

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i3.1587>

Gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida en un gobierno subnacional del Perú

Citizen security management and quality of life in a subnational government in Perú

David Alexander Castro Cipriano

david.castro@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0005-7718-9053>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Perú – Lima

Jhoselyn Pamela Candela Riveros

Jhoselyncr18@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-8665-9798>

Universidad Ricardo Palma
Perú – Lima

Artículo recibido: 18 agosto 2025 - Aceptado para publicación: 28 septiembre 2025

Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

La inseguridad ciudadana se ha convertido en uno de los principales problemas públicos de las sociedades y el Perú no es ajeno a ello, más aún por la asentada violencia de la criminalidad vivida en los últimos años, reflejándose en la finalidad pública de los servicios brindados de seguridad; la presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión de seguridad ciudadana (GSC) y calidad de vida (CV) de las personas de un gobierno subnacional del Perú; para ello, la metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental y nivel correlacional, utilizándose la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario de 30 ítems en la escala de Likert dirigido a una muestra de 384 ciudadanos, siendo validada previamente por expertos y su fiabilidad se midió mediante el Alfa de Cronbach con resultados de 0.875. Los resultados fueron el hallazgo de relación muy significativa (P -valor = 0.000) y correlación muy fuerte ($\rho = 0,737$) entre las variables, así como entre las dimensiones de la GSC con la CV, obteniéndose correlaciones: $\rho = 0.726$, 0.647 , $0,690$ y 0.573 . Concluyéndose en que, a una mejor gestión de seguridad ciudadana se mejorará la calidad de vida en los gobiernos subnacionales, lo cual resulta de relevancia para brindar servicios públicos de seguridad con valor público (calidad y efectivos) al eje central de los Estados: el ciudadano. La presente investigación ha sido derivada de la tesis “gestión de seguridad ciudadana y desarrollo económico en el distrito de Chorrillos, 2024”.

Palabras clave: gestión de seguridad ciudadana, calidad de vida, gobierno subnacional, problema público, inseguridad ciudadana

ABSTRACT

Citizen insecurity has become one of the main public problems of societies, and Peru in no exception, especially due to the established violence of crime experienced in recent years, reflected in the public purpose of the security services provided; the general objective of this research was to determine the relationship between citizen security management (CSM) and quality of life (QL) of people in a national government of Peru; for this, the methodology used was a quantitative approach, applied type, non-experimental design and correlational level, used the survey technique and as an instrument a questionnaire of 30 items on the scale of Likert aimed at a sample of 384 citizens, being previously validated by experts and its reliability was measured using Cronbach's Alpha with results of 0.875. The results were the finding of a very significant relationship ($P\text{-value} = 0.000$), and a very strong correlation ($\rho = 0.737$) between the variables, as well as between the dimensions of the CSM with the QL, obtaining correlations: $\rho = 0.726$, 0.647 , 0.690 and 0.573 . Concluding that, with better management of citizen security, the quality of life in subnational governments will be improved, which is of relevance to provide public security services with public value (quality and effective) to the central axis of the States: the citizen. This research was derived from the thesis "Citizen security management and economic development in the Chorrillos district, 2024."

Keywords: citizen security management, quality of life, subnational government, public problem, citizen insecurity

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

Las instituciones públicas de los Estados, a través de la gestión de seguridad ciudadana, deben abordar el problema público de inseguridad ciudadana, respondiendo al derecho fundamental de seguridad; el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2021) detalla que la seguridad ciudadana es un tema de gran relevancia para Latinoamérica y uno de los principales desafíos para lograr los Objetivos del Desarrollo Sostenible, en agenda al 2030.

En el Perú se evidencia el aumento de la criminalidad y por ende de hechos delictivos en contra la ciudadanía, al respecto el Instituto Nacional de Estadística (INEI - A, 2024) señala que se han registrado 418 086 denuncias de delitos durante el tercer trimestre del 2023, comparado con el mismo periodo de los años 2022 y 2021 se han registrado 365 927 y 288 677 denuncias respectivamente, poniéndose en evidencia el aumento progresivo.

Asimismo, del Instituto Nacional de Estadística (INEI - B, 2025), en la segunda mitad del año 2024 detalló que la victimización alcanzó el 26.5% y la percepción de inseguridad, alcanzó el 85.5 % de la población a nivel nacional (casi 9 personas de cada 10 tienen temor de ser víctimas de algún delito).

Se aprecia que el problema público de inseguridad no viene siendo abordada correctamente desde el gobierno nacional y subnacional (regiones, provincias y distritos); a pesar que, desde el año 2003 se vincula y compromete a todas las autoridades públicas a trabajar por la seguridad ciudadana, mediante Ley n.º 27933 – Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (Ley n.º. 27933, 2003), la cual ha tenido modificaciones a través del tiempo en búsqueda de lograr la efectividad del abordaje de dicho problema público, girando en torno a garantizar la seguridad de las personas, mediante el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (a nivel nacional); así como, a nivel regional, provincial y distrital mediante comités regionales, provinciales y distritales de seguridad ciudadana (a nivel subnacional).

Se desprende que en los últimos años se ha puesto énfasis preventivo de las políticas de seguridad con enfoque preventivo, de lo cual Quintero (2020) detalla que la gestión de seguridad ciudadana fue evolucionando de lo coercitivo y centrado en el poder, al mayor respeto de la vida y atención adecuada a los ciudadanos; planteando ser más integral y preventivo frente a los nuevos fenómenos delictivos, mediante políticas a nivel nacional y subnacional en seguridad ciudadana. Pero si hasta hoy, ello no ha sido la solución, por las cifras en aumento de la criminalidad ¿qué está pasando?, ¿será acaso que poner énfasis en lo coercitivo es más efectivo que la prevención? O quizá ¿no se le está dando la verdadera importancia, dedicación y gestión adecuada de la seguridad con enfoque preventivo?

También, la calidad de vida, es un espejo del bienestar humano en sentido de adaptación y/o convivencia de las personas y comunidades, respecto a las circunstancias de su entorno; por

ende, es el resultado de la interacción dinámica entre lo que nos sucede y cómo nos sentimos, actuamos y nos conectamos con los demás (Reales y Cabarcas, 2024).

Reales y Cabarcas (2024) detallan que los gobiernos subnacionales que invierten en la seguridad de sus habitantes, cultivan un ambiente donde la serenidad sustituye al miedo, escenario, donde la protección de la integridad física no es una excepción, sino la norma, para que la población viva sin la constante amenaza de la violencia, que trae como consecuencia la inseguridad; logrando ello, nos daría la base sobre la que se construye una vida libre y plena.

Es de detallar que, es política de distribución del presupuesto público del Estado a través del Ministerio de Economía y Finanzas, brindarlo a través de programas presupuestales (PP) por resultados, de lo cuales, los gobiernos subnacionales, cuentan con el PP 0030 “Reducción de delitos y faltas”, para abordar la inseguridad ciudadana, que se materializan en contrataciones de recursos humanos: serenos, especialistas en seguridad ciudadana, gerencia en seguridad ciudadana, policías, entre otros; así como con la adquisición de recursos logísticos: patrulleros, uniformes, pistolas, comisarías, casetas de seguridad de serenazgo, compra de patrulleros para el servicio preventivo de serenazgo, radios, medios de defensa-incluido pistolas eléctricas (Ley n°. 32312, 2025, Art. 20).

Por otro lado, Cornejo (2024) detalla que “si no hay inversión, no hay crecimiento y si no hay crecimiento no hay empleo” (2m 40s), siendo el empleo lo que da el medio para la subsistencia de las personas y por ende de su calidad de vida; en la actualidad, el crecimiento económico y empleo no viene alcanzando a la mayoría de ciudadanos como lo detalla el informe técnico del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI - C, 2024), en el año 2023 la pobreza monetaria afectó al 29% de la población peruana (9 780 000 personas), elevándose en 1.5% en comparación con el año anterior.

Los servicios de seguridad ciudadana y el desempleo actúan en conjunto, por ende, la confianza que se debe generar desde la tribuna pública debería ser la adecuada, como lo detalla Ortega y Pino (2021) cuando indican que existe un 71.56% de relación entre los que gestionan la seguridad ciudadana con el desempleo, y la alta desconfianza de la ciudadanía frente a los gestores en seguridad con un 43.26%. así como detallan también Arjona et al. (2023) respecto a la importancia de la capacitación, sensibilización y trabajo articulado entre las autoridades que gestionan la seguridad con la ciudadanía para su calidad de vida y tranquilidad.

Así también, Perú Retail (2024), señala que la Asociación de Bodegueros del Perú (ABP), vienen siendo víctimas de extorsiones, lo cual expone la integridad física de comerciantes y clientes, además de los riesgos económicos (gastos operativos de seguridad) y el temor de nuevas inversiones, así como la percepción de inseguridad que genera en la población, lo cual se vería reflejado en su calidad de vida.

Se puede apreciar que, brindar servicios de calidad de seguridad por parte de los encargados de realizarlo, no es tan fácil que digamos, ya que amerita un trabajo articulado entre las diversas

instituciones del Estado, con administración eficaz, eficiente y sobre todo efectiva (con valor público a la ciudadanía), Sánchez et al. (2021) detallan que el abordaje de la inseguridad es muy complejo por parte de las autoridades públicas encargadas de gestionarla explícitamente y otras instituciones del Estado como: el sector salud y la educación, siendo necesario mejores infraestructuras para el aumento de calidad de las autoridades y ciudadanía, sosteniendo la importancia de los ambientes de trabajo para desarrollarse plenamente.

Malpartida (2019) detalla que una buena planificación entre seguridad ciudadana y participación ciudadana, tendrá como consecuencia el abordaje oportuno de la protección de la ciudadanía y su convivencia pacífica, contribuyendo en su calidad de vida.

Es por ello que, surge la presente investigación, para detallar la problemática social de inseguridad ciudadana desde las labores realizadas por la gestión de seguridad ciudadana, estudiada con información existente, artículos de alto impacto, leyes, tesis de maestría y doctorales, entre otros, con la finalidad de sustentar el supuesto hipotético de influencia significativa de la gestión de seguridad ciudadana en la calidad de vida.

Entre los antecedentes encontrados, se obtuvo la investigación realizada por Reales y Cabarcas (2024) con el título “nivel de efectividad de las medidas implementadas para la mejora de la seguridad ciudadana y su aporte a la calidad de vida en el distrito de Cartagena de Indias durante el periodo 2020 – 2023”, detallando las cifras alarmantes de la inseguridad fortalecida con la violencia. El objetivo general propuesto fue el análisis de efectividad de la seguridad ciudadana en el aporte de la calidad de vida. La metodología empleada fue de enfoque mixto, realizando revisión y análisis documental, alcance correlacional y diseño no experimental. Entre los resultados obtenidos fueron que la planificación y ejecución efectiva de políticas de seguridad se dieron en un 23.3%, existiendo una brecha al respecto. Entre sus conclusiones propuestas destacan la evaluación de 3 ejes estratégicos del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana: cultura de la legalidad, seguimiento y control del delito, así como fortalecimiento de la justicia; siendo su efectividad baja con un promedio general de 23.3%.

Asimismo, un antecedente nacional hallado fue el trabajo de investigación abordado por Cruzado (2024) con el título “seguridad ciudadana y calidad de vida de un asentamiento humano provincia de Sullana, 2024”, detallando como objetivo general el análisis de la influencia de la seguridad ciudadana en la calidad de vida. Su metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, descriptivo correlacional, con una muestra de 169 cabezas de familia mediante la técnica de encuesta e instrumento el cuestionario con 31 ítems; su fiabilidad fue analizada mediante el alfa de Cronbach con un 0.878 y fue validada por 3 expertos en el tema. Los resultados que obtuvo fue la correlación directa baja entre las variables con un $r=0.408$ y muy significativa con un P-valor 0.000, lo cual es contrastado con otras investigaciones con resultados distintos y/o similares; detallando que la inseguridad ciudadana es un problema complejo, influenciado por diversos factores (demográficos, sociales, credibilidad de autoridades – político,

entre otros), que puede dar resultados distintos en la calidad de vida. Las principales conclusiones detallado fueron las correlaciones entre las variables (0.408) y las correlaciones de la variable calidad de vida con las dimensiones de la variable independiente “seguridad ciudadana”: Percepción de Inseguridad (0.283), Desempeño institucional (0.220), y Fiscalización Ciudadana (0.248).

Del mismo modo, la tesis de Espino (2023) con el título “La seguridad ciudadana y la calidad de vida en la población del distrito de San Borja (Lima, 2023)”, tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la seguridad ciudadana y calidad de vida. El problema identificado se centró en el análisis de la relación de las variables identificadas en el distrito de San Borja. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, método hipotético deductivo, alcance correlacional, diseño no experimental; su población de estudio estuvo conformado por ciudadanos residentes del distrito de San Borja que consta de 133 328 ciudadanos y su muestra por conglomerados conformado por 383 vecinos de San Borja, aplicándoles la técnica de encuesta, observación y análisis de documentos y registros; utilizando el cuestionario como instrumento. Los resultados obtenidos fueron el hallazgo de una relación significativa entre las variables: seguridad ciudadana y calidad de vida (Sig. 0.000); así como su correlación positiva moderada con un Rho de Spearman de 0.528. Entre sus conclusiones se destaca que el 82.8% de encuestados tienen baja percepción de inseguridad ciudadana y el 60.8% percibe baja calidad de vida; sugiriendo que si se mejora la percepción de seguridad ciudadana contribuiría en las dimensiones de la calidad de vida; además detalla que hay aspectos trascendentes que influyen en el entorno social seguro como espacios públicos seguros, prevención y percepción de la inseguridad, lo cual influye en forma significativa en la calidad de vida.

La tesis de Ríos (2023) titulada “Optimización de seguridad ciudadana y su incidencia en la calidad de vida de los moradores del distrito el Porvenir, 2023”, detallando que los Estados no brindarían la atención y protección oportuna de la integridad y patrimonio de las personas. Siendo el objetivo general de su investigación hallar el nivel de incidencia de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de las personas. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, descriptivo y correlacional, con una muestra de 192 ciudadanos del distrito del Porvenir, a los cuales se aplicó el instrumento de cuestionario que fue validado por expertos en el tema. Los resultados obtenidos fueron que las variables se relacionan (Sig.:0.001) en forma baja positiva con un Rho: 0.301; la variable dependiente: Calidad de Vida y la dimensión: Accionar de autoridades competentes, tienen una correlación positiva baja de 0.304, siendo su relación significativa con un 0.002; la variable dependiente: Calidad de Vida y la dimensión: control ciudadano, tienen una correlación positiva baja de 0.306, siendo su relación significativa con un 0.000; la variable dependiente: Calidad de Vida y la dimensión: gestión municipal, tienen una correlación positiva baja de 0.321, siendo su relación significativa con un

0.000. Entre sus principales conclusiones se destaca que existe relación entre las variables, por los resultados expuestos en su investigación.

Gestión de seguridad ciudadana

La Gestión de Seguridad Ciudadana son las acciones planificadas, eficaces, eficientes y sobre todo efectivas que realizan las autoridades en un determinado gobierno nacional y/o subnacional frente al problema público de inseguridad ciudadana desde un enfoque preventivo, Arjona et al. (2023) detalla que la gestión de seguridad ciudadana “es la búsqueda de eficiencia y eficacia en la actividad de las estructuras y actores locales implicados, con la visión prospectiva en la prevención” (p. 780).

Siendo que, con el avance de la tecnología y con ello de la ciber delincuencia, es necesario que los encargados de gestionar la seguridad ciudadana sean capaces de adaptarse a los cambios progresivos de la tecnología y con ello hacer frente preventivamente a la ciberdelincuencia (Gonzales y Villegas, 2025).

La dimensión planificación es construir acciones de asignación de labores y recursos para el logro de objetivos en un tiempo determinado, es fundamental para el logro de objetivos estratégicos de una institución (Westreicher, 2024).

Respecto a la dimensión actores relacionado a la gestión de seguridad, antes solo era atribuido a un enfoque nacional, sin embargo, en la actualidad se da relevancia a enfoques subnacionales, ya que desde este nivel de gobierno hay un conocimiento más exacto de las realidades locales en cuanto al índice criminal, por ende, su accionar es más preciso y oportuno en cuanto a sus labores de gestión de seguridad con estrategias de enfoque preventivo; dichos actores incluye a policías, fiscales, jueces, sistema educativo, bomberos, juntas vecinales, municipalidad y otros (Aguirre, 2022).

La dimensión eficiencia y eficacia, siendo la eficiencia la utilización óptima y oportuna de los recursos para lograr los objetivos, viéndose necesario la medición óptima de los recursos utilizados a fin de identificar mejoras que se podrían aplicar; y la eficacia es lograr los objetivos con los recursos asignados (Rodríguez et al., 2020).

La dimensión prevención del delito se dan mediante estrategias preventivas para fortalecer la seguridad ciudadana y evitar el accionar delictivo, con el fin de lograr un clima de paz y tranquilidad para las personas (Decreto Supremo N° 01, 2025, Art. 3).

Calidad de vida

Ruidiaz-Gómez y Cacante-Caballero (2021) señalan que la calidad de vida es multidimensional, siendo que, desde una perspectiva social, abarca los estilos de vida, satisfacción personal, salud, situación económica, vivienda, espacio público, seguridad, entre otros; por ende, varía al tener en cuenta las perspectivas de cada persona, representando sensaciones personales objetivas y subjetivas.

Asimismo, la calidad de vida es la satisfacción general influenciada por la salud física, psicológico y relaciones sociales (entorno, educación salud, vivienda seguridad pública y otros) propios de la percepción de las personas (Ruidiaz-Gómez y Cacante-Caballero, 2021). Por lo cual, la presente investigación se enfocará y buscará las dimensiones relacionadas al problema público de inseguridad ciudadana.

En ese sentido, desde el enfoque social, relacionado al problema público de inseguridad ciudadana, las dimensiones halladas de la calidad de vida son: espacio público, percepción de inseguridad y victimización; los cuales influyen en el bienestar particular y general de las personas.

La dimensión espacio público, es el espacio habitable en convivencia, donde se brinda la probabilidad del disfrute de la vida en el entorno social, recreación, espacios abiertos a las personas, así como el espacio donde las personas circulan con sentimiento seguro que coadyuba a una calidad de vida óptima (Páramo y Burbano, 2023).

La dimensión percepción de inseguridad es el riesgo latente que siente la ciudadanía a ser víctima de algún delito contra su integridad producto de extorsiones, estafas, sicariatos y otros, así como de su patrimonio: vehículo, autopartes, celular, vivienda, billetera, entre otros (INEI - A, 2024).

La dimensión victimización es el resultado de la inseguridad ciudadana, que atenta contra la integridad y/o propiedad de los ciudadanos (INEI - A, 2024).

Respecto a lo detallado en la presente investigación, se plantea un problema de investigación ¿Cuál es la relación entre la gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida en un gobierno subnacional de Perú, 2025? Y como problemas específicos ¿de qué manera la planificación se relaciona con la calidad de vida de un gobierno subnacional del Perú, 2025? ¿de qué manera se da la relación entre los actores de la gestión de seguridad y la calidad de vida en un gobierno subnacional del Perú, 2025? ¿de qué manera es la relación entre la eficacia y eficiencia con la calidad de vida en un gobierno subnacional de Perú, 2025? ¿de qué manera la prevención del delito se relaciona con la calidad de vida en un gobierno subnacional de Perú, 2025?

El objetivo general de la presente investigación es determinar la relación entre la gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida en un gobierno sub nacional de Perú, 2025. Asimismo, los objetivos específicos son: determinar si la planificación se relaciona con la calidad de vida en un gobierno sub nacional de Perú, 2025; identificar la relación entre los actores de la gestión de seguridad ciudadana y la calidad de vida en un gobierno sub nacional de Perú, 2025; analizar si la eficacia y eficiencia se relaciona con la calidad de vida en un gobierno sub nacional de Perú, 2025; determinar si la prevención del delito se relaciona la calidad de vida en un gobierno sub nacional de Perú, 2025.

La hipótesis general planteada es: la gestión de seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la calidad de vida en un gobierno sub nacional de Perú, 2025. Y las hipótesis específicas son: la planificación se relaciona significativamente con la calidad de vida en un gobierno sub nacional de Perú, 2025; los actores de la gestión de seguridad ciudadana se relacionan significativamente con la calidad de vida en un gobierno sub nacional de Perú, 2025; la eficacia y eficiencia se relaciona significativamente con la calidad de vida en un gobierno sub nacional de Perú, 2025; la prevención del delito se relaciona significativamente con la calidad de vida en un gobierno sub nacional de Perú, 2025.

Finalmente, se pretenderá evidenciar cómo se comportan las variables de estudio y cómo se viene dando su relación, para brindar aportes de acciones preventivas, teniendo en cuenta que la ciudadanía es el eje central del Estado y es a ella a la que se le debe brindar bienes y servicios con valor público, en este caso, mayor seguridad para garantizar un entorno social adecuado y seguro para los ciudadanos.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la realización del presente artículo se ha utilizado el enfoque cuantitativo, donde se buscará la medición de los problemas e hipótesis planteadas sin que influya el investigador; recopilando datos, se buscará la obtención de patrones predictivos de relación entre las variables: gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida (Hernández – Sampieri & Mendoza, 2018). Así como, es de tipo aplicada ya que se utilizan conocimientos ya establecidos para abordar nuevas situaciones mediante aportes propuestos (Castro et al., 2023).

El diseño aplicado fue no experimental buscando datos en tiempo y momento determinado; siendo su nivel correlacional, para hallar la existencia o no de correlación entre las variables: Gestión de Seguridad Ciudadana y Calidad de Vida, observándolas para medir imparcialmente su comportamiento y proceder a analizarlas (Hernández – Sampieri & Mendoza, 2018).

La población está conformada por los residentes mayores de 18 años de un gobierno sub nacional ubicado en un distrito de la ciudad de Lima, conformada por aproximadamente 250 mil personas (Plan de acción distrital de seguridad ciudadana 2024 – 2027, 2023). Siendo así que, aplicando la fórmula general para hallar la muestra finita y determinar la cantidad que conformará la muestra, se estableció que deberá estar constituida por 384 ciudadanos, los cuales serán elegidos aleatoriamente en forma probabilística (Spiegel y Stephens, 2009).

Se utilizó como técnica e instrumento, la encuesta y cuestionario, respectivamente, la cual es una herramienta de relevancia para la recolección de datos (Bernal, 2020). Dicho cuestionario está conformado con preguntas cerradas de 30 ítems, las cuales se han distribuido entre las variables: gestión de seguridad ciudadana (14 ítems) y calidad de vida (16 ítems), con alternativas de respuestas en escala de Likert del 1 al 5.

Para la validación del instrumento, se obtuvo la evaluación de tres (3) expertos, para determinar si los ítems propuestos se alinean a los objetivos planteados, midiendo lo que debe medir (Balderas et al., 2022), de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 1
Validez de Expertos

Nº	Grado Académico	Porcentaje	Decisión
1	Magíster en Investigación en Gestión por la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla - UPO	93 %	Aplicable
2	Magíster en Ciencia Política y Gobierno con mención en Políticas Públicas y Gestión Pública - PUCP	94 %	Aplicable
3	Magíster en Gobierno y Políticas Públicas – PUCP	100 %	Aplicable

Fuente: propio

Del mismo modo, para determinar si el instrumento es fiable se utilizó la prueba de Alpha de Cronbach en una muestra de 30 personas mayores de 18 años del mismo gobierno subnacional, con la finalidad de medir la relación de los 30 ítems del instrumento, obteniéndose 0.875 para ambas variables, así como 0.824 y 0.788 por cada una de las mismas; dichos resultados demostraron que la confiabilidad es aceptable para aplicar el instrumento a la totalidad de la muestra (384 ciudadanos), ya que dichos resultados oscilan entre 0.7 y 0.9 (Torres, 2021).

Para el análisis e interpretación de los resultados se han obtenido previamente los datos a través del aplicativo *Google Forms*, mediante el siguiente enlace: <https://forms.gle/f3u7h7TsygdoK1oP8>, para procederlos a analizar mediante el aplicativo Excel y el *software IBM SPSS*.

Asimismo, para la prueba de normalidad de los datos obtenidos, se ha tenido en cuenta la cantidad total de la muestra (384 ciudadanos), utilizando mediante el *software* en mención la prueba de Kolmogórov-Smirnov, el cual dio como resultado un P-valor de 0.000 el cual es menor a 0.5, con lo cual se determinó que los datos son paramétricos por ende el estadístico aplicable de correlación es de Spearman. Dicha prueba es necesaria para asegurar la precisión de los resultados obtenidos de los análisis a realizar, como son, la relación de ambas variables, y las relaciones de la variable dependiente “calidad de vida” con las dimensiones de la variable independiente “gestión de seguridad ciudadana”, lo cual busca comprobar las hipótesis planteadas.

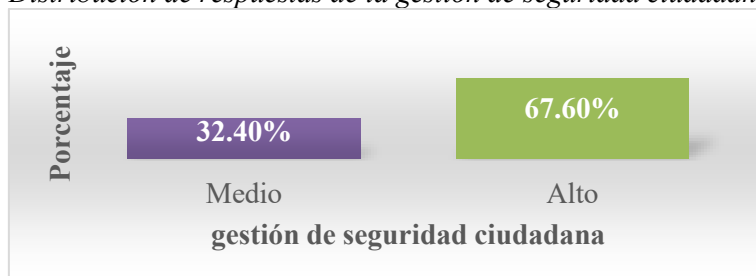
Finalmente, la presente investigación ha sido realizada con los principios éticos correspondientes, integridad y anonimato de los participantes, de acuerdo a los estándares internacionales (Hernández – Sampieri & Mendoza. 2018); además, se siguió los lineamientos requeridos por Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Decana de América como “Practicar los valores de la ética y honestidad con principios de integridad en la producción y difusión de conocimientos” (Directiva de Originalidad y Similitud de trabajos académicos, de investigación y producción intelectual de la UNMSM, 2024, p.2).

RESULTADOS

Los resultados obtenidos han sido previamente medidos por puntajes y niveles de cada variable con sus respectivas dimensiones. Obteniéndose que, la gestión de seguridad ciudadana obtuvo un nivel alto de 67.60% y un nivel medio de 32.40%, de acuerdo se puede apreciar en la siguiente figura:

Figura 1

Distribución de respuestas de la gestión de seguridad ciudadana



Fuente: Elaborado con datos obtenidos en SPSS

Con dichos datos, se desprende que la gestión de seguridad ciudadana obtuvo niveles altos porque los ciudadanos consideran de relevancia las labores de los encargados de gestionar la seguridad ciudadana, para afrontar el problema público de inseguridad desde el enfoque preventivo, sugiriéndose que las dimensiones de dicha variable se deben abordar correctamente para la obtención de resultados óptimos al respecto. Estos resultados reflejan que los ciudadanos consideran que las labores de gestión de la seguridad ciudadana son de relevancia, el cual debe ser abordado en forma estratégica y prospectiva para un futuro seguro, ya que hoy, por el contrario, las cifras de inseguridad reflejan altos índices de percepción y victimización. Por ende, dichos resultados no reflejan que se venga dando en forma óptima tal gestión de seguridad, sino la relevancia de la misma para abordar el problema público de inseguridad.

Del mismo modo, la calidad de vida ha obtenido niveles de 78.80% (medio) y 21.20% (alto), como se aprecia en figura 2:

Figura 2

Distribución de respuestas de la calidad de vida



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en SPSS

Con los datos obtenidos, se desprende que la calidad de vida obtuvo niveles medio y alto porque los ciudadanos consideran que existe gran potencial para mejorar el entorno social en el que viven y se relacionan, lo cual a mediano y largo plazo permitiría construir un mejor futuro, teniendo en cuenta que hoy somos el pasado de dicho futuro, pero con la salvedad de que podemos

elegir el mejor escenario para lograrlo. Dichos resultados no reflejan la situación actual de la calidad de vida de los encuestados, sino más bien la relevancia de sus dimensiones (espacio público, percepción de inseguridad y victimización) para una convivencia pacífica y entorno social seguro.

Para la contrastación de las hipótesis planteadas, mediante el *software* detallado, se buscó el grado de correlación de las variables: gestión de seguridad ciudadana y la calidad de vida, como se puede observar en la tabla 2:

Tabla 2

Correlación de la variable independiente: gestión de seguridad ciudadana con la variable dependiente: calidad de vida

Correlaciones				
		GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA CALIDAD DE VIDA		
Rho de Spearman	GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA	Coefficiente de correlación	1.000	.737**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	384	384
	CALIDAD DE VIDA	Coefficiente de correlación	.737**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado con datos obtenidos en SPSS

Se ha obtenido un nivel de correlación fuerte ($Rho = 0.737$) entre las variables, siendo su nivel de significancia de 0.000; motivo por el cual se acepta la hipótesis de investigación: la gestión de seguridad ciudadana tiene relación significativa con la calidad de vida en un gobierno subnacional de Perú, 2025. Se infiere que a medida que se brinde una óptima gestión de seguridad ciudadana, donde se aborde de forma acertada el problema público de inseguridad, se verá reflejado en el aumento de la calidad de vida de las personas, al tener un entorno social seguro y adecuado. Y como se pudo apreciar en los análisis por niveles de cada variable, esto conllevaría a un buen círculo vicioso donde al brindar servicios de seguridad con valor público, permitirá una mejor calidad de vida en las personas, al tener un entorno social seguro donde desarrollarse, concadenando la reducción de la percepción de inseguridad y victimización.

Del mismo modo, como se ha mencionado, se busca medir las correlaciones de las dimensiones de la gestión de seguridad ciudadana con la variable dependiente: calidad de vida, obteniéndose lo siguiente:

Tabla 3*Correlación de la dimensión Planificación y la variable dependiente: Calidad de Vida*

Correlaciones			
Rho de Spearman		PLANIFICACIÓN	CALIDAD DE VIDA
PLANIFICACIÓN	Coefficiente de correlación	1.000	.726**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	384	384
CALIDAD DE VIDA	Coefficiente de correlación	.726**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	384	384

**.

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente:

Elaborado con datos obtenidos en SPSS

De la tabla 3 se desprende que la prueba No Paramétrica de Spearman obtuvo un nivel de correlación fuerte con un Rho de 0.726 entre la variable calidad de vida y la dimensión: planificación, siendo su nivel de significancia de 0.000; motivo por el cual se acepta la hipótesis específica 1 de investigación: la planificación se relaciona significativamente con la calidad de vida en un gobierno sub nacional de Perú, 2025. Se infiere en que, al realizarse una adecuada planificación de las actividades en seguridad ciudadana se aumentará la calidad de vida de las personas, al sentirse seguros por su entorno social (espacios públicos), al verse reflejados en su localidad estrategias y planes de prevención contra la inseguridad, lo cuales influirían en la reducción de la percepción de inseguridad y victimización.

Tabla 4*Correlación de la dimensión Actores y la variable dependiente: Calidad de Vida*

Correlaciones			
Rho de Spearman		ACTORES	CALIDAD DE VIDA
ACTORES	Coefficiente de correlación	1.000	.647**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	384	384
CALIDAD DE VIDA	Coefficiente de correlación	.647**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	384	384

**.

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente:

Elaborado con datos obtenidos en SPSS

De la tabla 4 se desprende que la prueba No Paramétrica de Spearman obtuvo un nivel de correlación fuerte por el Rho de 0.647 entre la variable: calidad de vida y la dimensión: actores, siendo su nivel de significancia de 0.000; aceptándose la hipótesis específica 2 de investigación:

los actores de la gestión de seguridad ciudadana se relacionan significativamente con la calidad de vida en un gobierno sub nacional de Perú, 2025. Desprendiéndose que, a una mejor labor de los actores en seguridad, se verá reflejado en la confianza ciudadana, espacios públicos seguros, reducción de la percepción de inseguridad y victimización, generándose un entorno social seguro y adecuado para vivir.

Tabla 5

Correlación de la dimensión Eficiencia y Eficacia y la variable dependiente: Calidad de Vida

Correlaciones			
		EFICIENCIA Y	
		EFICACIA	CALIDAD DE VIDA
Rho de Spearman			
EFICIENCIA Y EFICACIA	Coeficiente de correlación	1.000	.690**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	384	384
CALIDAD DE VIDA	Coeficiente de correlación	.690**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado con datos obtenidos en SPSS

De la tabla 5 se desprende que la prueba No Paramétrica de Spearman obtuvo un nivel de correlación alto con un Rho de 0.690 entre la variable: calidad de vida y la dimensión: eficiencia y eficacia, siendo su significancia de 0.000; acetándose la hipótesis específica 3 de investigación: la eficacia y eficiencia se relaciona significativamente con la calidad de vida en un gobierno sub nacional de Perú, 2025. Infiriéndose que, al realizar las labores de seguridad con eficiencia y eficacia de los recursos humanos y logísticos disponibles a través del programa presupuestal por resultado 0030 “reducción de delitos y faltas”, se verá reflejado en el abordaje oportuno del problema público de inseguridad; por ende, se aumentará la calidad de vida de las personas al tener mejores y seguros espacios públicos, reducción de la percepción y victimización.

Tabla 6

Impacto de la dimensión Prevención del Delito y la variable: Calidad de Vida

Correlaciones			
		PREVENCIÓN	CALIDAD DE
		DEL DELITO	VIDA
Rho de Spearman			
PREVENCIÓN DELITO	DELCoeficiente de correlación	1.000	.573**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	384	384
CALIDAD DE VIDA	Coeficiente de correlación	.573**	1.000

Sig. (bilateral)	.000	
N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado con datos obtenidos en SPSS

De la tabla 6 se desprende que la prueba No Paramétrica de Spearman obtuvo una correlación moderada de 0.573 entre la variable: calidad de vida y la dimensión: prevención del delito, siendo su nivel de significancia de 0.000; motivo por el cual se acepta la hipótesis específica 4 de investigación: la prevención del delito se relaciona significativamente con la calidad de vida en un gobierno sub nacional de Perú, 2025. Infiriéndose que, a una mayor prevención del delito (campanas de sensibilización, presencia policial y/o serenazgos, ejecución de programas preventivos, patrullajes a pie y motorizados, etc.) se verá reflejado en el aumento de la calidad de vida, ya que se tendrá espacios públicos seguros, y por consecuente la reducción de la percepción de inseguridad y de la victimización.

Es de señalar, que, para establecer las correlaciones de los resultados obtenidos, se utilizó la siguiente tabla:

Tabla 7

Grado de correlación según el coeficiente de correlación

r	Grado de correlación
r=0	No hay correlación
$0 < r \leq 0,19$	Muy débil
$0,20 \leq r \leq 0,39$	Débil
$0,40 \leq r \leq 0,59$	Moderada
$0,60 \leq r \leq 0,79$	Fuerte
$0,80 \leq r \leq 1$	Muy fuerte
P=1	Correlación motona

Nota: Yang et al. (2019) citando a Spearman.

DISCUSIÓN

Se ha logrado determinar que la gestión de seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la calidad de vida en un gobierno subnacional de Perú, 2025, obteniéndose una correlación fuerte por el Rho de Spearman de 0.737. Dicho resultado coincide en cierta parte con el obtenido por Espino (2023), el cual sugiere que si se mejora la percepción de seguridad ciudadana contribuiría en las dimensiones de la calidad de vida, siendo sus resultados de correlación de Rho= 0.528, lo cual es una correlación moderada. Asimismo, los resultados obtenidos coinciden en cierta parte con lo detallado en la investigación de Cruzado (2024), quien obtuvo una correlación moderada (Rho=0.408) entre sus variables: seguridad ciudadana y calidad de vida. Sin embargo, se contraponen a los resultados obtenidos por Ríos (2023) quien obtuvo

una correlación baja entre sus variables ($Rho = 0.304$). Siendo que, la variable independiente es compleja al abordar el problema público de inseguridad ciudadana, variando por el tipo de gobierno subnacional (a nivel regional, provincial o distrital) así como por su ubicación geográfica, donde el problema de inseguridad se manifiesta en distintas maneras; además de la influencia de otros factores como: estabilidad política, problemas sociales, corrupción, desorden social, nivel de educación, etc.; lo cual puede incidir en distintos aspectos de la calidad de vida según el gobierno sub nacional estudiado.

Se debe tener en cuenta que las investigaciones realizadas por Cruzado (2024), Espino (2023) y Ríos (2023) se dieron en el distrito del Porvenir – La Libertad, Distrito de San Borja – Lima, y un Asentamiento Humano de la provincia de Sullana – Piura, respectivamente. Siendo que, la muestra seleccionada aleatoriamente para la presente investigación fue de un gobierno subnacional ubicado en un distrito de Lima – Perú.

Para la hipótesis específica 1, se logró estimar la correlación de la variable calidad de vida con la dimensión planificación, obteniéndose una correlación fuerte y significativa, por los datos obtenidos: Rho Spearman de 0.726 y el P-valor de 0.000, resaltándose la importancia de la planificación en las labores de la gestión de seguridad ciudadana, por ende en el aumento de la calidad de vida de las personas al tener espacios públicos seguros, menos temor a ser víctimas de algún delito y victimización. Lo detallado coincide con los resultados obtenidos en la investigación de Reales y Cabarcas (2024), los cuales detallan que la planificación de los actores en seguridad tiene gran impacto para el aumento de la calidad de vida; desprendiéndose la importancia de esta dimensión en la seguridad para el logro de los objetivos propuestos. Del mismo modo, se coincide con lo detallado por Malpartida (2019), quien señala que una buena planificación entre seguridad ciudadana y participación ciudadana, se verá reflejado en el abordaje oportuno de la protección de la ciudadanía y su convivencia pacífica, contribuyendo en su calidad de vida.

Para la hipótesis específica 2, se obtuvo que la variable calidad de vida con la dimensión actores se relaciona en forma significativa por el P-valor obtenido de: 0.000 y su correlación fuerte con un Rho de Spearman de 0.647, resaltando la importancia de las labores de los actores en seguridad ciudadana, para abordar oportunamente el problema público de inseguridad y por ende la obtención de entornos sociales seguros, reduciéndose la percepción de inseguridad y victimización. Lo cual se contrapone con los resultados obtenido por Cruzado (2024), quién detalla que la dimensión desempeño institucional de los actores en la gestión de seguridad ciudadana se relaciona en forma baja con la calidad de Vida por el $Rho = 0.220$ obtenido. Del mismo modo, se contrapone con los resultados obtenidos por Ríos (2023), quien detalla que la variable dependiente: Calidad de Vida tiene una relación baja ($Rho = 0.304$) con la dimensión “accionar de autoridades”. Siendo que, el abordaje del problema público de inseguridad ciudadana no necesariamente es de relevancia en ciertos gobiernos sub nacionales, por su geografía,

ubicación, diversos problemas sociales y otros factores, lo cual puede incidir en distintos aspectos de la calidad de vida según el gobierno sub nacional estudiado.

Respecto a la hipótesis específica 3, se ha determinado que la eficacia y eficiencia se relaciona fuerte y significativamente con la calidad de vida, por los datos obtenidos: Rho Spearman de 0.690 y el P-valor de 0.000. Desprendiéndose que, a mayor eficiencia y eficacia en la administración de los recursos, se abordará correctamente la inseguridad, elevándose la calidad de vida de las personas. Se resalta la importancia de la eficiencia y eficacia de la administración de los recursos humanos y logísticos con los que cuenta la gestión de seguridad ciudadana al abordar el problema público de inseguridad, lo cual se ve reflejado en la calidad de vida de las personas. Lo detallado coincide con los resultados obtenidos en la investigación de Reales y Cabarcas (2024), quienes detallan que la efectividad de los servicios brindados en seguridad es de relevancia para el abordaje oportuno de la inseguridad ciudadana; sin embargo, no viene alcanzando los resultados esperados (23% de impacto).

Sobre la hipótesis específica 4, se halló que la variable calidad de vida se relaciona moderada y significativamente con la dimensión prevención del delito, por los datos obtenidos: Rho Spearman de 0.573 y el P-valor de 0.000. Desprendiéndose que a mayor prevención del delito se elevará la calidad de vida de las personas. Lo cual coincide con lo detallado por Espino (2023) al señalar que, entre los aspectos trascendentes para brindar espacios públicos seguros, bienestar y en consecuencia una mejor calidad de vida, se encuentra la prevención del delito.

Finalmente, se ha establecido la relevancia de las variables estudiadas, en forma individual y correlacionadas, lo cual es crucial para lograr un futuro óptimo en seguridad y calidad de vida de las personas, teniendo la oportunidad de construirlo al elegir el mejor escenario, como el óptimo abordaje del problema público de inseguridad ciudadana para obtener una mejor calidad de vida reflejada en espacios públicos seguros, reducción de la percepción de inseguridad y victimización. Dejándose abierto a la comunidad de investigadores la posibilidad del abordaje de las variables y dimensiones identificadas desde otros enfoques metodológicos (cualitativo o mixto) para obtener otros resultados que puedan nutrir el abordaje efectivo del problema público de inseguridad ciudadana.

CONCLUSIONES

Se ha determinado que la variable gestión de seguridad ciudadana obtuvo un nivel alto de 67.60% y un nivel medio de 32.40%, de lo cual se puede inferir la importancia y relevancia de sus dimensiones (actores, eficiencia y eficacia, planificación y prevención del delito) para el abordaje oportuno del problema público de la inseguridad ciudadana en un gobierno subnacional. Del mismo modo, el nivel medio y alto de la variable “calidad de vida” en un 78.8% y 21.2% respectivamente, demostrando el potencial de sus dimensiones para mejorar el entorno social en

el que conviven las personas y se relacionan, reflejándose en la reducción de percepción de inseguridad y victimización.

Abordar dichas variables de forma adecuada, con énfasis en la gestión de seguridad ciudadana, a mediano y largo plazo permitiría construir un futuro con menos criminalidad y por ende con mejor calidad de vida, debiéndose tener en cuenta que hoy somos el pasado de dicho futuro, pero con la salvedad de que podemos elegir cómo construirlo; en consecuencia, contribuirá en los objetivos de desarrollo sostenible.

En ese sentido, la presente investigación ha revelado la importancia de la variable independiente “gestión de seguridad ciudadana” para el abordaje oportuno del problema público de inseguridad, y de la variable dependiente “calidad de vida”, permitiendo contestar los problemas planteados, alcanzar los objetivos propuestos y aceptar las hipótesis de investigación planteadas por resultados obtenidos.

Del problema, objetivo e hipótesis general planteado, se ha logrado demostrar la relación significativa entre la gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida de un gobierno subnacional, durante el 2025, siendo el valor de correlación fuerte con un $Rho = 0.737$ y significancia = 0.000; sugiriéndose que, una óptima gestión de seguridad ciudadana es vital para la calidad de vida de un gobierno subnacional. Se debe tener en cuenta que, existen otras variables que podrían relacionarse positiva o negativamente con la calidad de vida, siendo el caso que esta investigación se abordó desde el enfoque social.

Se ha confirmado lo planteado en las hipótesis específicas 1, 2, 3 y 4, ya que la planificación, actores, eficiencia y eficacia, y prevención del delito se relaciona significativamente con la calidad de vida de un gobierno subnacional, durante el 2025, obteniéndose una relación de 0.726 (alta), 0.647 (alta), 0.690 (alta) y 0.573 (moderada).

REFERENCIAS

- Aguirre G. (2022). *Los nuevos actores de la seguridad ciudadana*. Banco de Desarrollo de América Latina y El Caribe. 01 de febrero de 2022. Obtenido de: <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2022/02/los-nuevos-actores-de-la-seguridad-ciudadana/>
- Arjona P., Portuondo A., Rodríguez A., Pérez R. (2023). *La gestión en seguridad ciudadana: una mirada desde la corresponsabilidad socio comunitaria*. Maestro y Sociedad. Vol. 20(3), 777-783. Obtenido de: <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6118/6344>
- Balderas A., Cruz C., Zapata N. y Salazar J. (2022). *La validación por juicio de expertos como estrategia para medir la confiabilidad de un instrumento*. Revista de divulgación científica y tecnológica. Vol 2 (2) Pp. 9 – 18. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9593530.pdf>
- Bernal. (2020). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. PEARSON. Obtenido de: https://books.google.com.pe/books?hl=en&lr=&id=h4X_eFai59oC&oi=fnd&pg=PR13&dq=info:yzwmkRdkaAoJ:scholar.google.com&ots=vXGBn1yfAZ&sig=gQisZTPqqUVz1PzyPWT4soPIZMs&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Castro J., Gómez L. y Camargo E. (2023). *La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI*. Tecnura, 27(75). Pp. 140-174. Doi: <https://doi.org/10.14483/22487638.19171>
- Cornejo E. (2024, 05 de enero). *Perú 2023: ¿por qué crecimiento negativo?*. Canal Enrique Cornejo Digital. [archivo de video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=VdiqBJZGDyA>
- Cruzado F. (2024). *Seguridad ciudadana y calidad de vida de un asentamiento humano provincia de Sullana, 2024*. [Tesis de maestría en gestión pública, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional]. Repositorio institucional. <https://repositorio.uev.edu.pe/handle/20.500.12692/147265>
- Directiva de Originalidad y Similitud de trabajos académicos, de investigación y producción intelectual de la UNMSM. (2024). 21 de mayo 2024. Obtenido de: <https://letras.unmsm.edu.pe/wp-content/uploads/2025/04/DIRECTIVA-de-SIMILITUD-2024-Final-21Mayo-F-F-.pdf>
- Espino C. (2024). *La seguridad ciudadana y la calidad de vida en la población del distrito de San Borja (Lima, 2023)*. [Tesis de maestría en gestión pública, Centro de Altos Estudios Nacionales]. Repositorio institucional. <https://repositorio.caen.edu.pe/items/c8c1c255-ad11-44a7-819c-bbbfb15b5788>

- Gonzales C. y Villegas N. (2025). Tecnologías disruptivas, transformación digital y competencias gerenciales en organizaciones diversas. Revista FACES. 7 (2). Obtenido de: <http://www.servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/evol7n2/art08.pdf>
- Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-HILL Interamericana editores, S.A. de C.V. Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana Reg. n°. 736. Recuperado de: <https://www.academia.edu/download/64591365/Metodolog%C3%ADvestigaci%C3%B3n.%20Rutas%20cuantitativa,%20cualitativa%20y%20mixta.pdf>
- INEI - A. (2024). *Estadísticas de la Criminalidad, Seguridad Ciudadana y Violencia: Una visión desde los registros administrativos*. P. 2-3. [Informe Técnico n°4, diciembre 2024] https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_seguridad_jul_set24.pdf
- INEI - B. (2025). Estadísticas de Seguridad Ciudadana [Informe Técnico n°1, 01 de marzo]. https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_seguridad_jul_dic2024.pdf
- INEI - C. (2024). *Perú: evolución de la pobreza monetaria 2014 – 2023*. Recuperado de: <https://n9.cl/1kanf>
- Ley n.º 27933. (2003). Ley de Seguridad Ciudadana. Publicado en el diario oficial el 28 de enero de 2003. Recuperado a partir de: <https://n9.cl/epjc2>
- Ley n.º 32312. (2025). *Ley que modifica la ley 31297, ley del servicio de serenazgo municipal, a fin de incorporar la pistola eléctrica o de electrochoque como medio de defensa del sereno*. Publicado en el diario oficial el 28 de abril de 2025. Obtenido de: <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2394342-1>
- Malpartida R. (2019). *Relación entre la seguridad ciudadana y el desarrollo local, en el Distrito de El Agustino, Lima 2019*. [Tesis de maestría en gestión pública, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38660/Malpartida_AR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortega k. y Pino S. (2021). *Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador*. Obtenido de: <https://revistaespacios.com/a21v42n21/a21v42n21p04.pdf>
- Páramo P. y Burbano A. (2023). *Condiciones de habitabilidad del espacio público en Bogotá, D. C. Colombia*. Revista de Arquitectura (Bogotá). Vol. 35 (01). Pp. 137-145. Doi: <https://doi.org/10.14718/revarq.2023.25.4410>
- Plan de acción distrital de seguridad ciudadana 2024 – 2027 (2023). 29 de noviembre de 2023. Validado por el comité distrital de seguridad ciudadana mediante Ordenanza Municipal n°. 474-MDCH. Recuperado de: <https://n9.cl/f8i8j>

- Perú Rail (18 de junio de 2024). *Bodegas en riesgo: Caída del 50% en ventas amenaza la subsistencia de estos negocios*. Recuperado de: <https://www.peru-retail.com/bodegas-afrontan-caida-de-mas-del-50-en-ventas-cuales-son-los-factores-en-contra/>
- Quintero S. (2020). *Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina*. Revista Científica General José María Córdova. 18(29). Pp. 4-24. Doi: <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Reales A. y Cabarcas V. (2024). *Nivel de efectividad de las medidas implementadas para la mejora de la seguridad ciudadana y su aporte a la calidad de vida en el distrito de Cartagena de Indias durante el periodo 2020 – 2023*. [Tesis de maestría en Desarrollo Territorial y Gestión Pública, Universidad de Cartagena]. Repositorio institucional. Obtenido de: <https://repositorio.unicartagena.edu.co/server/api/core/bitstreams/1cdfb2ec-a75c-4c06-9e9a-3bb5956a93aa/content>
- Rodríguez M., Palomino G. y Aguilar C. (2020). *Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Vol. 4(2), Pp. 704-719. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.108
- Ruidiaz-Gómez K., Cacante-Caballero J. (2021). Desenvolvimento histórico do conceito de Qualidade de Vida: uma revisão da literatura [Desarrollo histórico del concepto Calidad de Vida: una revisión de la literatura]. *Revista Ciencia y cuidado*, 18(3), 86-99. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/2539/3376>
- Sánchez V., Arteaga I. y Gómez S. (2021). *Análisis sobre seguridad ciudadana y desarrollo local en Ecuador. Polo del conocimiento*. Vol. 5 (12). P. 767. Obtenido de: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2177/4358>
- Spiegel, M. y Stephens, R. (2009). Estadística, cuarta edición. McGrawHill. México D.F.
- Torres J. (2021). *Fiabilidad de las escalas: interpretación y limitaciones del Alfa de Cronbach*. Obtenido de: https://www.researchgate.net/publication/350590351_Fiabilidad_de_las_escalas_interpretacion_y_limitaciones_del_Alfa_de_Cronbach
- Westreicher G. (19 de febrero de 2024). Planificación: qué es, tipos y ejemplos. Obtenido de: <https://economipedia.com/definiciones/planificacion.html>