

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i3.1306>

## **Trabajo Social y bienestar universitario: aportes claves para la permanencia y desarrollo integral del estudiantado en la Educación Superior**

*Social Work and University Well-being: Key Contributions to the Permanence and Comprehensive Development of Students in Higher Education*

**Jeniffer Yadira Palomeque Zambrano**

[jpalonequez@unemi.edu.ec](mailto:jpalonequez@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0002-5872-9673>

Universidad Estatal de Milagro  
Ecuador – Milagro

**Denisse Liliana Ponce Cevallos**

[lilianaponce1@gmail.com](mailto:lilianaponce1@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0003-1293-3211>

Consultoría Independiente  
Ecuador – Portoviejo

**Jully Jacqueline Guijarro Oñate**

[jguijarro@unemi.edu.ec](mailto:jguijarro@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0004-5486-7838>

Universidad Estatal de Milagro  
Ecuador - Milagro

*Artículo recibido: 18 junio 2025 - Aceptado para publicación: 28 julio 2025*  
*Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.*

### **RESUMEN**

La Educación Superior enfrenta múltiples desafíos en relación con la permanencia estudiantil, especialmente en contextos marcados por desigualdades sociales, económicas y culturales. En este escenario, el Trabajo Social desempeña un rol estratégico en los departamentos de bienestar universitario, aportando herramientas de intervención profesional orientadas a la atención psicosocial, la inclusión, equidad educativa y acompañamiento integral. La investigación busca analizar, describir y clarificar los principales aportes del Trabajo Social al bienestar universitario en relación con la permanencia estudiantil, entendiendo este no solo como un conjunto de servicios, sino como un eje transversal que favorece el desarrollo integral y la trayectoria académica de los y las estudiantes. A partir de una revisión teórica y de experiencias institucionales, se abordan los retos que enfrentan las y los profesionales de Trabajo Social. Finalmente, se debe considerar que, el Trabajo Social en la Educación Superior no solo cumple funciones asistenciales, sino que aporta una mirada crítica y transformadora que permite comprender la complejidad del fenómeno educativo en contextos de exclusión. Fortalecer su presencia en las universidades implica avanzar hacia modelos de bienestar más integrales,

participativos y contextualizados, que respondan a las necesidades reales del estudiantado y contribuyan al logro del derecho a una educación superior de calidad, inclusiva y equitativa.

*Palabras clave:* trabajo social, desarrollo académico, desarrollo integral, permanencia

### ABSTRACT

Higher Education faces multiple challenges related to student retention, especially in contexts marked by social, economic, and cultural inequalities. In this context, social work plays a strategic role in university welfare departments, providing professional intervention tools focused on psychosocial care, inclusion, educational equity, and comprehensive support. This research seeks to analyze, describe, and clarify the main contributions of social work to university welfare in relation to student retention, understanding it not only as a set of services but as a cross-cutting axis that favors the comprehensive development and academic trajectory of students. Based on a theoretical review and institutional experiences, the challenges faced by social work professionals are addressed. Finally, it should be considered that social work in higher education not only fulfills care functions but also provides a critical and transformative perspective that allows us to understand the complexity of the educational phenomenon in contexts of exclusion. Strengthening their presence in universities implies moving toward more comprehensive, participatory, and contextualized well-being models that respond to the real needs of students and contribute to achieving the right to quality, inclusive, and equitable higher education.

*Keywords:* social work, academic development, comprehensive development, retention

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

## INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la Educación Superior, donde confluyen diversos retos académicos, sociales y económicos, garantizar la permanencia estudiantil y su desarrollo integral se ha convertido en una prioridad estratégica, ya que no se trata únicamente de formar profesionales competentes, sino de contribuir a la construcción de sujetos críticos, autónomos y emocionalmente equilibrados, que puedan enfrentar con éxito los desafíos del mundo contemporáneo, motivo por el cual el Trabajo Social emerge como un aliado clave dentro de las instituciones universitarias (Asún et al., 2019).

En la actualidad, las funciones que ejecuta el trabajador social son necesarias en los diversos ámbitos donde se encuentran grupos de personas, más aún en el contexto educativo de nivel superior porque al realizar intervenciones dirigidas a los estudiantes se estaría desarrollando capacidades, fortaleciendo las habilidades y sobre todo garantizando su permanencia en el proceso de formación; de acuerdo a ello, el profesional tendrá que demostrar sus conocimientos y experiencias (Parrága, 2024; Chacón et al., 2020; Daza et al., 2022).

El Trabajo Social, al estar orientado a la intervención en problemáticas humanas y sociales, se posiciona como una disciplina capaz de identificar, analizar y transformar las condiciones estructurales que obstaculizan el acceso, la continuidad y la culminación de los estudios superiores, pues muchas veces, el abandono universitario no se origina por falta de capacidad académica, sino por factores externos como la inseguridad económica, la inestabilidad familiar, la salud mental deteriorada o la falta de redes de apoyo.

Dentro del marco del bienestar universitario, el rol del profesional en Trabajo Social se articula de manera transversal con distintas áreas, ya que su intervención no se limita al acompañamiento individual del estudiante, sino que abarca el diseño de políticas inclusivas, la gestión de programas de ayuda socioeconómica, la promoción de ambientes institucionales saludables y la prevención de situaciones de riesgo que puedan afectar el rendimiento o la permanencia en el sistema educativo (Jausoro & Aranguren, 2019).

De esta manera, el enfoque integral que caracteriza al Trabajo Social permite comprender al estudiante no solo como un receptor de conocimientos, sino como un sujeto inmerso en realidades sociales complejas, donde interactúan factores personales, familiares, comunitarios y estructurales, lo cual exige respuestas institucionales sensibles, pertinentes y articuladas, orientadas a promover el bienestar, la equidad y la justicia social dentro del ámbito universitario.

En el proceso de formación profesional se debe tener en cuenta el bienestar de los estudiantes, no solamente hay que centrarse en su desempeño o rendimiento (Bisquerra & Hernández, 2017), es necesario que esto trascienda al estudio e intervención de su contexto (Salvatierra & Cedeño, 2018), específicamente a factores socioeconómicos, de satisfacción con la vida, autoestima (Ruiz, et al., 2018), inteligencia emocional y bienestar (Cañero, et al., 2019).

Es importante destacar que los aportes del Trabajo Social no solo se reflejan en acciones de contención o acompañamiento emocional, sino también en procesos de investigación, sistematización y evaluación, que permiten conocer de forma más precisa las condiciones de vida del estudiantado, sus trayectorias educativas, sus aspiraciones y los obstáculos que enfrentan, contribuyendo así a la toma de decisiones más informadas y a la construcción de entornos universitarios más inclusivos (Guillén, 2021).

Asimismo, en contextos marcados por la desigualdad y la vulnerabilidad, como ocurre en muchas regiones de América Latina, el Trabajo Social cumple un papel esencial en la democratización del conocimiento, ya que, al visibilizar las brechas de acceso y permanencia, fortalece el compromiso institucional con la justicia social, fomenta el sentido de pertenencia y potencia las capacidades individuales y colectivas de los estudiantes para afrontar su formación desde una perspectiva de derechos.

Ante ello, hay que mencionar que la educación es una herramienta fundamental en todos los pueblos y naciones, debido a que es una de las formas para alcanzar niveles altos de desarrollo (García, 2021; Pachay & Rodríguez, 2020), por lo tanto, debe siempre estar presente la intervención del trabajador social que se realiza desde el Departamento de Consejería Estudiantil, porque permite la identificar factores negativos en los estudiantes (Santos, et al., 2023) y actuar a nivel personal y familiar mediante la potenciación de las fortalezas (Colin, et al., 2018).

La permanencia estudiantil y el desarrollo integral en la Educación Superior han sido temas ampliamente debatidos en América Latina, especialmente en contextos donde las desigualdades sociales, económicas y culturales siguen condicionando el acceso y la continuidad de los jóvenes en el sistema universitario. Desde organismos internacionales como la UNESCO y la CEPAL, se ha reconocido que la equidad educativa no puede medirse solo por el número de matrículas, sino también por las condiciones que permiten a los estudiantes culminar sus estudios con éxito, lo cual ha motivado a diversas instituciones a implementar políticas de bienestar universitario más inclusivas y participativas.

En este sentido, Garrido & Pajuelo (2023) determinan que en Latinoamérica se ha incrementado la tasa bruta de matrículas en las instituciones universitarias debido a que existe una mayor oferta de programas disponibles, sin embargo, este logro a su vez ha estado acompañado de bajas tasas de permanencia con aproximadamente 23,4 millones de estudiantes de educación superior. Para Herreño-Munera et al., (2024) esta situación se produce por la baja economía en los hogares y los problemas familiares.

El Trabajo Social ha sido incorporado progresivamente como una disciplina clave en el acompañamiento del estudiantado, no solo desde la asistencia social, sino desde un enfoque preventivo, educativo y comunitario. Según Gil (2022) dentro de su investigación desarrollada en Colombia, sostiene que, la intervención de profesionales del Trabajo Social en programas de tutoría, apoyo psicosocial, orientación vocacional y gestión de becas ha contribuido

significativamente a disminuir los índices de deserción, especialmente en estudiantes de los primeros ciclos académicos o en situación de vulnerabilidad socioeconómica.

En el contexto ecuatoriano, la normativa relacionada con la Educación Superior, es la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) la cual reconoce el derecho de los estudiantes a recibir servicios de bienestar, sin embargo, la implementación de estos servicios varía considerablemente entre universidades públicas y privadas, y muchas veces carece de un enfoque integral e interdisciplinario. Algunas investigaciones realizadas en universidades públicas de Ecuador han identificado que los programas de bienestar tienden a centrarse en acciones administrativas o de carácter asistencial, dejando de lado aspectos fundamentales como el acompañamiento emocional, la promoción de la salud mental o la construcción de redes de apoyo dentro de la comunidad educativa (Gutiérrez, 2021).

El desarrollo integral del estudiantado implica no solo el éxito académico, sino también bienestar emocional, salud física, sentido de propósito y vínculos positivos con su entorno, por ello, el Trabajo Social debe estar presente en todas las etapas del proceso formativo, desde el ingreso hasta el egreso, promoviendo una cultura de acompañamiento continuo, prevención oportuna y fortalecimiento del capital humano y social dentro de la comunidad universitaria.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

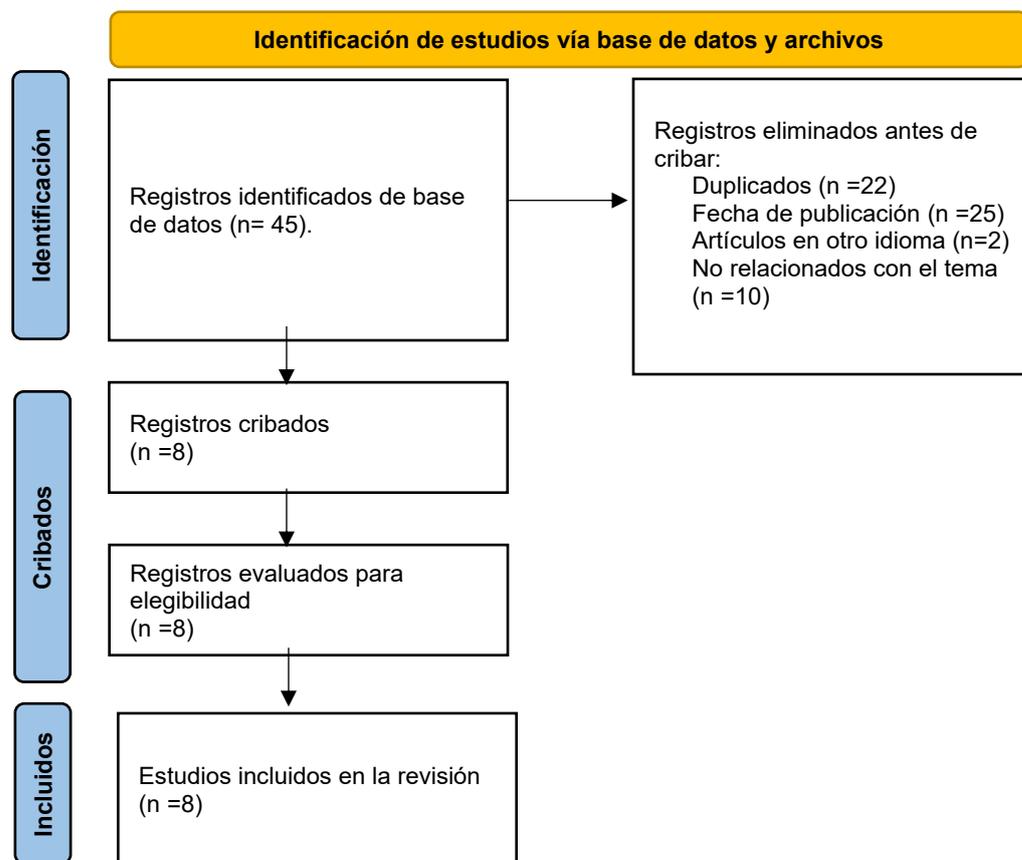
Se utilizó una metodología de enfoque cualitativo basada en una revisión sistemática de la literatura, con el propósito de analizar en profundidad la temática abordada. Para ello, se recurrió a bases de datos reconocidas como Scielo, Redalyc, entre otras. La búsqueda se centró en artículos publicados desde el año 2019 hasta la actualidad, empleando como palabras clave: trabajo social, educación, estudiantes, aprendizaje y desarrollo académico.

Fueron recuperados 45 artículos entre las tres bases de datos, se eliminaron los que estaban duplicados. Los 22 artículos de esta depuración se evaluaron según las palabras clave para poder comprobar la pertinencia de la temática estudiada, resultando finalmente seleccionados 8 artículos para el estudio.

El diagrama de flujo del enfoque metodológico se presenta a continuación:

**Tabla 1**

Plantilla de diagrama de flujo PRISMA 2020 para revisiones sistemáticas



Fuente: Elaboración propia (2024)

**Tabla 2**

Descripción de los artículos seleccionados para el estudio

AUTORES	AÑO	TÍTULO DEL ARTÍCULO
Asún, S., Rapún, M., & Romero, M.	2019	Percepciones de Estudiantes Universitarios sobre una Evaluación Formativa en el Trabajo en Equipo.
Espinoza, E., & Ramón, M.	2020	Competencias del trabajador social egresado de la Universidad Técnica de Machala
Guillén, J.	2021	Habilidades del Trabajador(a) Social: Desde la mirada de su acción profesional.
Kato, F., Chaves, V., & Meguins, R.	2020	The corporate governance model in higher education and the repercussions on teaching work: A case study.
Montes, Á., & Montes, A.	2020	Formas de Cooperación al Desarrollo y funciones del Trabajo Social
Pastor, E.	2022	Construcción del conocimiento en educación superior a través de prácticas en instituciones y organizaciones sociales.
Quispe, A., & Ortega, O.	2023	Las habilidades sociales en la vida universitaria.
Sánchez, A.	2024	Autoconcepto y rendimiento académico de estudiantes universitarios.

Fuente: Elaboración propia (2025)

En la revisión sistemática de los artículos analizados, se evidencia un consenso respecto a la relevancia del Trabajo Social en el ámbito universitario, destacando su papel fundamental en la promoción del bienestar estudiantil. Este hallazgo resalta la importancia de fortalecer e innovar en las estrategias de intervención desde el Trabajo Social, con el fin de contribuir de manera significativa a la permanencia y al desarrollo integral del estudiantado durante su trayectoria en la Educación Superior.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A partir del proceso de revisión bibliográfica, se recopiló información académicamente significativa que destaca el papel del Trabajo Social en el fortalecimiento del desarrollo académico de los estudiantes universitarios. Entre los hallazgos más relevantes, se identificó que esta disciplina está estrechamente relacionada con los contextos económicos y políticos a nivel global. Por ello, se considera fundamental que los proyectos orientados a mejorar la estructura y funcionamiento del país integren propuestas alineadas con la garantía de derechos, contribuyendo así al adecuado desarrollo de los procesos formativos en la educación superior.

Uno de los hallazgos más relevantes evidencia que el Trabajo Social tiene una función clave en el acompañamiento emocional, social y académico del estudiantado universitario, favoreciendo su permanencia y éxito en la educación superior. La intervención profesional permite identificar factores de riesgo que inciden en el abandono estudiantil y diseñar estrategias orientadas al apoyo psicosocial. En investigaciones realizadas en la Universidad Central del Ecuador se concluye que la atención integral a estudiantes con dificultades socioeconómicas ha mejorado significativamente su rendimiento académico (Quispe & Ortega, 2023).

Según Tocol & Levicoy (2022) dentro de su investigación resalta que, el uso de herramientas técnicas y tecnológicas que fortalecen la gestión del bienestar estudiantil, como el Sistema de Estratificación Social y Económica (SESE) implementado en la Universidad Católica de Cuenca. Este sistema ha permitido identificar con mayor precisión a los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, facilitando así el acceso justo a becas y apoyos económicos, lo que impacta directamente en su permanencia dentro del sistema universitario.

Kato et al., (2020) identificó que el Trabajo Social en el entorno universitario cumple una función preventiva en problemáticas como la violencia, el ausentismo y la deserción. Mediante la aplicación de metodologías participativas y el diagnóstico institucional, se han desarrollado estrategias efectivas para mejorar la convivencia universitaria, especialmente en contextos donde los estudiantes provienen de entornos familiares y sociales complejos.

Montes & Montes (2020) sostienen que, los programas de Bienestar Estudiantil, apoyados por profesionales del Trabajo Social, fomentan la creación de políticas inclusivas y de acompañamiento estudiantil. En el caso de la Universidad Técnica de Manabí, se resalta cómo la intervención social favorece la equidad, el acceso a servicios básicos dentro del campus y la

atención prioritaria a poblaciones vulnerables, consolidando el desarrollo integral de los estudiantes.

Otro hallazgo relevante se refiere al rol administrativo del Trabajo Social en la elaboración de diagnósticos socioeconómicos para la asignación de beneficios estudiantiles. La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, por ejemplo, destaca la importancia del informe social como herramienta para garantizar que los apoyos económicos lleguen a quienes realmente lo necesitan, con criterios de justicia y equidad (Montes & Montes, 2020).

El Trabajo Social en el entorno universitario promueve activamente la permanencia estudiantil a través del acompañamiento psicosocial y la atención a factores de vulnerabilidad, por ello el trabajador social dentro de las instituciones de educación superior ha permitido reducir índices de deserción estudiantil mediante estrategias de intervención social, asesoría y seguimiento. Según Pastor (2022) sostiene que, el acompañamiento profesional desde el Trabajo Social tiene efectos significativos en la estabilidad emocional y académica del estudiantado, al ofrecer una red de apoyo integral en momentos de crisis o dificultad, de tal manera que esto evidencia que su rol es indispensable para sostener trayectorias educativas en contextos de desigualdad.

El uso de herramientas tecnológicas y metodológicas como sistemas de estratificación social ha mejorado la gestión de apoyos económicos dirigidos a estudiantes vulnerables, de tal manera que el estudio desarrollado en la Universidad Católica de Cuenca, permitió una clasificación más precisa de los estudiantes con necesidades prioritarias, garantizando un acceso más justo a becas y ayudas económicas. Gutiérrez (2021) sostiene que, mediante la intervención técnica del Trabajo Social, mediada por herramientas tecnológicas, fortalece la transparencia en la toma de decisiones institucionales y garantiza el principio de equidad en la asignación de recursos.

Frente a lo antes mencionado Espinoza & Ramón (2020) afirman que la formación del profesional en trabajo social contempla competencias que están direccionadas principalmente a asistir, orientar, asesorar, acompañar y guiar a las personas, grupos y comunidades que requieren de asistencia social, por ello ofrece atención integral, a las personas que se encuentran dentro de su formación académica con conocimientos actuales y precisos que le permiten culminar con éxito su etapa académica e insertarse al mundo laboral.

Es necesario destacar que el Trabajo Social, desde una perspectiva crítica, tiene el potencial de transformar los entornos educativos al enfocarse en la promoción de la justicia social. La educación superior, entendida como un derecho, requiere del compromiso de profesionales que acompañen los procesos formativos desde una mirada integral, humana y contextualizada. Así, el Trabajo Social no solo interviene, sino que también genera condiciones para que el estudiantado logre desarrollarse plenamente en lo académico, personal y social.

## CONCLUSIONES

El Trabajo Social ha demostrado ser un componente esencial dentro del sistema de educación superior, al contribuir de manera significativa a la permanencia del estudiantado mediante estrategias de acompañamiento psicosocial, orientación académica y apoyo económico. Su enfoque interdisciplinario permite abordar de manera integral las distintas dimensiones que afectan el bienestar del estudiante, especialmente aquellas vinculadas a la exclusión, la pobreza y la desigualdad. A través de la identificación oportuna de factores de riesgo y la intervención personalizada, el Trabajo Social genera condiciones más equitativas para que los jóvenes puedan desarrollar su trayectoria universitaria de forma continua y exitosa. Estos aportes se vuelven aún más relevantes en contextos donde los estudiantes enfrentan múltiples barreras de acceso y permanencia. Por tanto, su presencia institucional debe considerarse estratégica, no solo como un apoyo, sino como una pieza clave del sistema educativo.

Por otro lado, los avances tecnológicos y metodológicos aplicados desde el Trabajo Social, como los sistemas de estratificación social, han permitido optimizar la asignación de recursos en beneficio de los estudiantes más vulnerables. Esta evidencia muestra que el Trabajo Social no solo cumple funciones asistenciales, sino que también puede ejercer un papel técnico y administrativo en la toma de decisiones institucionales. Sin embargo, para lograr mayor impacto, es fundamental que las universidades fortalezcan su estructura organizativa en torno al bienestar estudiantil, profesionalizando los procesos y garantizando su sostenibilidad en el tiempo. Asimismo, es importante que se promueva la capacitación continua del personal de Trabajo Social, adaptándose a nuevas herramientas y tecnologías que faciliten su labor. Esto permitirá consolidar una cultura institucional orientada a la equidad y la justicia social en la educación superior.

Frente a la acción del Trabajo Social en universidades ecuatorianas y latinoamericanas, la falta de una política pública nacional que regule y garantice su participación activa en todas las instituciones de educación superior representa una limitación importante. Esta situación genera desigualdad en la cobertura y calidad de los servicios de bienestar estudiantil, afectando principalmente a estudiantes en situación de mayor vulnerabilidad. Por ello, se hace urgente avanzar hacia la construcción de un marco legal claro y vinculante que reconozca al Trabajo Social como un actor esencial para el desarrollo académico y personal del estudiantado. Integrar esta perspectiva de manera transversal en las políticas educativas contribuirá a la construcción de universidades más inclusivas, democráticas y comprometidas con la transformación social. Solo así se podrá garantizar el derecho a una educación superior integral, accesible y de calidad para todos.

## REFERENCIAS

- Asún, S., Rapún, M., & Romero, M. (2019). Percepciones de Estudiantes Universitarios sobre una Evaluación Formativa en el Trabajo en Equipo. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 12(1), 175-192. doi: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6908769>
- Bisquerra, R., & Hernández, S. (2017). Psicología Positiva, Educación Emocional. *Papeles del Psicólogo*, 38(1), 58-65. doi: <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2017.2822>
- Cañero, M., Mónaco, E., Montoya, G., & Montoya, I. (2019). La inteligencia emocional y la empatía como factores predictores del bienestar subjetivo en estudiantes universitarios. *European Journal of Investigation in Health*, 9, 19-29. doi: <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i1.313>
- Chacón, R., Martínez, A., & Puertas, P. (2020). Bienestar social en la etapa universitaria según factores sociodemográficos en estudiantes de Educación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22(e03), 1-9. doi: <https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e03.2184>
- Colin, C., Iturrieta, S., Olivares, S., & Marchant, P. (2018). Temporalidades de la construcción disciplinar: las narrativas nostálgicas del Trabajo Social en Chile. *Revista de Estudios*, 65, 73-84. doi: <https://doi.org/10.7440/res65.2018.07>
- Daza, A., Vargas, J., & Ríos, D. (2022). Evaluación del impacto de programas de Bienestar Universitario en el rendimiento académico, permanencia y graduación de estudiantes. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 30(1), 53-66. doi: <https://doi.org/10.18359/rfce.5777>
- Espinoza, E., & Ramón, M. (2020). Competencias del trabajador social egresado de la Universidad Técnica de Machala. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(2), 314-321. doi: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000500314#:~:text=Promover%20el%20crecimiento%20individual%2C%20la,habilidades%20sobre%20din%C3%A1mica%20de%20grupos](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500314#:~:text=Promover%20el%20crecimiento%20individual%2C%20la,habilidades%20sobre%20din%C3%A1mica%20de%20grupos)
- García, L. (2021). La deserción escolar: una problemática generalizada en las instituciones educativas. *Revista venezolana de investigación*, 21(1), 390-400. Obtenido de [http://historico.upel.edu.ve:81/revistas/index.php/sinopsis\\_educativa/article/viewFile/9217/5725](http://historico.upel.edu.ve:81/revistas/index.php/sinopsis_educativa/article/viewFile/9217/5725)
- Garrido, C., & Pajuelo, J. (2023). Deserción en estudiantes de educación superior: un estudio de caso. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(119), 18-28. doi: <https://doi.org/10.47460/uct.v27i119.703>
- Gil, A. (2022). Intervención profesional de trabajadores sociales de la universidad del Quindío, Colombia. Asuntos epistemológicos, metodológicos y ético-políticos. *Prospectiva*, 33(1).

doi: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-12132022000100235](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-12132022000100235)

- Guillén, J. (2021). Habilidades del Trabajador(a) Social: Desde la mirada de su acción profesional. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 27(4), 327-340. doi: <https://www.redalyc.org/journal/280/28069360023/html/>
- Gutiérrez, J. A.-. (2021). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 14(1). doi: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062021000100013](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062021000100013)
- Herreño-Munera, M., Romero-Tenorio, J., Mejía-Ríos, J., & Román-Santana, W. (2024). Deserción estudiantil en educación superior. Tendencias y oportunidades en la era post pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 9(18), 156-177. doi: <https://doi.org/10.35381/r.k.v9i18.4201>
- Jausoro, K., & Aranguren, E. (2019). El trabajo social en el sistema educativo vasco, una apuesta social y política. *Revista de servicios sociales*(68). doi: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7009227>
- Kato, F., Chaves, V., & Meguins, R. (2020). The corporate governance model in higher education and the repercussions on teaching work: A case study. *Education Policy Analysis Archives*, 28. doi: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85078475536&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=788eb67a839ce20dd631fe8aa287dd72&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28trabajo+social+en+la+educacion+superior%29&sl=54&sessionSearchId=788eb67a839ce20dd631fe>
- Montes, Á., & Montes, A. (2020). Formas de Cooperación al Desarrollo y funciones del Trabajo Social. *Universitas, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*(145-162), 145-162. doi: <https://www.redalyc.org/journal/4761/476164247007/html/>
- Pachay, M., & Rodríguez, M. (2020). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Revista Polo de Conocimiento*, 1(1), 1-12. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129>
- Parraga, R. (2024). Aporte del Trabajo Social en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social Tejedora*, 7(16), 69-84. doi:<https://doi.org/10.56124/tj.v7i16.005>
- Pastor, E. (2022). Construcción del conocimiento en educación superior a través de prácticas en instituciones y organizaciones sociales. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 18(3), 55-68. doi: <https://www.redalyc.org/journal/280/28071865004/html/>

- Quispe, A., & Ortega, O. (2023). Las habilidades sociales en la vida universitaria. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1387-1398. doi: <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v7n29/a25-1387-1398.pdf>
- Ruiz, P., Medina, Y., Zayas, A., & Gómez, R. (2018). Relación entre la autoestima y la satisfacción con la vida en una muestra de estudiantes universitarios. *Revista de Psicología*, 11, 67-76. doi: <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v2.1170>
- Salvatierra, G., & Cedeño, M. (2018). El Trabajador Social y su participación en los Departamentos de Consejería Estudiantil. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 3, 1-11. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/07/trabajador-social-consejeria.html>
- Sánchez, A. (2024). Autoconcepto y rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(118). doi: [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-48212023000100061](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-48212023000100061)
- Santos, V., Pinela, T., Celeste, N., Cedillo, E., & Paucar, O. (2023). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 315 - 329. doi: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.517>
- Tocol, C., & Levicoy, C. (2022). Trabajo social, identidades y roles profesionales en contextos de escolarización. *Sophia Austral*, 27. doi: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0719-56052021000100103](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-56052021000100103)