

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i3.1556>

## **Evaluación y Desarrollo Profesional Docente: Experiencias y necesidades de los docentes del Colegio Privado Subvencionado Virgen de Fátima FROSEP de la ciudad de Pilar en el año 2024**

*Teacher Professional Assessment and Development: Experiences and needs of teachers at the Virgen de Fátima FROSEP Private Subsidized School in the city of Pilar in 2024*

**Sunilda Noemí Gálvez Fernández**

[sunildanoemig@gmail.com](mailto:sunildanoemig@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0003-6826-4336>

Universidad Nacional de Pilar

Paraguay – Pilar

*Artículo recibido: 18 agosto 2025 - Aceptado para publicación: 28 septiembre 2025  
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.*

### **RESUMEN**

La evaluación del desempeño docente y el desarrollo profesional son componentes cruciales para mejorar la calidad educativa. En contextos educativos como el Colegio Virgen de Fátima FROSEP, entender cómo estos procesos se relacionan puede ofrecer insights valiosos para optimizar prácticas pedagógicas y apoyar el crecimiento profesional de los educadores. Este estudio tiene como objetivo investigar la interrelación entre la evaluación del desempeño docente y el desarrollo profesional en el 3° ciclo de Educación Escolar Básica de la FROSEP. Se busca comprender cómo las experiencias y necesidades de desarrollo de los docentes influyen en los procesos de evaluación y cómo la retroalimentación obtenida puede orientar estrategias efectivas de desarrollo profesional. Se empleará un enfoque descriptivo y cuantitativo. La población incluirá docentes, estudiantes y equipo técnico del ciclo mencionado. La recolección de datos se realizará mediante formularios Google para docentes y estudiantes, y entrevistas semi-estructuradas para el equipo técnico. Se analizarán los datos cuantitativos con Google Sheets para identificar patrones y tendencias, mientras que los datos cualitativos serán codificados para la identificación de temas relevantes. Se espera que los resultados proporcionen una visión detallada de las percepciones y necesidades de desarrollo de los docentes en relación con la evaluación del desempeño. Esto podría revelar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora en el proceso de evaluación, así como guiar la implementación de estrategias efectivas de desarrollo profesional. Estos hallazgos podrían contribuir significativamente a la mejora continua de la calidad educativa en el contexto específico de la FROSEP.

*Palabras claves:* evaluación del desempeño docente, experiencias, desarrollo profesional

## ABSTRACT

The evaluation of teacher performance and professional development are crucial components to improve educational quality. In educational contexts such as Colegio Virgen de Fátima FROSEP, understanding how these processes are related can offer valuable insights to optimize pedagogical practices and support the professional growth of educators. This study aims to investigate the interrelation between the evaluation of teaching performance and professional development in the 3rd cycle of Basic School Education of the FROSEP. It seeks to understand how teachers' experiences and development needs influence evaluation processes and how the feedback obtained can guide effective professional development strategies. A descriptive and quantitative approach will be used. The population will include teachers, students and technical team of the aforementioned cycle. Data collection will be carried out using Google forms for teachers and students, and semi-structured interviews for the technical team. Quantitative data will be analyzed with Google Sheets to identify patterns and trends, while qualitative data will be coded to identify relevant themes. The results are expected to provide detailed insight into teachers' perceptions and development needs in relation to performance assessment. This could reveal areas of strength and opportunities for improvement in the assessment process, as well as guide the implementation of effective professional development strategies. These findings could contribute significantly to the continuous improvement of educational quality in the specific context of FROSEP.

Keywords: evaluation of teaching performance, experiences, professional development

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

## INTRODUCCIÓN

La educación constituye uno de los pilares esenciales para el desarrollo social, y su calidad depende en gran medida de la formación, el desempeño y el compromiso de los docentes. En este marco, la evaluación del desempeño docente y el desarrollo profesional se presentan como mecanismos clave para garantizar una enseñanza de calidad y responder a las demandas educativas actuales ((OECD),, 2022).

En Paraguay, los procesos de evaluación docente buscan no solo medir la práctica pedagógica, sino también generar información útil para fortalecer las competencias de los educadores. Sin embargo, diversas investigaciones señalan que la efectividad de estos procesos depende de que las evaluaciones se acompañen de retroalimentación pertinente y oportunidades de formación continua (García-González & Vélez-Calvo, 2023).

El colegio Privado Subvencionado Virgen de Fátima FROSEP, ubicado en la ciudad de Pilar, constituye un escenario representativo para analizar estas dinámicas. Los docentes de esta institución enfrentan el desafío de adecuar sus metodologías a los cambios sociales, culturales y tecnológicos, en un contexto en el que los procesos de evaluación y desarrollo profesional adquieren especial relevancia para mejorar la calidad educativa.

El presente estudio tiene como objetivo principal explorar las experiencias y necesidades de desarrollo profesional de los docentes del Colegio Privado Subvencionado Virgen de Fátima FROSEP en relación con los procesos de evaluación. En particular, se busca comprender como perciben la evaluación de su desempeño, que impacto tiene motivación y compromiso, y que áreas de formación consideran prioritarias para fortalecer su práctica pedagógica.

En este sentido, se planteó la siguiente hipótesis: la participación activa de los docentes en sus programas colaborativos de desarrollo profesional tendrá un impacto positivo en su satisfacción laboral y en la calidad de la enseñanza en el Colegio Privado Subvencionado Virgen de Fátima FROSEP.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación adoptó un enfoque mixto con un diseño de tipo descriptivo y exploratorio, orientado a analizar las experiencias y necesidades de desarrollo profesional docente en relación con los procesos de evaluación en el Colegio Privado Subvencionado Virgen de Fátima FROSEP, de la ciudad de Pilar.

La población de estudio estuvo conformada por tres actores clave del proceso educativo:

- Docentes: se trabajó con la totalidad de 17 docentes de la institución, quienes respondieron un cuestionario estructurado que indagó sobre sus percepciones en torno a la evaluación del desempeño, la retroalimentación recibida y sus necesidades de formación.
- Estudiantes: participaron 50 estudiantes del tercer ciclo y nivel medio, seleccionados mediante muestreo intencional. A este grupo se aplicó un cuestionario que permitió recoger

información sobre su percepción respecto a la claridad en las explicaciones, la motivación y la interacción docente.

- Equipo técnico institucional: se realizaron entrevistas semiestructuradas a los responsables del área pedagógica, con el fin de obtener una visión institucional sobre los procesos de evaluación y el desarrollo profesional docente.

La utilización de diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos permitió la triangulación metodológica, lo que enriqueció la validez de los resultados al integrar múltiples perspectivas sobre un mismo fenómeno.

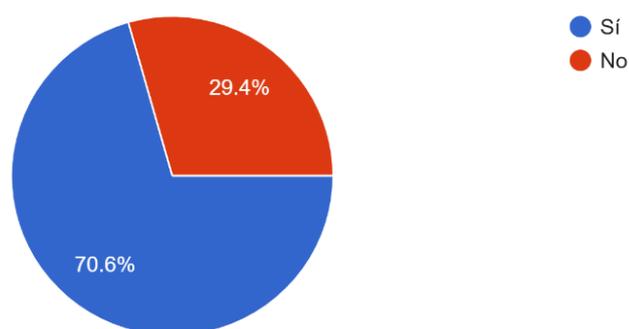
## RESULTADOS

La investigación recogió información a través de cuestionarios aplicados a docentes y estudiantes, además de entrevistas al equipo técnico, lo que permitió realizar un análisis mediante triangulación. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes en relación con la hipótesis y objetivos de estudio.

**Tabla 1**  
*Percepción Docente sobre la Evaluación a su Desempeño*

ITEM	FRECUENCIA	%
Sí	12	70.6%
No	5	29.4%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Figura 1**  
*Percepción Docente sobre la Evaluación a su Desempeño*



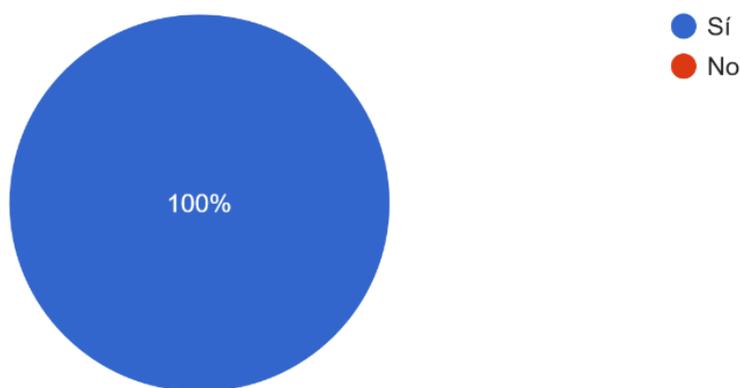
De los 17 docentes encuestados, el 70.6% considera que la evaluación que recibe refleja adecuadamente su desempeño como docente, mientras que el 29.4% opina lo contrario. Este resultado indica que, aunque una mayoría significativa de los docentes valora positivamente la pertinencia de las evaluaciones, existe una proporción considerable que percibe deficiencias en cuanto al resultado de la evaluación de su desempeño.

De acuerdo con Flórez Petour y Hevia (2024) la percepción de justicia en las evaluaciones es un factor crítico que afecta la aceptación de los procesos y los resultados por parte de los docentes. Ellos sostienen que una evaluación educativa justa debe considerar no solo los resultados, sino también los contextos y procesos involucrados, para garantizar equidad y aceptación entre los evaluados.

**Tabla 2**  
*Impacto de las capacitaciones en el Desempeño Docente*

ITEM	FRECUENCIA	%
Sí	17	100%
No	-	-
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Figura 2**  
*Impacto de las capacitaciones en el Desempeño Docente*

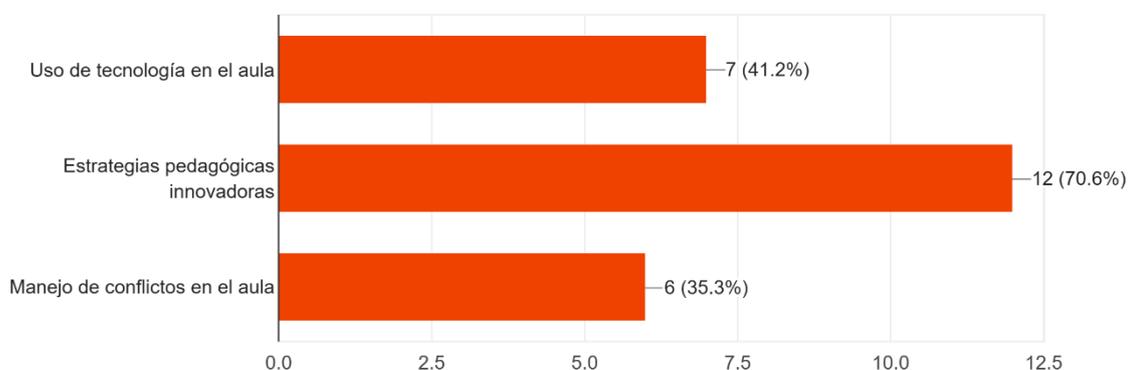


El 100% de los docentes encuestados considera que las capacitaciones recibidas han mejorado su desempeño profesional. Este resultado destaca la relevancia de las instancias de formación continua como una herramienta eficaz para potenciar las habilidades y competencias pedagógicas. Según (Darling-Hammond, 2020), la formación profesional continua es un componente esencial para el desarrollo de competencias docentes que impacten de manera positiva en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

**Tabla 3**  
*Áreas de Desarrollo Profesional Prioritarias para los Docentes*

ITEM	FRECUENCIA	%
Uso de tecnología en el aula	7	41.2%
Estrategias pedagógicas innovadoras	12	70.6%
Manejo de conflictos en el aula	6	35.3%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

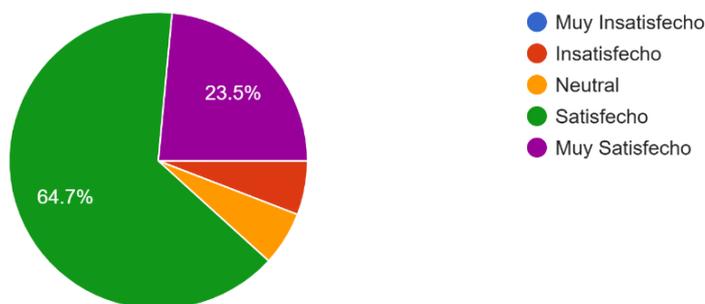
**Figura 3**  
*Áreas de Desarrollo Profesional Prioritarias para los Docentes*



La tabla muestra que el 70.6% de los docentes considera prioritarios recibir formación en estrategias pedagógicas innovadoras, destacando la necesidad de actualizar las metodologías de enseñanza para responder a las demandas educativas actuales. Además, un 41.2% identifica el uso de tecnología en el aula como una necesidad importante, reflejando el interés por integrar herramientas digitales en los procesos de aprendizaje. Por otro lado, 35.3% señala el manejo de conflictos en el aula como un área relevante para su desarrollo profesional, subrayando la importancia de fortalecer las habilidades socioemocionales y de gestión en contextos educativos desafiantes. Según (Schmid, 2021), el Modelo TPACK (Conocimiento Tecnológico, Pedagógico y del Contenido) enfatiza la integración efectiva de la tecnología con pedagogías innovadoras para mejorar el aprendizaje.

**Tabla 4***Nivel de Satisfacción con el Apoyo para Mejorar el Desempeño Profesional*

ITEM	FRECUENCIA	%
Muy insatisfecho	-	-
Insatisfecho	1	5.9%
Neutral	1	5.9%
Satisfecho	11	64.7%
Muy Satisfecho	4	23.5%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

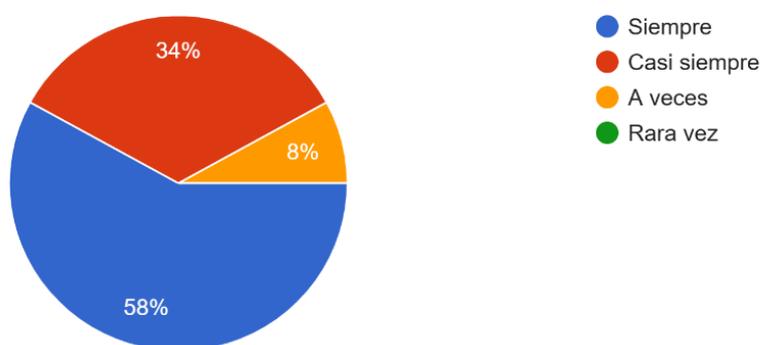
**Figura 4***Nivel de Satisfacción con el Apoyo para Mejorar el Desempeño Profesional*

Los resultados revelan que la mayoría de los docentes, un 64.7% se siente satisfecho con el apoyo recibido para mejorar su desempeño profesional, mientras que un 23.5% se declara muy satisfecho, lo que refleja que una proporción significativa de los encuestados valora positivamente los recursos y la orientación proporcionados. Sin embargo, un pequeño porcentaje el 5.9% manifiesta neutral, lo que indica que aún existen oportunidades para ajustar o fortalecer los mecanismos de apoyo profesional en función de las necesidades individuales. Estos datos sugieren que, aunque el nivel general de satisfacción es alto, podría haber áreas específicas que requieran atención para mejorar la experiencia de todos los docentes. Según (García-Martínez, 2023), el apoyo recibido por los docentes, tanto en términos de recursos como de orientación, tiene un impacto directo en su motivación, compromiso y desarrollo profesional.

Percepción de los Estudiantes.

**Tabla 5***Precepción estudiantil sobre la claridad y comprensión en las explicaciones docentes*

ITEM	FRECUENCIA	%
Siempre	29	58%
Casi siempre	17	34%
A veces	4	8%
Rara vez	-	-
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 5***Percepción de los estudiantes sobre la claridad y comprensión en las explicaciones docentes*

La mayoría de los estudiantes, un 58%, considera que los docentes siempre explican los temas de manera clara y comprensible. Un 34% respondió que esto sucede casi siempre, y solo un 8% mencionó que las explicaciones son clara a veces.

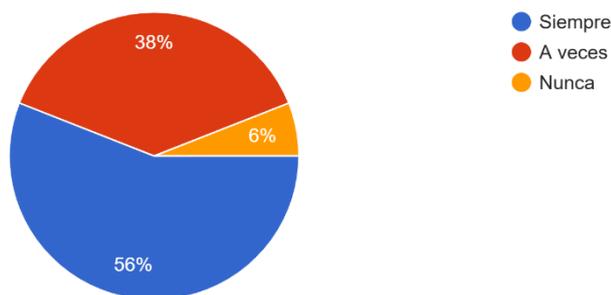
Estos resultados coinciden con lo planeado por (Marzano, 2022), quienes destacan que la claridad en las explicaciones es un factor clave para garantizar el aprendizaje significativo. Además, según (Hattie, 2023), la capacidad de los docentes para comunicar los contenidos de manera comprensible influye directamente en la motivación y participación de los estudiantes.

**Tabla 6***Motivación estudiantil por parte de los docentes*

ITEM	FRECUENCIA	%
Siempre	28	56%
A veces	19	38%
Nunca	3	6%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

### Gráfico 6

Motivación estudiantil por parte de los docentes



El 56% de los estudiantes señala que siempre se sienten motivados por sus docentes para aprender y participar en clase. Un 38% menciona que esta motivación ocurre a veces y un 6% de los estudiantes indica que nunca se sienten motivados. Estos resultados sugieren que, aunque la mayoría de los estudiantes experimenta un alto nivel de motivación por parte de los docentes, es necesario implementar acciones para alcanzar a aquellos que no perciben el mismo nivel de estímulo. Según (Ryan & Deci, 2000), la motivación intrínseca, que se potencia cuando los estudiantes perciben interés genuino y apoyo por parte de los docentes, es crucial para un aprendizaje significativo. Además, estudios recientes destacan la importancia de diseñar actividades educativas que promuevan la autonomía, la relevancia personal y el disfrute por aprender, elementos fundamentales para fomentar la motivación intrínseca en los estudiantes. (Díaz, 2023).

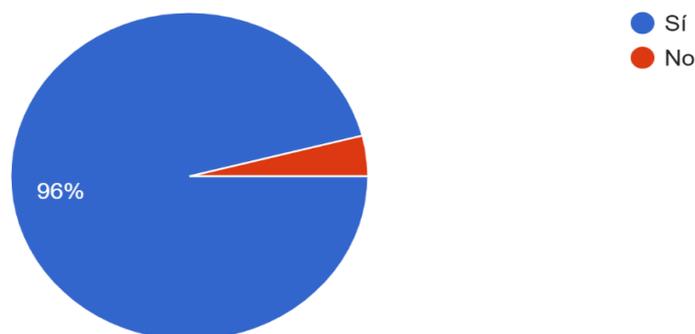
### Tabla 7

Precepción de la justicia en las evaluaciones docentes

ITEM	FRECUENCIA	%
Sí	48	96%
No	2	4%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

### Gráfico 7

Percepción de la justicia en las evaluaciones docentes



Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes, un 96%, considera que las evaluaciones realizadas por sus docentes son justas y reflejan sus habilidades para enseñar. Solo un 4% de los estudiantes opina lo contrario. Los resultados destacan una valoración positiva del sistema de evaluación docente, lo cual es fundamental para mantener la confianza de los estudiantes en los procesos educativos.

Esta percepción positiva es crucial, ya que la confianza en la justicia de las evaluaciones fomenta un ambiente de aprendizaje más equitativo y productivo. Según (Brookhart, 2017) las evaluaciones que los estudiantes consideran justas no solo refuerzan su confianza en el docente, sino que también motivan un mayor compromiso con el aprendizaje.

### **DISCUSIÓN**

Los resultados evidencian una aceptación general de sistema de evaluación y del impacto positivo de las capacitaciones, pero también se identifican desafíos relacionados con la motivación docentes y la necesidad de formación en innovación pedagógica. La triangulación de datos permitió observar que:

- Los docentes valoran las capacitaciones y el apoyo institucional, aunque requieren mayor seguimiento.
- Los estudiantes destacan la claridad y motivación de sus docentes, aunque aún perciben áreas de mejora en accesibilidad y exigencia académica.
- La percepción de justicia en la evaluación, tanto de docentes como de estudiantes, constituye un factor clave para la confianza en el sistema.

Estos hallazgos confirman la hipótesis plantada: la participación activa de los docentes en programas colaborativos de desarrollo profesional impacta positivamente en su satisfacción laboral y en la calidad de enseñanza.

### **CONCLUSIONES**

Los hallazgos de esta investigación permiten afirmar que la evaluación del desempeño docente y el desarrollo profesional en el Colegio Privado Subvencionado Virgen de Fátima FROSEP, constituyen pilares esenciales para garantizar la calidad educativa. La participación activa de los docentes en programas colaborativos de formación continua demostró tener un impacto positivo tanto en su satisfacción laboral como en la mejora de las prácticas pedagógicas, confirmando así la hipótesis planteada.

Se destaca que los docentes valoran la formación en estrategias pedagógicas innovadoras y el uso de tecnologías como áreas prioritarias, lo que refleja la necesidad de fortalecer competencias que respondan a los desafíos actuales de la educación. Así mismo, la percepción positiva de los estudiantes hacia la claridad de las explicaciones y la motivación brindada por sus docentes subraya la relevancia del acompañamiento pedagógico para promover aprendizajes significativos.

No obstante, el estudio también revela limitaciones estructurales y actitudinales, tales como la falta de recursos tecnológicos adecuados, la escasa continuidad de los procesos de retroalimentación y el compromiso desigual de algunos docentes hacia la capacitación. Estos factores constituyen obstáculos que requieren de políticas institucionales más consistentes, acompañadas de un liderazgo que fomente la motivación, la colaboración y la innovación en la práctica educativa.

Finalmente, se sugiere que futuras acciones de mejora incluyan planes de desarrollo profesional sistemáticos, la integración efectiva de las TIC y la construcción de espacios de reflexión y diálogo entre docentes, estudiantes y equipo técnico. De este modo, se podrá avanzar hacia una cultura institucional de aprendizaje permanente, clave para elevar la calidad educativa y responder a las demandas del contexto actual.

## REFERENCIAS

- (OECD), O. f.-o. (2022). Teaching and Learning International Survey (TALIS) 2022 Results: Teachers and leaders as lifelong learners. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/talis-2022>
- Brookhart, S. M. (2017). Cómo tomar decisiones con distintos tipos de datos de evaluación de estudiantes . ASCD.
- Darling-Hammond. (2020). Desarrollo docente eficaz . Learning Policy Institute. Learning Policy Institute.
- Díaz, J. &. (2023). Motivación y aprendizaje del inglés en la educación virtual de estudiantes de la Selva Peruana. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7, 678–689. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.546>
- Flórez Petour, M., & Hevia. (2024). Evaluación educativa y justicia social: Desafíos y horizontes desde una perspectiva internacional. Puerta de investigación. <https://www.researchgate.net/publicación/382175317>
- García-González, J. M., & Vélez-Calvo, X. (2023). La evaluación docente y su impacto en el desarrollo profesional en contextos latinoamericanos. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 16(1), 45–62. <https://doi.org/10.15366/riee2023.16.1.003>
- García-Martínez, I. F.-B. (2023). El impacto del apoyo profesional en la motivación y compromiso docente: Un estudio en centros educativos. Revista Internacional de Educación y Aprendizaje, 11(2), 45-58. <https://doi.org/10.18844/riea.v11i2.12345>
- Hattie, J. (2023). Aprendizaje visible: la secuela . Routledge.
- Marzano, R. J. (2022). El nuevo arte y ciencia de la enseñanza . Solution Tree Press.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-Determination Theory and the Facilitation of Intrinsic Motivation, Social Development, and Well-Being". American Psychologist, 55(1), 68–78.
- Schmid, M. B. (2021). Exploring teachers' digitalComputers & Education, 168, 104195. <https://doi.org/10.101/j.compedu.2021.104195>