente no solamente para calificar, sino también para recabar información relevante sobre el proceso realizado. Sobre los instrumentos de evaluación se puede mencionar que “Es el recurso concreto, la herramienta específica que se utiliza para recoger y registrar datos de forma sistematizada y objetiva sobre el aprendizaje” (MEC, 2011).

Los instrumentos de evaluación son técnicas de medición y recolección de datos que tienen distintos formatos, atendiendo a la naturaleza de la evaluación. Existe una gran variedad de instrumentos para documentar el aprendizaje de los conocimientos, habilidades y destrezas de los estudiantes, con sus respectivas ventajas y limitaciones (Sánchez Mendiola & Martínez González, 2022).

Es responsabilidad del docente seleccionar el procedimiento e instrumento de evaluación más adecuado para medir el avance de sus estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. También existen normativas institucionales en cuanto al uso de estas, también se debe considerar.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio adopta un diseño no experimental, observando los fenómenos en su contexto natural sin manipular variables. Se centra en un enfoque cuantitativo, utilizando procedimientos de medición para analizar la realidad. El nivel de investigación es descriptivo, caracterizando hechos y comportamientos de los estudiantes de la carrera de enfermería en la Universidad

Tecnológica Intercontinental, específicamente aquellos que realizan prácticas profesionales en el Hospital Distrital Inmaculada Concepción.

La población está compuesta por 41 estudiantes de segundo, tercero y cuarto curso, quienes llevan a cabo sus prácticas en diversas áreas del hospital, que ofrece atención de mediana complejidad. Debido a que se trabaja con la población completa, no se requiere muestreo.

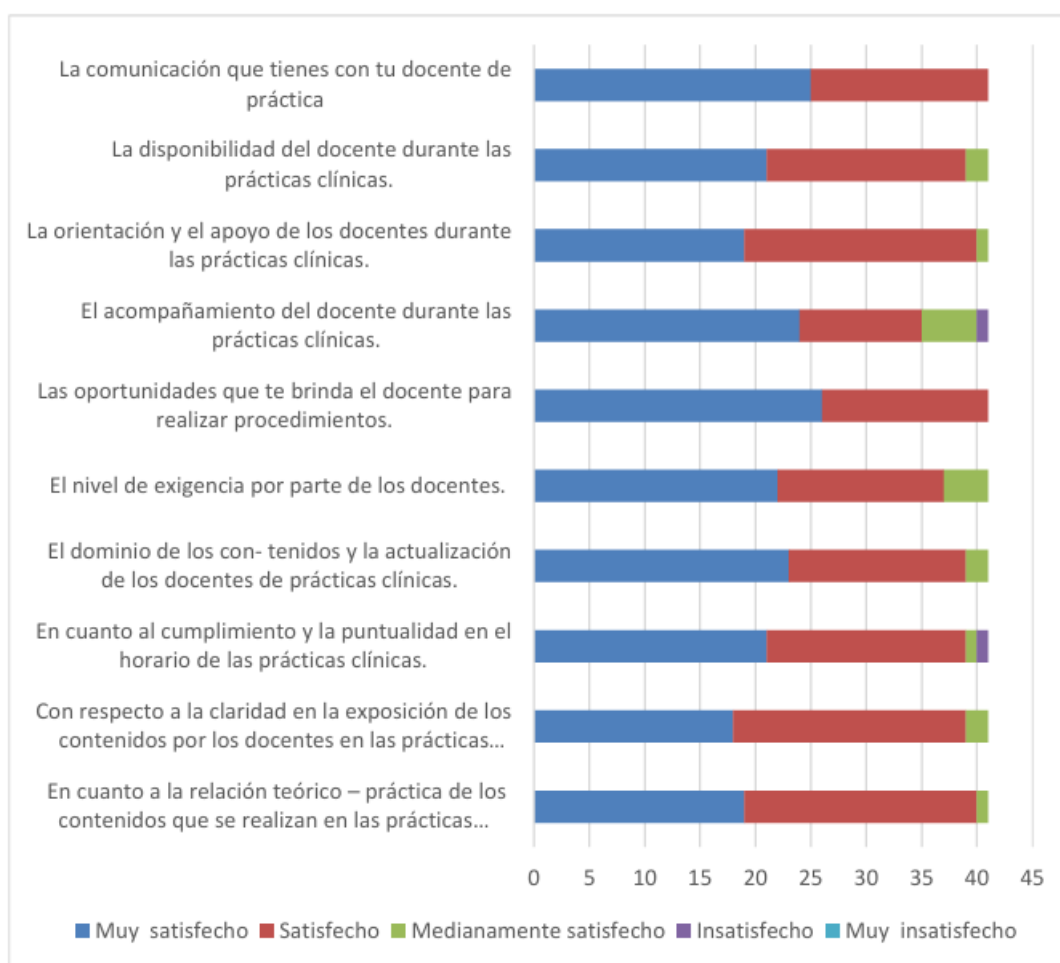
Para medir la satisfacción de los estudiantes respecto a sus prácticas, se utiliza una encuesta con una escala tipo Likert, validada por expertos y previamente aplicada en otros contextos. El cuestionario consta de 21 preguntas y se aplicará a todos los participantes.

Los datos recolectados son procesados y analizados mediante herramientas estadísticas, facilitando la interpretación de los resultados en relación con el marco teórico del estudio. Se establecen criterios de inclusión (estudiantes en prácticas) y exclusión (aquellos que no realizan prácticas). Las consideraciones éticas aseguran la confidencialidad de los participantes y buscan implementar mejoras en las prácticas basadas en los hallazgos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Figura 1

Dimensión I. Actuación docente



Con respecto a la primera dimensión sobre la actuación de los docentes durante las

prácticas clínicas,

En el primer punto sobre la relación teórico-práctica: la mayoría de estudiantes están satisfechos o muy satisfechos con esta relación, lo que sugiere que las prácticas clínicas están contribuyendo al logro de competencias esperadas.

Sobre la claridad en la exposición de contenidos: La mayoría de los estudiantes están satisfechos con la claridad de la exposición de los contenidos, pero hay una pequeña proporción que se muestra medianamente satisfecha. Podría haber oportunidades para mejorar la claridad de la enseñanza.

Con respecto al cumplimiento y puntualidad en el horario: existe una mayoría de los estudiantes están satisfechos con el cumplimiento y la puntualidad en el horario de las prácticas clínicas, lo que indica una buena organización y gestión del tiempo.

En cuanto al dominio y actualización de los docentes: la mayor parte de los estudiantes perciben que los docentes tienen un buen dominio de los contenidos y están actualizados. Esto es fundamental para una enseñanza efectiva.

Sobre el nivel de exigencia: mayor parte de los estudiantes están satisfechos con el nivel de exigencia por parte de los docentes, lo que sugiere un equilibrio adecuado entre desafío y apoyo.

En la interrogante sobre las oportunidades para realizar procedimientos: La mayoría de los estudiantes perciben que tienen suficientes oportunidades para realizar procedimientos, lo que es crucial para su desarrollo práctico.

Sobre el acompañamiento y orientación de los docentes: La mayoría de los estudiantes están satisfechos con el acompañamiento y la orientación de los docentes durante las prácticas, aunque hay una proporción menor que podría necesitar más apoyo.

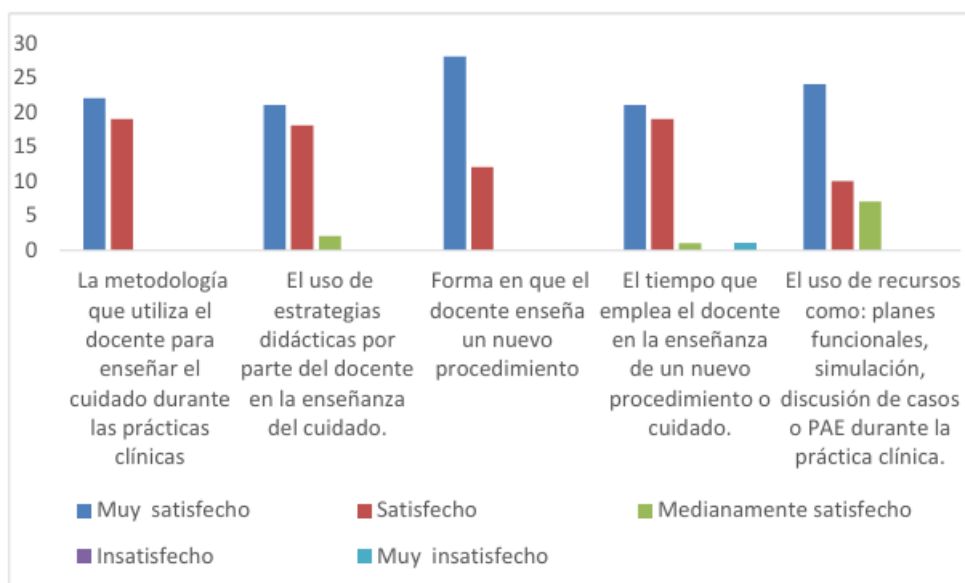
La disponibilidad del docente: La mayoría de los estudiantes perciben que los docentes están disponibles durante las prácticas, lo que es importante para la atención individualizada.

En cuanto a la comunicación con el docente: La mayoría de los estudiantes están satisfechos con la comunicación con sus docentes de práctica, lo que es esencial para un ambiente de aprendizaje efectivo.

En resumen, los datos sugieren en su mayoría altos niveles de satisfacción con varios aspectos de las prácticas clínicas y la enseñanza proporcionada por los docentes. Sin embargo, también señalan algunas áreas que podrían beneficiarse de una mayor atención o mejora, como la claridad en la exposición de contenidos y el acompañamiento durante las prácticas.

Figura 2

Dimensión 2. Estrategias de enseñanza



En el análisis de las estrategias de enseñanza, se destacan varios hallazgos significativos. En primer lugar, en cuanto a la metodología empleada por los docentes durante las prácticas clínicas, se observa un rango de satisfacción que va desde muy satisfecho hasta satisfecho, lo cual sugiere un nivel generalmente positivo de percepción por parte de los estudiantes.

En segundo lugar, en lo que respecta al uso de estrategias didácticas para enseñar el cuidado, los resultados muestran un alto grado de satisfacción, con solo un pequeño porcentaje de estudiantes expresando una satisfacción moderada.

En tercer lugar, en relación con la forma en que se enseña un nuevo procedimiento, la mayoría de los estudiantes se muestran mayoritariamente satisfechos, aunque existe una minoría que reporta estar insatisfecho.

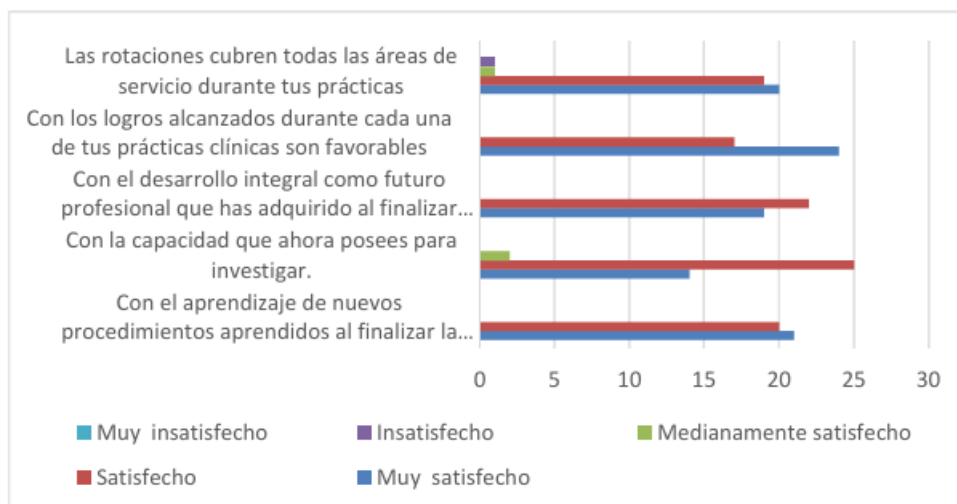
En cuarto lugar, en lo referente al tiempo dedicado por el docente para enseñar un nuevo procedimiento o cuidado, se observa un nivel considerable de satisfacción, con una minoría expresando una satisfacción moderada.

Finalmente, en cuanto al uso de recursos como planes funcionales, simulaciones, discusiones de casos o planes de atención de enfermería durante las prácticas clínicas, la mayoría de los estudiantes indican estar muy satisfechos o satisfechos, mientras que una proporción menor muestra una satisfacción moderada.

En conclusión, los resultados sugieren que, en general, las estrategias de enseñanza implementadas por los docentes en relación con el cuidado durante las prácticas clínicas son bien recibidas por los estudiantes, con niveles de satisfacción que varían desde muy satisfecho hasta moderadamente satisfecho.

Figura 3

Dimensión 3. Logros obtenidos al finalizar las practicas clínicas



Conocimiento adquirido: La mayoría de los encuestados se sienten muy satisfechos o satisfechos con el conocimiento adquirido al finalizar las prácticas clínicas, con solo una minoría expresando algún nivel de insatisfacción.

Aprendizaje de nuevos procedimientos: La gran mayoría de los encuestados están muy satisfechos o satisfechos con el aprendizaje de nuevos procedimientos durante las prácticas clínicas.

Capacidad para investigar: La mayoría de los encuestados también se sienten satisfechos con su capacidad para investigar después de completar las prácticas clínicas, aunque hay una pequeña proporción que expresa un nivel medio de satisfacción.

Desarrollo integral como profesional: La mayoría de los encuestados están satisfechos con el desarrollo integral como profesional que han experimentado durante las prácticas clínicas.

Logros alcanzados durante las prácticas: La mayoría de los encuestados se sienten muy satisfechos o satisfechos con los logros alcanzados durante sus prácticas clínicas.

Cobertura de rotaciones en áreas de servicio: La mayoría de los encuestados están satisfechos con la cobertura de rotaciones en áreas de servicio, aunque hay una pequeña proporción que expresa algún nivel de insatisfacción por lo que es un aspecto a considerar.

CONCLUSIONES

Las prácticas clínicas representan un pilar fundamental en la formación de enfermería, siendo crucial para el desarrollo de las competencias profesionales. Al analizar detalladamente los datos recopilados en diversos indicadores relacionados con estas prácticas, se evidencia un alto grado de satisfacción entre los estudiantes en general.

En lo que respecta a la actuación del docente, se destaca que la integración teórico-práctica de los contenidos, así como la claridad en su exposición, el dominio y la actualización por parte de los docentes, son aspectos mayormente valorados positivamente por la mayoría de

los estudiantes. Sin embargo, se identifican áreas susceptibles de mejora, como la necesidad de mayor claridad en la exposición de los contenidos y un nivel de acompañamiento más adecuado durante las prácticas.

En relación con las estrategias de enseñanza, los aspectos evaluados reciben en su mayoría altos niveles de satisfacción. La metodología utilizada por el docente, el uso de estrategias didácticas y el tiempo dedicado a enseñar nuevos procedimientos son valorados positivamente por la mayoría de los encuestados. Aunque, en cuanto al uso de recursos durante las prácticas clínicas, si bien la mayoría se muestra satisfecha, un porcentaje significativo expresa una satisfacción moderada, sugiriendo oportunidades para mejorar la implementación o diversificación de estos recursos.

En cuanto a los logros adquiridos, se observa una percepción mayoritariamente positiva entre los encuestados, destacando altos niveles de satisfacción en términos de conocimiento adquirido, habilidades desarrolladas, logros alcanzados y desarrollo profesional integral. No obstante, aspectos como la capacidad para investigar y la cobertura de rotaciones en áreas de servicio podrían requerir una atención adicional para abordar las preocupaciones de los estudiantes y enriquecer aún más la calidad de la experiencia de prácticas clínicas.

Aunque existe un alto nivel de satisfacción con las prácticas clínicas, los resultados indican áreas específicas en las que se podría mejorar. Fortalecer la claridad en la exposición de contenidos, proporcionar un mayor acompañamiento durante las prácticas y optimizar el uso de recursos son aspectos clave que podrían potenciarse. Estas mejoras contribuirían a garantizar una experiencia educativa más integral y enriquecedora para los estudiantes de enfermería.

Los resultados obtenidos en la investigación demuestran que los estudiantes de enfermería presentan un nivel alto de satisfacción con respecto a sus prácticas profesionales en cuanto a la actuación de los docentes, las estrategias de enseñanza y los logros obtenidos en el curso.

REFERENCIAS

- Castillero, O. (23 de marzo de 2018). *Psicología y Mente*. Obtenido de Los 5 modelos pedagógicos fundamentales: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/modelos-pedagogicos>
- Cubillos Rodríguez, M. C., & Rodríguez, D. (2009). *El concepto de calidad: Historia, evolución e importancia para la competitividad*. Obtenido de Revista de la Universidad de La Salle: <https://ciencia.lasalle.edu.co/ruls/vol2009/iss48/4/>
- De Miguel Díaz, M. (2009). *Metodologías de la enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de las competencias*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Dietz, G. (2012). *Pluriculturalidad y educación. Tomo III. México: B - Universidad de Guanajuato*. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/cireutic/30129?page=11>
- Escribano González, A. (2004). *Aprender a enseñar: Fundamentos de Didáctica General*. España: Ediciones de Universidad de Castilla de la Mancha.
- García, J. A. (2022). *Satisfacción estudiantil en universitarios*. Obtenido de <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>
- INEE. (2018). *Logro de aprendizaje y evaluación*. Obtenido de <https://www.inee.edu.mx/logro-de-aprendizaje-y-evaluacion/>
- López Pastor, V. (2019). *Evaluación formativa y compartida en educación superior*. Madrid, España: Narcea.
- Maldonado García, M. A. (2018). *Currículo con enfoques por competencias*. Bogotá: Ecoe ediciones.
- Manrique-Maldonado, K., & Sánchez-López, M. (2019). *Satisfacción estudiantil universitaria*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6855124>
- Martínez-Iñiguez, J. E., Tobón, S., López-Ramírez, E., & Manzanilla-Granados, H. (2019). *Calidad Educativa: Un Estudio Documental Desde una perspectiva* Educativos: <https://doi.org/10.17151/rlee.2020.16.1.11>
- Ministerio de Educación y Ciencias. (2011). *Evaluación*. Asunción, Paraguay.
- Pamphile, R. (2022). *Hospital Escuela: Su función social*. Obtenido de SEDICI. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/145731>
- Piatti, L. (2008). *Evaluación del aprendizaje*. Asunción: Vazpi Editorial. Universidad Nacional La Plata: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/145731>
- Pinilla, A. L. (2011). Modelos pedagógicos y formación de profesionales en el Área de Salud. *Educación y Salud*, 204-218. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-24482011000400008
- Rodríguez Neira, T. (2011). *La evaluación en el aula*. España: NOBEL.

- Ruiz Simabaña, G., Zubillaga Salome, W., & Reyes Delgado, M. (2019). *Satisfacción sobre el proceso de enseñanza -aprendizaje del cuidado durante las practicas clínicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad del Callao*.
- Sánchez Mendiola, M., & Martínez González, A. (2022). *Evaluación y aprendizaje en educación universitaria: estrategias e instrumentos*. México: UNAM.
- Tobón, S. (2012). *Formación integral y competencias*. Bogotá: ECOE.
- UNESCO. (2014). *Definición de calidad*. Obtenido de <https://learningportal.iiep.unesco.org/es/glossary/calidad-de-la-educacion>
- UTIC. (2016). *Proyecto Académico carrera de Enfermería*. Fernando de la Mora, Paraguay.
- Villacís Villacís, H. M., & López Miller, Z. (2012). *Repositorio Digital Universidad Técnica de Amabato*. Obtenido de Modelo Pedagógico Constructivista y su incidencia en la Evaluación de Aprendizajes por Competencias: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/60>