

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i3.1310>

Automatización Inteligente en Docencia: Implicaciones de la Inteligencia Artificial en la Gestión administrativa y Planificación pedagógica

Intelligent Automation in Teaching: Implications of Artificial Intelligence in Administrative Management and Pedagogical Planning

Mabel Viviana Delgado Simbaña

mvdelgados@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-1299-1044>

Universidad Bolivariana del Ecuador
Ecuador – Esmeraldas

María Fernanda Chasing Cagua

mfchasingc@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0004-4935-3250>

Universidad Bolivariana del Ecuador
Ecuador – Esmeraldas

Henry Josué Mariño Acosta

hjmarinoa@ube.edu.ec

hmarino@istel.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-0516-3814>

Universidad Bolivariana del Ecuador
Ecuador – Guayaquil

Tatiana Tapia Bastidas

ttapia@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-9039-5517>

Universidad Bolivariana del Ecuador
Ecuador – Guayaquil

*Artículo recibido: 18 junio 2025 - Aceptado para publicación: 28 julio 2025
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.*

RESUMEN

La inteligencia artificial (IA) ha evolucionado significativamente, expandiendo sus aplicaciones a diferentes campos, incluyendo el educativo. En este contexto, la IA surge como una herramienta estratégica que permite aliviar la extenuante carga laboral tanto del personal docente como del administrativo. La presente investigación se rigió en el objetivo de analizar las implicaciones del uso de la IA en los procesos administrativos y de planificación pedagógica en la Escuela Fiscomisional “Cristo Rey”. El estudio adoptó un enfoque mixto, descriptivo e interpretativo, utilizando entrevistas semiestructuradas, cuestionarios estructurados y la revisión bibliográfica para comprender las experiencias y percepciones del personal educativo, el cual fue seleccionado por el muestreo intencional. Los resultados revelaron que el personal después de la intervención basada en talleres, incrementó su percepción, comprensión y el uso de ChatGPT como herramienta IA para la optimización de su tiempo y la elaboración de planificaciones o informes

repetitivos. Se concluyó que la implementación de ChatGPT transformó de manera positiva las percepciones y prácticas pedagógicas/administrativas, mejorando la eficiencia y la personalización dentro del proceso educativo.

Palabras clave: automatización, inteligencia artificial, gestión educacional, planificación de la educación, pedagogía

ABSTRACT

Artificial intelligence (AI) has evolved significantly, expanding its applications to different fields, including education. In this context, AI emerges as a strategic tool that can alleviate the exhausting workload of both teaching and administrative staff. This research aimed to analyze the implications of using AI in the administrative and pedagogical planning processes at the Cristo Rey Fiscomisional School. The study adopted a mixed, descriptive, and interpretive approach, using semi-structured interviews, structured questionnaires, and a literature review to understand the experiences and perceptions of teaching staff, who were selected through purposive sampling. The results revealed that, after the workshop-based intervention, staff increased their perception, understanding, and use of ChatGPT as an AI tool for optimizing their time and preparing repetitive planning or reports. It was concluded that the implementation of ChatGPT positively transformed pedagogical/administrative perceptions and practices, improving efficiency and personalization within the educational process.

Keywords: automation, artificial intelligence, educational management, educational planning, educational sciences

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

La Inteligencia artificial (IA) ha evolucionado significativamente desde sus orígenes en los años 50; inicialmente, esta se enfocaba en la creación de máquinas para resolver cálculos básicos y la resolución de problemas lógicos. Posterior a esto, la investigación avanzó hacia el aprendizaje automático que dotó a los sistemas con la capacidad de aprender de los datos y mejorar su desempeño de forma autónoma. Ahora en las últimas décadas, el incremento en la capacidad de procesamiento de las computadoras y el desarrollo del aprendizaje profundo han expandido drásticamente las aplicaciones de la IA a campos como la medicina, el transporte, la administración de empresas, la industria y ámbito técnico, y por último pero no menos trascendental, la educación (Menacho et al., 2024).

La educación en el desarrollo del siglo XXI está atravesando una profunda transformación, impulsada por el vertiginoso avance de la tecnología (digitalización) (Herdoiza et al., 2024). Además, el campo docente sumado a la asimilación de conocimientos pedagógicos sólidos, también debe gestionar una diversidad de tareas relacionadas a lo administrativo, planificando de manera idónea y adaptándose a las nuevas demandas del entorno educativo digitalizado (Mero, 2022). Este panorama, cada vez se hace más exigente, conllevando a una mayor carga laboral de los docentes, lo que impacta en su tiempo, bienestar y capacidad para responder de manera adecuada en el aula de clase.

El escenario presentado, da a emerger a la inteligencia artificial (IA) como una aliada estratégica para solventar tareas en el ámbito educativo; las diferentes herramientas basadas en IA pueden automatizar procesos repetitivos, como la elaboración de informes, el análisis de datos estudiantiles o la generación de propuestas didácticas (Vargas & Cediel, 2025). Esto puede liberar de manera significativa el tiempo del profesorado, permitiéndoles centrarse en tareas de mayor complejidad como la atención personalizada a los estudiantes que lo requieran. Por otra parte, es necesario entender que la IA no tiene por qué “reemplazar” la labor docente, sino que debe ser vista como una herramienta que permitirá complementar esta labor y elevar así la calidad del proceso educativo (Bolaño & Duarte, 2024).

La Inteligencia artificial en el contexto educativo

La inteligencia artificial (IA) se refiere a la capacidad de los sistemas informáticos para realizar actividades que normalmente requieren del pensamiento o accionamiento del ser humano, como tomar decisiones o resolver problemas. En el ámbito educativo, la IA ha estado desarrollando un papel importante al aplicarse tanto en plataformas de aprendizaje adaptativo, herramientas para predecir el rendimiento del estudiantado, adaptaciones para estudiantes con necesidades educativas diferenciadas y en sistemas de apoyo para la gestión administrativa/docente (Pombo, 2023).

Según la UNESCO (2020), esta inteligencia ofrece una gran oportunidad para transformar

la educación, siempre y cuando, se la utilice bajo normas éticas, de inclusión y adecuada a un contexto específico. Aquí, no se trata solo de automatizar procesos, sino que, se busca potenciar las habilidades humanas que son esenciales en la labor del campo docente, tales como la empatía, la creatividad y el rigor pedagógico.

Automatización en la Gestión administrativa

Una de las áreas donde la inteligencia artificial ha tenido un impacto notable es en la automatización de tareas administrativas repetitivas; aquí, se hacen presentes herramientas que permiten la generación automática de informes, sistemas de seguimiento académico y registros automatizados, que permiten reducir de una forma significativa la carga administrativa o de planificación de los docentes (Rodríguez et al., 2024). Además de optimizar el tiempo, también facilita el seguimiento de datos y la toma de decisiones, en otras palabras, mejora la gestión institucional (Pincay & Cuero, 2024).

La automatización inteligente sirve como un soporte técnico que puede liberar de tiempo al docente en tareas repetitivas y que no requieren del juicio pedagógico del mismo, permitiéndole concentrarse en actividades de planificación y enseñanza. Sin embargo, para que el docente puede utilizar este mecanismo, en primer lugar necesita de una adecuada capacitación, en segundo lugar un fuerte liderazgo institucional que permita dar marcha a este tipo de tecnologías, y por último, una formación continua para que los educadores estén a la vanguardia de nuevas actualizaciones (Terrerros et al., 2025).

Planificación pedagógica asistida por IA

La planificación pedagógica se configura como un pilar fundamental de la práctica docente y al integrarse herramientas de IA, posibilita diseñar clases más personalizadas, adaptadas a las necesidades y los estilos de aprendizaje del grupo discente (Caballero et al., 2023). Aquí se hacen presentes plataformas de asistencia virtual o de generación de tareas/informes, debido a que sus funcionalidades permiten sugerir estrategias, elaborar actividades, dar ejemplos de recursos, y apoyar en el desarrollo de planificaciones con objetivos curriculares concretos. Se debe hacer hincapié en la buena utilidad de este tipo de herramientas, ya que su uso ético, reflexivo y bien planificado puede ser crucial para evitar su dependencia excesiva y preservar el pensamiento crítico tanto de docentes como estudiantes (Gairín & Alguacil, 2024).

Contextualizando el fenómeno de estudio, este se vincula a la Escuela Fiscomisional Cristo Rey, ubicada en la ciudad de Esmeraldas, Ecuador, la cual ha demostrado tener un firme compromiso con la mejora continua de sus procesos pedagógicos y administrativos, enunciando un deseo por integrar las tecnologías emergentes (automatización); sin embargo, representa un caso de estudio relevante, ya que se ha presenciado de manera directa una sobrecarga tanto en el área administrativa como en la docente, tornándose en un factor crítico para el cumplimiento de las demandas de sus labores. Este ámbito subraya la pertinencia de explorar a la IA en el campo de la docencia, no solo como una herramienta innovadora, sino como un elemento clave para la

sostenibilidad de la calidad educativa (Nivela et al., 2024).

En base al contexto previo mencionado, la presente investigación se rige bajo el objetivo principal de analizar las implicaciones del uso de la IA en los procesos administrativos y de planificación pedagógica en la Escuela Cristo Rey. De manera adyacente, se valorarán sus beneficios, desafíos y áreas de mejora que puedan encontrarse en el desarrollo; en base al objetivo propuesto, se busca ofrecer una perspectiva crítica y fundamentada acerca de la automatización con IA como un recurso para el fortalecimiento de la práctica docente.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio adoptó un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo) del tipo descriptivo e interpretativo, con el propósito de comprender a fondo las experiencias, percepciones y realidades de los docentes respecto a la incorporación de herramientas de inteligencia artificial (IA) en su planificación administrativa y planificación pedagógica dentro del contexto educativo identificado. El enfoque presentado se torna idóneo para captar la complejidad del fenómeno educativo desde la perspectiva de los propios individuos involucrados (docentes y directivos), y para realizar mediciones objetivas acerca del impacto generado en base a la intervención planteada.

Cabe resaltar, que la investigación se llevó a cabo en la Escuela Fiscomisional “Cristo Rey”, la cual se encuentra ubicada en la ciudad de Esmeraldas, Ecuador. Esta institución caracterizada por su trayectoria educativa, está compuesta por 6 docentes y 2 directivos, los cuales mediante el muestreo intencional por conveniencia, fueron seleccionados para su participación en este estudio; su selección se justifica en que todos los participantes cuentan con suficiente experiencia en procesos de planificación y gestión pedagógica.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Para la recolección de los datos, se utilizó lo siguiente:

Técnica de Entrevistas: se aplicaron entrevistas semi-estructuradas, es decir, con guías flexibles que permitieron explorar en profundidad las percepciones, experiencias y actitudes de los docentes en relación con la automatización inteligente en su quehacer laboral. Se debe destacar, que las entrevistas se realizaron de manera presencial con el consentimiento previo de los participantes.

Técnica de Revisión bibliográfica: se revisaron diferentes fuentes como artículos científicos, tesis, libros u otros documentos institucionales, todos relacionadas el tema de estudio presentado, con la finalidad de comparar y discernir postulados, conceptualizaciones y hallazgos que puedan ser de relevancia para la discusión sistemática de la investigación.

Técnica de Encuesta estructurada: por último, se aplicaron cuestionarios estructurados de tipo Likert (20 ítems) con la finalidad de recopilar datos objetivos y cuantificables acerca del conocimiento, uso, percepción actitudes y expectativas del personal

educativo en cuanto al uso de la inteligencia artificial (ChatGPT) en sus procesos administrativos y/o pedagógicos, cabe recalcar, que esta técnica en conjunto con su instrumento fueron aplicados en dos tiempo, es decir, antes y después de la intervención regida por los talleres.

Procedimiento y análisis de datos

De manera general, la recolección de datos a partir de los instrumentos de investigación se llevó a cabo durante el primer trimestre del presente año (2025). En primer lugar, se realizó una revisión bibliográfica para construir el marco conceptual-sistémico y contextualizar la práctica docente y administrativa en la institución ya determinada (introducción). Posterior a esto, se efectuaron las entrevistas de manera individual con los diferentes participantes y dentro de la institución, asegurando aspectos de confidencialidad, comodidad y respeto por las opiniones de los entrevistados; así mismo, se efectuó la aplicación de las encuestas estructuradas a cada uno de los 8 participantes, los cuales tuvieron que responder de manera rígida a un cuestionario del tipo Likert compuesto por 20 ítems.

La información recabada fue analizada mediante un proceso de codificación temática, siguiendo lineamientos preestablecidos; se identificaron categorías relacionadas con los beneficios, desafíos y proyecciones del uso de la IA en la labor docente. Después, para los datos cuantitativos, se realizó una triangulación (análisis y comparación) entre la información obtenida de las antes y de después de la intervención basada en talleres acerca de ChatGPT, contrastando los hallazgos y garantizando la oportuna validez del estudio.

En cuanto a la ética investigativa, el procedimiento de campo (entrevistas) se rigió en principios éticos fundamentales, incluyendo el consentimiento informado y el anonimato de los participantes, obteniendo solo su información más esencial para dar validez a la ejecución del instrumento de recolección. Por último, se resalta que de manera previa, todos los entrevistados fueron informados sobre el objetivo de estudio y autorizaron el uso de sus datos exclusivamente para el desarrollo metodológico de la investigación.

RESULTADOS

A continuación, se presenta la información obtenida después de la aplicación de las entrevistas semiestructuradas en los 6 docentes y 2 directivos de la Escuela Fiscomisional Cristo Rey. En este apartado se sintetizaron las respuestas obtenidas a partir de las entrevistas, para una presentación más eficaz de los hallazgos; las respuestas se agruparon a manera de síntesis y se organizaron para su detalle en base a los 5 ejes temáticos, realizándose tanto para la fase diagnóstica (pre-test) como para la fase posterior a la intervención (post-test).

Resultados de la Entrevista

Eje N° 1.- Conocimiento y uso de la IA en el ámbito educativo

Pre-test: Los participantes evidenciaron que tuvieron un bajo nivel de familiaridad con el concepto de inteligencia artificial, especialmente aplicada al ámbito educativo. La mayoría manifestó una comprensión general e imprecisa del término, asociándolo exclusivamente con “tecnología avanzada” o “automatización” sin entrar en mayor detalle. Se identificó un uso nulo o muy limitado de herramientas de IA, siendo ChatGPT mencionado solo por uno de los docentes, aunque no mencionó haberlo utilizado en el ámbito laboral. Al referirse a la interacción con tecnologías automatizadas, los entrevistados mencionaron de manera sesgada a Excel y Word.

Post-test: Tras la intervención los participantes demostraron una comprensión más estructurada y contextualizada del concepto de Inteligencia artificial, relacionándolo con algoritmos que aprenden y asisten en procesos docentes y administrativos. Además, se evidenció un incremento notable en el uso experimental de herramientas como ChatGPT y otras plataformas de generación automática de contenido orientadas a la planificación, redacción de informes y diseño de materiales. Los entrevistados indicaron también una mayor frecuencia de interacción con estas tecnologías reconociendo su potencial como asistentes educativos.

Eje N° 2.- Percepción sobre la utilidad de la IA en la gestión y planificación

Pre-test: Las percepciones sobre la utilidad de la IA eran difusas o ambivalentes, ya que algunos docentes expresaron escepticismo sobre la aplicabilidad real de estas herramientas indicando que la IA es útil sólo para áreas muy técnicas. Los directivos no identificaron con claridad qué tareas podrían beneficiarse de su implementación; por su parte la gestión administrativa era vista como un proceso difícil de automatizar y la planificación pedagógica como un ejercicio esencialmente humano que no se puede apoyar en alguna tecnología.

Post-test: Los participantes coincidieron en que la IA puede aportar significativamente en las tareas rutinarias tales como la elaboración de planificaciones semanales, la sistematización de datos estudiantiles, redacción de actas o informes, y propuestas didácticas adaptadas. Así mismo, destacaron que gracias a los talleres pudieron experimentar de manera directa con plataformas que permiten organizar cronogramas, sintetizar información y generar contenido pedagógicos en poco tiempo; además la mayoría de los entrevistados manifestó que ChatGPT optimiza los procesos de labor y liberan tiempo para atender las necesidades pedagógicas más complejas.

Eje N° 3.- Actitudes, beneficios y preocupaciones frente a la IA

Pre-test: Se identificó una actitud general de incertidumbre e incluso se denotaba cierta desconfianza hacia la Inteligencia artificial; algunos docentes expresaron cierto temor a que estas tecnologías puedan llegar a reemplazar su rol profesional manifestando que la tecnología tarde o temprano los reemplazaría. También se percibió una preocupación por la

veracidad de los contenidos generados por la Inteligencia artificial y la posibilidad de que estos afecten de manera negativa los procesos de enseñanza y aprendizaje. En cuanto a los potenciales beneficios de la IA, estos fueron poco explotados y también poco reconocidos

Post-test: Las actitudes de los entrevistados evolucionaron positivamente manifestándose en que los participantes resaltaron como principales beneficios la eficiencia en el uso del tiempo, la posibilidad de personalizar materiales y la reducción del esfuerzo administrativo. Si bien algunas preocupaciones persistieron, estas fueron abordadas por una comprensión más equilibrada del rol complementario que puede desempeñar la Inteligencia artificial. Así mismo, la percepción de amenaza hacia la IA fue reemplazada en cierta medida por una actitud de cautela proactiva, orientada a un uso responsable de la misma.

Eje N° 4.- Expectativas y valoración de la información recibida (solo aplicar después de la intervención)

Post-test: Los entrevistados valoraron positivamente la intervención formativa indicando que los talleres ofrecieron conocimientos prácticos, relevantes y aplicables a su contexto institucional; además, manifestaron haber aprendido sobre las potencialidades, limitaciones y criterios éticos del uso de la Inteligencia artificial en el ámbito educativo. Por otra parte, la percepción general de los participantes fue que la formación contribuyó significativamente a su empoderamiento digital incrementando su confianza para integrar este tipo de tecnologías digitales en su práctica profesional. Por último, la gran mayoría afirmó sentirse ahora capaces de diseñar una planificación pedagógica apoyados en la Inteligencia artificial, en este caso el chatGPT, optimizando su tiempo y la calidad de sus productos

Eje N° 5.- Proyección y recomendaciones

Pre-test: Las proyecciones sobre el uso futuro de la Inteligencia artificial eran escasas e incluso dudosas, debido a que la mayoría de los participantes no contemplaban la incorporación de este tipo de herramientas digitales en su trabajo ya sea por desconocimiento, desinterés, percepción de inaccesibilidad y miedo. Además, no se evidenciaron propuestas concretas ni recomendaciones para su implementación, salvo la solicitud general de una mayor información y orientación institucional.

Post-test: Las proyecciones anunciadas fueron notablemente más proactivas a diferencia de las recopiladas en el diagnóstico; aquí tanto docentes como directivos señalaron la importancia de institucionalizar el uso de la Inteligencia artificial en los procesos pedagógicos y administrativos, proponiendo su incorporación en los planes de formación continua. Se recomendó la aplicación de estrategias como la creación de una guía institucional, para el uso práctico y ético de la IA, y la formación de comités de apoyo docente – tecnológico. Por último, se expresó una necesidad general por mantener una cultura hacia la actualización permanente con énfasis en el pensamiento crítico y la responsabilidad profesional ante el uso de este tipo de herramientas generativas.

Resultados de la Encuesta estructurada

A continuación, se presentan los datos obtenidos mediante la aplicación del cuestionario estructurado tipo Likert aplicado en dos instancias (pre-test y post-test). Los datos cuantitativos presentados nos permiten los previos hallazgos cualitativos, todo en miras a un mejor abordaje del objeto o fenómeno de estudio.

Datos obtenidos en el Pre-test

Antes de la intervención basada en los talleres, los resultados reflejaron un nivel bajo a moderado acerca de la familiaridad del personal con el uso de herramientas de IA en el contexto educativo. Se pudo presenciar que la mayoría de los encuestados presentaron un limitado conocimiento, escasa experiencia práctica e incluso actitudes negativas en cuanto a la incorporación de la IA.

Tabla 1
Resultados del Pre-test

Ítem	Enunciado	Promedio
1	Conozco el concepto de inteligencia artificial aplicada a la educación	2.2
2	Comprendo cómo funcionan herramientas como ChatGPT	1.9
3	Distingo entre funciones básicas y avanzadas de herramientas de IA educativa	1.7
4	He recibido formación previa sobre IA antes de este estudio	1.5
5	He utilizado alguna herramienta de IA en mis labores administrativas	2.1
6	He utilizado IA para diseñar o mejorar planificaciones pedagógicas	1.8
7	Me siento capacitado/a para emplear ChatGPT en mi contexto educativo	2.0
8	Uso frecuentemente herramientas digitales de apoyo con base en IA	2.2
9	Considero que la IA puede reducir mi carga administrativa	2.5
10	Las herramientas de IA pueden mejorar la calidad de las planificaciones	2.3
11	La IA permite personalizar los recursos didácticos según las necesidades estudiantiles	2.1
12	ChatGPT es una herramienta útil en mi quehacer profesional	2.4
13	La IA puede ser una amenaza para el rol docente	3.0
14	Me preocupa la veracidad de los contenidos generados por la IA	2.9
15	Estoy dispuesto/a a seguir aprendiendo sobre el uso ético de estas herramientas	2.8
16	Considero que la IA debe complementar, y no reemplazar, al docente	3.0
17	Me gustaría que se institucionalice el uso de la IA en mi institución	2.3
18	Recomendaría a otros docentes el uso de ChatGPT	2.2
19	Estoy motivado/a a integrar la IA en mis futuras clases	2.1
20	La formación recibida me ha ayudado a proyectar el uso responsable de la IA	2.4

Nota. Los resultados obtenidos están promediados en base a los 8 encuestados en cada uno de los ítems.

Estos resultados nos permiten dar de cuenta una escasa apropiación conceptual y en actitudes en cuanto a las potencialidades y usos de la IA en la labor educativa. Se puede detallar

que la mayoría de resultados se ubicaron entre la escala del 1 (totalmente en desacuerdo) al 3 (ni de acuerdo ni en desacuerdo).

Datos obtenidos en el Post-test

Después de haber transcurrido en totalidad la intervención pedagógica basada en talleres, se volvió a aplicar los cuestionarios a manera de una evaluación post-intervención, con el fin de recabar diferencias significativas en comparación con los datos obtenidos en el pre-test, misma que fungió de “prueba” diagnóstica.

Tabla 2

Resultados del Post-test

Ítem	Enunciado	Promedio
1	Conozco el concepto de inteligencia artificial aplicada a la educación	4.5
2	Comprendo cómo funcionan herramientas como ChatGPT	4.4
3	Distingo entre funciones básicas y avanzadas de herramientas de IA educativa	4.2
4	He recibido formación previa sobre IA antes de este estudio	3.8
5	He utilizado alguna herramienta de IA en mis labores administrativas	4.0
6	He utilizado IA para diseñar o mejorar planificaciones pedagógicas	4.1
7	Me siento capacitado/a para emplear ChatGPT en mi contexto educativo	5.0
8	Uso frecuentemente herramientas digitales de apoyo con base en IA	4.1
9	Considero que la IA puede reducir mi carga administrativa	4.5
10	Las herramientas de IA pueden mejorar la calidad de las planificaciones	4.6
11	La IA permite personalizar los recursos didácticos según las necesidades estudiantiles	4.4
12	ChatGPT es una herramienta útil en mi quehacer profesional	4.5
13	La IA puede ser una amenaza para el rol docente	3.1
14	Me preocupa la veracidad de los contenidos generados por la IA	3.1
15	Estoy dispuesto/a a seguir aprendiendo sobre el uso ético de estas herramientas	4.6
16	Considero que la IA debe complementar, y no reemplazar, al docente	4.7
17	Me gustaría que se institucionalice el uso de la IA en mi institución	4.4
18	Recomendaría a otros docentes el uso de ChatGPT	4.3
19	Estoy motivado/a a integrar la IA en mis futuras clases	4.5
20	La formación recibida me ha ayudado a proyectar el uso responsable de la IA	4.6

Nota. Los resultados obtenidos están promediados en base a los 8 encuestados en cada uno de los ítems.

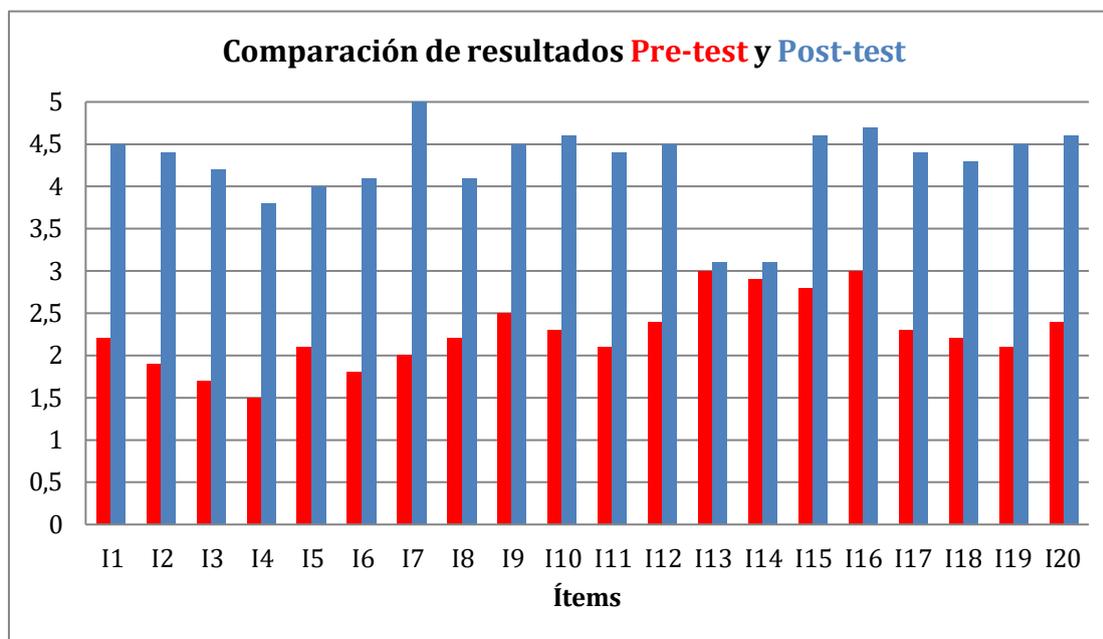
Los resultados evidenciados nos permiten dar de cuenta un cambio favorable en los encuestados, ya que dan de cuenta la adquisición de conocimientos fundamentales sobre el uso de la IA y el reconocimiento de su utilidad en el ámbito laboral educativo. Se puede detallar que la mayoría de resultados se ubicaron entre la escala del 3 (ni de acuerdo ni en desacuerdo) al 5 (totalmente de acuerdo).

Análisis estadístico

A continuación, se presenta de manera gráfica la comparación de los datos obtenidos tanto en el pre-test como en el post-test, de manera que se puedan diferenciar los datos del diagnóstico con los de la post-intervención, en cada uno de los 20 ítems (I1 al I20).

Figura 1

Tabla agrupada de los resultados del pre-test y del post-test



Fuente: Elaboración propia

A partir del gráfico, se puede visualizar de manera clara una diferencia entre los puntajes obtenidos en el pre-test (barras rojas) y el post-test (barras azules) en cada uno de los 20 ítems del cuestionario. Los puntajes evidencian una mejora sustancial en la mayoría de los ítems, especialmente en los vinculados al conocimiento, uso y percepción hacia la IA (ítems 1 al 12), también una pequeña mejoría en los ítems 13 y 14 (preocupaciones y creencias), y un notable aumento de la motivación y disposición hacia el uso de la IA (ítems 15 al 20).

Tabla 3

Prueba T para media de 2 muestras emparejadas

	Pre-test	Post-test
Media	2,27	4,27
Varianza	0,172736842	0,231684211
Observaciones	20	20
Coeficiente de correlación de Pearson	-0,196791932	
Grados de libertad	19	
Estadístico t	-12,86768596	
P(T<=t) una cola	0,00000000003949	
Valor crítico de t (una cola)	1,729132812	
P(T<=t) dos colas	0,00000000007899	
Valor crítico de t (dos colas)	2,093024054	

Nota. Análisis estadístico de los resultados obtenidos

Interpretando los datos de la tabla 3, en primer lugar, se puede evidenciar que la media

del pre-test es baja a comparación que el post-test, indicando un aumento notable luego de la intervención. Así mismo, el valor p de una cola es demasiado bajo (0,00000000003949) teniendo en cuenta el nivel de significancia (0,05), lo que evidencia una diferencia estadística positiva en el post-test en comparación con el pre-test; el valor p de dos colas también es en extremo bajo, lo que refuerza que la diferencia observada es estadísticamente significativa y no se pudo producir al azar, sino, que la intervención (talleres acerca de ChatGPT) tuvo un impacto positivo en los participantes.

Formato de la Intervención

Título: Potenciando la labor docente a partir de la implementación de Chat GPT en la Gestión administrativa y Planificación pedagógica.

Objetivo general

Analizar las implicaciones del uso de ChatGPT en los procesos administrativos y de planificación pedagógica en la Escuela Fiscomisional Cristo Rey, ofreciendo una perspectiva crítica y fundamentada acerca de la automatización con IA como un recurso para el fortalecimiento de la práctica administrativa y docente.

Objetivos específicos

- Familiarizar al personal educativo con el concepto de inteligencia artificial aplicada al contexto educativo y las funcionalidades básicas de ChatGPT.
- Capacitar al personal en el uso práctico de ChatGPT para la optimización de tareas administrativas y de planificación pedagógica.
- Explorar los beneficios y desafíos de integrar ChatGPT en la labor docente, fomentando una actitud crítica y reflexiva.

Recursos

Humanos

- expertos o profesionales relacionados con la IA y la educación

Materiales

- computadores o laptops con acceso a internet
- pantalla y protector
- material didáctica impreso y digital (guías y ejercicios)
- acceso a ChatGPT (gratis)

Espacio

Aula o sala para el desarrollo del taller

Duración

El taller tiene una duración total de 6 horas, distribuidas en 3 sesiones de 2 horas cada una, las cuales se pueden desarrollar en días consecutivos o alternados.

Actividades y temáticas a presentar

Sesión N° 1: introducción a la IA y fundamentos de ChatGPT

Temáticas:

- Contexto de la IA en la educación del siglo XIX
- La IA como recurso estratégico en el ámbito educativo
- ¿Qué es y cómo funciona ChatGPT? Actividades:
- Charla interactiva y presentación con diapositivas
- Demostración de las capacidades de ChatGPT
- Actividad práctica donde los participantes interactuaran con la ChatGPT para generar textos cortos o responder a preguntas.

Sesión N° 2: Aplicación de ChatGPT en la gestión administrativa y planificación pedagógica

Temáticas:

- Optimización de procesos administrativos con ChatGPT
- ChatGPT como apoyo a la planificación pedagógica
- Formulación de “prompts efectivos” Actividades utilizando ChatGPT:
- Se trabajara en equipos para el desarrollo de un borrador de informe para detallar un progreso estudiantil.
- Generar ideas de una secuencia didáctica para ser utilizada en una planificación pedagógica.
- Generación de un pequeño informe con medidas, adaptaciones y estrategias de para un estudiante con alguna NEE.

Sesión N° 3: Ética y proyección de la IA en la docencia

Temáticas:

- Riesgos, limitaciones y principios éticos acerca del uso de la IA en la docencia
- Proyección del uso de la IA en la práctica docente en el futuro Actividades:
- Debate acerca de los beneficios y preocupaciones identificadas en la incorporación de herramientas de IA.
- Sesión de retroalimentación y cierre

Evaluación de la intervención

La validez y pertinencia de la intervención basada en los talleres, se analizará en base a lo siguiente:

- Observación y participación del personal durante los talleres y charlas.
- Análisis de las respuestas obtenidas en el post-test (entrevista), específicamente en el eje 4 (expectativas y valoración) y en el eje 5 (proyección y recomendaciones).

DISCUSIÓN

La presente investigación sobre la automatización inteligente en el ámbito educativo con un enfoque acerca de las implicaciones de la Inteligencia artificial en la gestión administrativa y planificación pedagógica, nos revela hallazgos significativos que subrayan la relevancia de la IA como una herramienta estratégica en el contexto educacional.

Los resultados nos demuestran una transformación notable en la percepción y el uso de la Inteligencia artificial por parte de los docentes y los directivos de la escuela Fiscomisional Cristo Rey, pasando de un desconocimiento inicial y cierta incertidumbre a una comprensión más estructurada y una actitud proactiva hacia su integración. Además, la evolución de las actitudes desde el diagnóstico hacia la Post-intervención es un punto crucial, ya que se identificó que inicialmente existía escepticismo sobre la aplicabilidad de la Inteligencia artificial en las tareas administrativas y pedagógicas, incluso con ciertos temores sobre el posible reemplazo del rol docente. Sin embargo, tras la capacitación los participantes reconocieron la utilidad de la Inteligencia artificial para optimizar sus tareas rutinarias como la elaboración de planificaciones, la sistematización de datos estudiantiles y la redacción de informes, este reconocimiento es compartido por Troncoso et al. (2023). Esta transición destaca el potencial de la IA no como un sustituto sino como un complemento que libera tiempo al profesorado para enfocarse en actividades que requieran de mayor complejidad y de una atención personalizada.

El hallazgo en mención, se vincula de manera positiva con Cisneros et al. (2025), quienes concluyeron que la IA a partir del aprendizaje automático, el big data y el procesamiento del lenguaje, logró la modernización del proceso de enseñanza y aprendizaje, personalizó la educación con la automatización de tareas repetitivas y el seguimiento estudiantil, y por último, se mejoró el tiempo para la gestión y administración académica. Así mismo, es necesario abordar al estudio de Jiménez (2020), donde se especifica que a pesar de los beneficios de la IA, se identificó una barrera significativa relacionada a “la resistencia al cambio” de parte del personal docente; esto se vincula con los hallazgos negativos obtenidos en el diagnóstico.

La novedad científica de este estudio radica en la demostración empírica de cómo una intervención formativa específica basada en la utilización de ChatGPT, puede modificar significativamente las percepciones, actitudes y capacidades tanto de los docentes como de los directivos en un contexto educativo real. Aunque la Inteligencia artificial en la educación es un campo en crecimiento, la documentación acerca de transformaciones actitudinales y la identificación de necesidades de capacitación en entornos específicos, se sugieren y se valorizan con gran trascendencia. Además, la propuesta de institucionalizar el uso de la IA, la creación de guías éticas y comités de apoyo son perspectivas teóricas y prácticas que pueden guiar futuras implementaciones.

Mencionando a Gaona et al. (2024), enfatizan en que la implementación de tecnologías

digitales emergentes (como la IA) permitieron el fortalecimiento institucional, mejorando las plataformas de gestión, los sistemas de análisis de datos, las funciones operativas y la toma de decisiones; es decir, elevando el estándar de la calidad educativa. Barrios et al. (2021), por su parte enfatizan que las herramientas basadas en IA tienen el potencial de mejorar los objetivos educativos e institucionales; estos autores afirman que se pueden optimizar a las prácticas educativas, a medida que los sistemas de IA se vayan integrando.

La pertinencia de este trabajo es evidente ya que se aborda la problemática de la sobrecarga laboral del personal educativo en un entorno educativo cada vez más digitalizado, ofreciendo a la Inteligencia artificial (ChatGPT) como una aliada estratégica para solventar y apoyar estas tareas. Por último, se subraya la importancia de un uso ético y reflexivo de la IA para lograr preservar el pensamiento crítico tanto de docentes, directivos y estudiantes, lo cual se torna fundamental para la sostenibilidad de la calidad educativa en esta era digital que va en crecimiento.

En relación a lo previo, Pesantez et al. (2024), mencionaron que la implementación de la IA debe regirse bajo una análisis profundo que sobrelleve sus implicaciones y limitaciones, para garantizar su uso de manera ética, pertinente y sostenible en el largo plazo. Otras investigaciones relevantes son las de Mora et al. (2024), y Kroff et al. (2025), ya que en ambas se enfatiza que para lograr una aplicación efectiva de la IA, de debe abordar una formación continua del personal docente/administrativo, el establecimiento de políticas éticas claras y la actualización de la infraestructura tecnológica.

CONCLUSIONES

La investigación ha demostrado que la implementación de herramientas de Inteligencia artificial, específicamente ChatGPT, pudo transformar positivamente las percepciones y prácticas tanto de docentes como de directivos en la gestión administrativa y planificación pedagógica. Inicialmente existía un bajo conocimiento y cierta desconfianza hacia la IA, pero a partir de la intervención formativa basada en los talleres, se incrementó la comprensión y el uso experimental de la misma, revelando beneficios en la eficiencia del tiempo y la personalización de los materiales o productos. Una limitación de este estudio, fue su alcance geográfico y el tamaño de la muestra lo que podría restringir la generalización de los resultados a otros contextos. Como futura línea de investigación, se plantea el explorar la implementación a largo plazo de diferentes herramientas de IA en diversas instituciones educativas, evaluando su impacto en el rendimiento estudiantil y la evolución de las competencias digitales del campo docente/administrativo.

REFERENCIAS

- Barrios, H., Díaz, V., & Guerra, Y. (2021). Propósitos de la Educación frente a desarrollos de Inteligencia Artificial. *Cadernos de Pesquisa*, 51. doi: <https://doi.org/10.1590/198053147767>
- Bolaño, M., & Duarte, N. (2024). Una revisión sistemática del uso de la inteligencia artificial en la educación. *Revista Colombiana de Cirugía*, 39(1), 51-63. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3555/355577357005/html/>
- Caballero, J., Rojas, J., Sánchez, A., & Lázaro, A. (2023). Revisión sistemática sobre la aplicación de la realidad virtual en la educación universitaria. *Revista Electrónica Educare*, 27(3). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9230560>
- Cisneros, N., Valladares, M., Venegas, O., & Chala, F. (2025). Uso de inteligencia artificial en la gestión académica y administrativa para el fortalecimiento institucional en la educación superior: evolución e innovación digital. *Revista Social Fronteriza*, 5(2). doi: [https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5\(2\)691](https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(2)691)
- Gairín, J., & Alguacil, L. (2024). *La gestión de la inteligencia artificial en los contextos universitarios iberoamericanos*. EDO-Serveis – Universitat Autònoma de Barcelona.
- Gaona, M., Bazán, M., Luna, M., & Peralta, L. (2024). Competencias digitales en educación superior: Una revisión sistemática. *Revista Científica UISRAEL*, 11(2). Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862024000200013
- Herdoiza, D., Valladares, M., Calderon, J., & Faggioni, P. (2024). Transformación educativa: integración de enfoques pedagógicos innovadores y tecnologías emergentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje. *Reincisol*, 3(6). doi: [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)6001-6024](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)6001-6024)
- Jiménez, S. (2020). Integración crítica de las tecnologías emergentes en la formación docente: Mirando hacia el futuro. *Revista Electrónica Educare*, 24(Supl.1). Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582020000400041
- Kroff, F., Coria, D., & Ferrada, C. (2025). Inteligencia Artificial en la educación universitaria: Innovaciones, desafíos y oportunidades. *Revista Espacios*, 45(5). Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-10152024000500120
- Menacho, M., Pizarro, L., Osorio, J., & León, B. (2024). Inteligencia artificial como herramienta en el aprendizaje autónomo de los estudiantes de educación superior. *Revista InveCom*, 4(2). Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00632024000200158
- Mero, W. (2022). La innovación educativa como elemento transformador para la enseñanza en la unidad educativa “Augusto Solórzano Hoyos. *Revista Educare*, 6(2). Obtenido de

- <https://portal.amelica.org/ameli/journal/375/3753481015/>
- Mora, M., Ochoa, C., Cango, M., & Gutiérrez, J. (2024). Innovación Educativa en la Universidad: Uso de Tic e Inteligencia Artificial para Mejorar la Enseñanza y Evaluación. *Reincisol*, 3(6). doi: [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)6409-6427](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)6409-6427)
- Nivela, M., González, G., & Pérez, H. (2024). Transformando la Educación: El Rol de la Inteligencia Artificial en la Personalización del Aprendizaje. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(2). doi: <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n2/629>
- Pesantez, N., Ruales, S., Valladares, M., & Chango, B. (2024). Implementación de enfoques inclusivos en la educación superior: impacto del aprendizaje basados en proyectos (ABP) y el diseño universal para el aprendizaje (DUA) en la motivación y rendimiento académico de los estudiantes. *Revista Social Fronteriza*, 4(6). Obtenido de <https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/516>
- Pincay, M., & Cuero, D. (2024). Innovación tecnológica educativa en la práctica docente para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Episteme Koinonía*, 7(13). Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02822024000100271
- Pombo, C. (14 de Diciembre de 2023). *¿Cómo integrar a la inteligencia artificial en la educación de manera responsable?* Obtenido de Banco Interamericano de Desarrollo: <https://blogs.iadb.org/educacion/es/inteligencia-artificial-educacion/>
- Rodríguez, L., Calderón, H., Hurtado, M., & Ocaña, Á. (2024). Inteligencia artificial en la gestión organizacional: Impacto y realidad latinoamericana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(Supl.1). Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882023000300226
- Terreros, D., Vásquez, E., & Ramón, G. (2025). Inteligencia artificial en la gestión docente del Instituto Tecnológico del Azuay, Cuenca, Ecuador 2025. *Resistencias. Revista de Filosofía de la Historia*, 6(12). doi: <https://doi.org/10.46652/resistances.v6i12.192>
- Troncoso, M., Dueñas, Y., & Verdecia, E. (2023). Inteligencia artificial y educación: nuevas relaciones en un mundo interconectado. *Revista Estudios de Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 11(2). Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/379604501_Artificial_Intelligence_and_Educational_New_Relationships_in_an_Interconnected_World
- UNESCO. (2020). *La ciudadanía digital como política pública en educación en América Latina*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000376935>
- Vargas, L., & Cediél, W. (2025). Innovando las estrategias docentes y el aprendizaje personalizado en la educación superior mediante el uso de inteligencia artificial para una enseñanza más dinámica y accesible. *MQRInvestigar*, 9(1). doi: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e256>