

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i2.1155>

Psicopedagogía mediada por las TICs

Psychopedagogy mediated by ICTs

Shirley Vanessa Betancourt Zambrano

sbetancourtz@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0869-5367>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Ecuador – Quevedo

Cecilia de Jesús Carbo Chambe

camyanahis@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-6146-172X>

Ministerio de Salud Pública
Ecuador – Quevedo

Carmen Lisbeth Verdezoto Michuy

cverdeztom@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4570-5325>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Ecuador – Quevedo

Alexandra Isabel Cardenas Loor

acardenasl@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-9791-3679>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Ecuador – Quevedo

Giomaira Raquel Duarte López

giomaira7rdl@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9566-6061>

Ministerio de Salud Pública
Ecuador – Quevedo

Artículo recibido: 10 mayo 2025

- Aceptado para publicación: 20 junio 2025

Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

En la actual sociedad de la información exige, entre otros aspectos, una mayor formación de los profesionales que en su seno se desarrollan. Su objetivo es caracterizar la psicopedagogía mediada por las TICs. Se realizó bajo una metodología de tipo documental bibliográfica, bajo la modalidad de revisión de textos científicos, entre artículos, publicaciones profesionales e tesis entre otros publicados en los últimos 5 años en las diferentes fuentes académicas como Pubmed, Scielo, Scopus entre otros que permitieron la recolección de la información bibliográfica, dándose a conocer las diferentes opiniones de los autores sobre psicopedagogía mediada por las TICs que usaron para la investigación y dentro de la hermenéutica se explicó las diferencias y semejanzas de diferentes autores con rasgos similares en sus temas de estudio. Entre los resultados muestran que la disciplina psicopedagógica, y el uso de las TIC Tecnologías de la Información y

la comunicación (TIC); acompañamiento psicopedagógico; psicopedagogía; confinamiento; COVID-19. debe de formar parte integral del proceso educativo en general, ya que mejora enormemente su eficacia y maximizar el desarrollo general de la inteligencia, las emociones y los campos personales de los estudiantes. Llegando al a conclusión que la el uso de las TIC en la psicopedagógica debe de formar parte integral del proceso educativo en general, ya que mejora enormemente su eficacia y maximizar el desarrollo general de la inteligencia, las emociones y los campos personales de los estudiantes

Palabras claves: tecnologías de la información y la comunicación (tic), psicopedagogía, aprendizaje, covid-19

ABSTRACT

In today's information society demands, among other aspects, greater training of professionals who develop in its bosom Its objective is to characterize the psychopedagogy mediated by ICTs It was conducted under a bibliographic documentary type methodology, under the modality of review of scientific texts, including articles, professional publications and theses among others published in the last 5 years in different academic sources such as Pubmed, Scielo, Scopus among others that allowed the collection of bibliographic information, making known the different opinions of the authors on psychopedagogy mediated by the Tics they used for the research and within the hermeneutics the differences and similarities of different authors with similar traits in their topics of study were explained. Among the results show that the psycho-pedagogical discipline, and the use of ICT Information and Communication Technologies (ICT); psycho-pedagogical accompaniment; psycho-pedagogy; confinement; COVID-19. should be an integral part of the educational process in general, as it greatly improves its effectiveness and maximize the overall development of intelligence, emotions and personal fields of students. The conclusion is that the use of ICT in psycho-pedagogy should be an integral part of the educational process in general, since it greatly enhances its effectiveness and maximizes the overall development of the students' intelligence, emotions and personal fields.

Keywords: information and communication technologies (ict), psychopedagogy, learning, covid-19

INTRODUCCIÓN

Se conceptualiza la psicopedagogía como la disciplina que se encarga del estudio de los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como del desarrollo cognitivo y emocional de los individuos. Enfocándose en la interacción entre los procesos psicológicos y pedagógicos, con el objetivo de mejorar los resultados educativos y el bienestar de los estudiantes. La psicopedagogía es una ciencia aplicada que fusiona la psicología y la pedagogía, y su campo de aplicación es la educación, a la cual le proporciona métodos, técnicas y procedimientos para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado a las necesidades del educando, buscando prevenir y corregir dificultades que se presenten en el individuo durante su proceso de aprendizaje (UNIR, 2019)

Los profesionales de la psicopedagogía trabajan para entender cómo los estudiantes aprenden y cómo se pueden mejorar los procesos de enseñanza para que sean más efectivos (Elizabet Rodríguez Psicología, 2022).

En ese mismo orden de ideas las funciones de la psicopedagogía se encuentran:

- La comprensión y mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje,
- La detección y prevención de dificultades de aprendizaje,
- La adaptación de los currículos a las necesidades de los estudiantes,
- El asesoramiento a la familia
- La intervención en casos de necesidades educativas especiales (UNIR, 2019)

Después de lo anterior expuesto se afirma que la psicopedagogía ocupa un lugar de relevancia en el marco de la enseñanza, y su rápida evolución y las numerosas investigaciones en los procesos de aprendizaje y metodologías exigen a los profesionales de la disciplina una actualización constante

Dentro de este contexto la psicopedagogía desempeña un papel clave en la identificación de las necesidades e implementación de las estrategias educativas más adecuadas, para intervenir con un enfoque que promueva el aprendizaje significativo, que fomente la participación, aprendizaje colaborativo e inclusivo.

Desde la psicopedagogía el uso de TIC es el motor que facilita los procesos de recolección, análisis y planificación las estrategias de intervención para mejorar eficazmente los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje, originados en la planificación curricular

La investigación sobre la psicopedagogía mediado por los tics se ha motivado conocer algunos aspectos que deben ser considerados para enfrentar los desafíos acaecidos en la apuesta por la ciencia con vistas a la construcción de una cultura científica y tecnológica.

En ese sentido el objetivo de esta revisión es caracterizar la psicopedagogía mediado por los tics mediante una revisión de la literatura científica, para lo cual se han establecido dos objetivos específicos. El primero trata de conocer la psicopedagogía En segundo lugar, se pretende mediado por los tics con vista construcción de una cultura científica y tecnológica.

MATERIALES Y MÉTODOS

El artículo se realizó bajo una metodología de tipo documental bibliográfica, bajo la modalidad de revisión de textos científicos, entre artículos, publicaciones profesionales e tesis entre otros publicados en los últimos 5 años en las diferentes fuentes académicas como Pubmed, Scielo, Scopus entre otros que permitieron la recolección de la información bibliográfica, dándose a conocer las diferentes opiniones de los autores sobre psicopedagogía mediado por las Tics que usaron para la investigación y dentro de la hermenéutica se explicó las diferencias y semejanzas de diferentes autores con rasgos similares en sus temas de estudio.

Técnicas empeladas

La búsqueda y localización de las literaturas fue exhaustiva, y de nivel profesional, por la amplia indagación que tenía similitud al tema de revisión, una vez localizada las publicaciones se analizó cada una de las partes, y los temas con mayor impacto se clasificaron para realizar una evaluación directa y más profunda a cada publicación, para luego extraer la información más relevante y realizar las comparaciones pertinentes.

Criterios de exclusión No se tomaron en cuenta publicaciones opuestas al contenido del presente estudio o carentes de lógica. El presente artículo no debate conceptos, los analiza para alcanzar los objetivos propuestos, se excluyeron además publicaciones carentes de fundamentación científica y bases de datos referenciadas que se hayan obtenido por productos no investigativos.

Criterios de inclusión Se tomaron en cuenta trabajos que contenían palabras referentes al título del presente trabajo de revisión, publicaciones que además de coincidir con los términos de investigación se encuentren en la línea de tiempo establecida. En la búsqueda de información se consideraron los términos, restringiendo la búsqueda según los resultados esperados y resultados previos en libros, revistas digitales y documentos en formato PDF. En la tabla 1 se pueden observar con mayor detalle los aspectos considerados para la selección de artículos utilizada en la presente investigación.

Tabla 1

Búsqueda de información

Idioma	Español	Elemento	Desarrollo
Periodo	2014-2022	Participantes	Revisión exhaustiva de artículos, tesis, publicaciones que tengan relación con el tema de revisión.
Términos	Tecnologías de la Información y la	Registro	Análisis de la información revisada y

	comunicación (TIC); psicopedagogía; aprendizaje, COVID-19.		buscar resultados disponibles.
Recursos	Google Académico, cielo y scopus, tesis de maestría y doctorado, libros	Instrumentos didácticos	Recolectar la información mediante medios o instrumentos didácticos.

Elaborado por: El Autor

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los inicios de este nuevo milenio se ha observado la imparable evolución que han experimentado repercutiendo de forma indiscutible, en la sociedad que hoy conocemos, configurando muchos de los aspectos que la caracterizan y definen.

En el marco de las observaciones anteriores es considerada la sociedad actual la del conocimiento y de la información, la misma presenta una serie de nuevas realidades, contextos y formas que han sumergido en un paradigma socioeconómico que supera con distancia el de la sociedad puramente industrializada. Y es que el consumo más codiciado en este ámbito es el de la información, al que tienen acceso la mayor parte de los ciudadanos (Arbeláez Gómez, 2014)

- Literaturas revisadas hacen referencia a las características que presenta la sociedad actual:
- Continuos avances científicos y tecnológicos.
- Redes de distribución de información de ámbito mundial.
- Omnipresencia de los medios de comunicación de masas e Internet.
- Mayor información del Estado sobre los ciudadanos.
- Integración cultural.
- Aceptación del «imperativo tecnológico».
- Formación de megaciudades.
- Mayor presencia de la mujer en el mundo laboral.
- Necesidad de una formación permanente.

Grandes avances en medicina. Continuos avances científicos y tecnológicos. (Bahamón et al., 2014)

Es indudable. que las características mencionadas anteriormente como los continuos avances tecnológicos y científicos y la formación permanente, manifiesta una relación estrecha entre la Sociedad de la Información y el mundo educativo.

En este mismo orden y dirección los ordenadores como expresión más usual a la que se asocian las TIC, han ido formando parte cada vez más del mobiliario usual de las escuelas, aunque con un uso muy restringido a funciones básicas administración y gestión de los centros. Sin embargo, no sólo se apuesta por el uso frecuente y racional de estos nuevos medios, sino que se

defiende de forma enérgica que los medios didácticos, ya sean audiovisuales, informáticos, tecnológicos, etc., se integren en el seno de la educación y del proceso de enseñanza, aprendizaje propio del aula.(Aparicio Gómez, 2018)

Ante la situación planteada el uso generalizado de las TIC compromete a áreas como la política, económica, lo social y educativo. La misma ha cambiado de acceder a la información convirtiéndola en un proceso fácil y rápido, donde el desarrollo de novedosas aplicaciones tecnológicas permite una mayor producción y difusión del conocimiento

La consumación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) influyen directamente en los procesos y métodos de enseñanza - aprendizaje, debido a que la transmisión de conocimientos actualmente se basa en la tecnología; encaminando a una educación de excelencia, donde el docente es el andamiaje fundamental.

En esa misma línea de pensamiento la innovación de las TIC en el sistema educativo contribuye a optimizar el proceso educativo y cambiar el sistema de enseñanza tradicional y logrando identificar las fortalezas y debilidades de las TIC con el fin de tener un equilibrio entre sociedad y tecnología, sin provocar un abuso de los nuevos recursos tecnológicos

Según Peñalosa (2013), existen diferentes familias de herramientas tecnológicas orientadas para la educación en todos sus niveles:

- Ambientes de aprendizaje
- Sistema de administración de contenidos: Moodle, Dokeos, WebCT y Blackboard.
- Sistemas personales de aprendizaje: Netvides y iGoogle.
- Sistemas de administración de contenidos: Joomla y Drupal.
- Redes Sociales; Facebook, Google, LinkedIn y Edmodo(Osorio Guzmán, 2015)
- Presentación de contenidos
- Tutoriales.
- Videos y exposiciones: YouTube y Vimeo.
- ✓ Co-construcción colaborativa de contenidos
- Foros.
- Wikis: Wikispaces y Wikipedia
- Blogs: Wordpress, Blogger y Edublogs.
- Microblogs: Twitter y Tumblr.
- Videos en línea: YouTube y Ted talks
- ✓ Herramientas de autoría
- Creación y elaboración creativa de documentos: Google doc
- Marcadores sociales: Delicious y Diigo.
- Lenguajes educativos: Logo Micromundos y Sertach.
- ✓ Estrategias de aprendizaje:
- Mapas conceptuales: Cmaps.

- Mapas mentales: Mindmaps.
- Tomar notas: Evernote.
- ✓ Herramientas cognitivas
- Cálculos, presentaciones, textos y gráficos: Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel, etc.
- La aplicación de estas familias en el proceso de enseñanza aprendizaje, es fundamental para el autoaprendizaje de los estudiantes a fin de que construyan sus propios conocimientos.
- Con este tipo de herramientas los estudiantes pueden dar soluciones efectivas con el propósito de alcanzar un aprendizaje profundo y significativo.

Ante las demandas a la profesión docente, se espera que estos realicen esfuerzos en capacitarse y prepararse para potenciar el desarrollo de sus competencias TIC. Además, que reflexionen y analicen de manera crítica el sentido e importancia de las TIC en el contexto educativo.

El uso de las TIC en las actuaciones educativas que se desarrollan en los centros como un medio para expresar, crear, comunicar, informar y gestionar. Para ello, las instalaciones de los centros también deben realizar una labor compensatoria de las desigualdades socioeconómicas de los estudiantes, facilitando un acceso preferente a las TIC a los estudiantes que no disponen de ellas en su casa.

Para (Ricardo Barreto & Iriarte Díazgranados, 2017), explica que, para un mejor aprovechamiento de las TIC en el aula, se considera esencial tener en cuenta estándares con un sentido y propósitos establecidos, no solo desde la labor docente, sino también desde los currículos y los fundamentos de los programas educativos, a fin de que exista coherencia entre el discurso pedagógico de la educación y su realidad en los salones de clase.

Características de las Tics

- **Inmaterialidad:** su materia prima es la información en cuanto a su generación y procesamiento, así se permite el acceso de grandes masas de datos en cortos períodos de tiempo
- **Interactividad:** permite una relación sujeto - máquina adaptada a las características de los usuarios.
- **Instantaneidad:** facilita que se rompan las barreras temporales y espaciales de las naciones y las culturas.
- **Innovación:** persigue la mejora, el cambio y la superación cualitativa y cuantitativa de sus predecesoras, elevando los parámetros de calidad en imagen y sonido.
- **Digitalización de la imagen y sonido:** lo que facilita su manipulación y distribución con parámetros más elevados de calidad y a costos menores de distribución.
- **Automatización e interconexión:** pueden funcionar independientemente, su combinación permite ampliar sus posibilidades, así como su alcance.

- **Diversidad:** las tecnologías que giran en torno a algunas de las características anteriormente señaladas y por la diversidad de funciones que pueden desempeñar (Farias Cedeño et al., 2019)

Fortalezas de las Tics en el proceso enseñanza - aprendizaje

Educativas: interacción, continua actividad intelectual, la información fluye en ambas direcciones emisor-receptor, de una manera dinámica y con una propuesta de aprendizaje flexible, favorece el aprendizaje interactivo y la educación a distancia, como nuevas formas de enseñanza o complemento.

En el ámbito educativo las TIC se han convertido en una ayuda para aquellos estudiantes que estaban rezagados al no poder estudiar debido a diferentes situaciones, ahora pasaron a segundo plano gracias a la implementación de las clases virtuales que permiten la interacción tanto docente-alumno a través de un ordenador sin importar la distancia en que estos dos se encuentren

Tecnológicas: mejora de las competencias de expresión y creatividad, debido a la flexibilidad y a la gran variedad de recursos y canales en los procesos para el manejo de acceso a mucha información de todo tipo, en diferentes formatos, vídeo, voz, imágenes, texto en grandes cantidades, con elevados parámetros de calidad y eliminando las barreras de localización y tiempo.

En el ámbito tecnológico estas herramientas permiten dar una mejor percepción a los estudiantes de cómo ver la realidad de las clases, que disfruten el investigar gracias a la información que poseen, interactúen entre dos o más personas intercambiando información, creando cosas a través de los conocimientos que adquieren y aprenden en los sitios web (Farias Cedeño et al., 2019)

Entre las limitaciones se pueden nombrar

- Tecnológicas: las instituciones educativas para poder utilizar las TIC deben equiparse de ordenadores, así mismo, deben disponer de solvencia económica para el desarrollo de plataformas tecnológicas para ofrecer un servicio de calidad.
- Soporte y Apoyo técnico: en ausencia de un soporte técnico adecuado, las universidades han experimentado enormes cargas de trabajo para los profesores, problemas de mantenimiento y utilización reducida de los equipos.
- Educativas: contenidos programáticos y material de calidad. Pero por encima de los equipos y el software, para poder utilizar las TIC con fines educativos es necesario contar con y material de calidad, que se introduzcan cambios analizados y adecuados en el currículo acordes con las nuevas exigencias tecnológicas.
- Económicas: falta de apoyo de la dirección y del gobierno, en cuanto a la creación de nuevas normas, conceptos y estándares en los programas y facilitación de recursos económicos. La falta de políticas y estrategias institucionales claras que promuevan,

motiven la difusión y uso de las TIC dentro de la universidad, y precisamente este hecho, impide que se destine una partida presupuestal con recursos para este fin.

Principalmente la limitación del presupuesto para las instituciones educativas radica en la falta de apoyo del gobierno y por la mala administración de los directivos, ocasionando una educación con una calidad que decae y perjudica a toda la comunidad de estudiantes y docentes (Carrillo et al., 2017)

Las TIC como instrumento psicopedagógico

La psicopedagogía como disciplina auxilia de la educación, entra en juego para proponer alternativas configuradas a la realidad actual. Es decir, permite proyectar cómo se debe abordar al estudiante para que éste tenga mayor posibilidad de generar un aprendizaje significativo en consonancia con su realidad social. (Briceño Ruperti et al., 2019)

Los estudios que se han realizado desde la psicopedagogía y la psicología, se evidencian ventajas y oportunidades de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en los procesos de enseñanza y aprendizaje, es decir, en la formación, el pensamiento y la conducta de los individuos en su etapa de escolaridad, a partir del pensamiento de Vygotsky.

Dentro de este orden de ideas las TIC se encuentran inmersa en la conducta de las personas, y se puede evidenciar en la actualidad con el uso de aplicaciones y herramientas para las diferentes asignaturas primando la imagen, lo visible (signos). La psicología juega un papel importante, porque es en el aula donde los estudiantes gracias a las Tics se convierten en investigadores y el docente en orientador.(Farias Cedeño et al., 2019)

En la actualidad dentro de la malla curricular de las asignaturas que corresponden a la carrera de Psicopedagogía, se encuentran asignaturas relacionadas al uso de las TICS, mediante las cuales se busca que los estudiantes incorporen el uso adecuado para un mejor proceso de enseñanza aprendizaje y así obtener mejores resultados en la sociedad educativa. Por otro lado, todos los docentes de la carrera tienen la obligación de utilizar las TIC, para la resolución de problemas de aprendizaje relacionados con la formación docente de los estudiantes.

Para el proceso de enseñanza, todo docente requiere de una organización y planeación adecuada a la cátedra, pues este requiere estrategias pedagógicas, con metodología y recursos indicados al contenido de manera adecuada, entendiendo esto el proceso lleva estrategias didácticas que van de la mano con la organización del proceso. Todo lo que se usa en clase son herramientas, por ello es considerado como estrategias didácticas que ayudan a los educadores en comunicar el contenido a educar en el aula de clase, estableciendo maneras amigables para el entendimiento de la cátedra (Sandoval, 2020)

Las herramientas TIC usadas en esta disciplina tienen que ir de la mano con los objetivos de clase, va de la mano con diagnóstico, identificación de debilidades y fortalezas en el manejo de las herramientas, así como reconocer las bondades de los estudiantes en las diferencias telemáticas usadas para acceder a la información en ellas construir conocimiento e intercambiar

conocimientos para identificar que se permiten aprender por medio del TIC. Este tipo de herramientas dan alternativas al aprendizaje significativos. (Yungán Guamán, 2022)

Al hilo de lo señalado, las TIC como medio de enseñanza en la formación del psicopedagogo, tiene como objeto de estudio la introducción de materiales y recursos de comunicación para incrementar la eficacia de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El proceso de enseñanza aprendizaje es esencialmente interactivo y comunicativo, de intercambio de información, experiencias, conocimientos y vivencias que logran una influencia mutua en las relaciones interpersonales, en la medida que los medios (TIC), apoyen la efectividad de la comunicación contribuyen a la eficacia del proceso de enseñanza aprendizaje

Desde el punto de vista psicopedagógico las TIC desempeñan un importante papel en la motivación, en la esfera emocional, la concentración de la atención, la relajación y en la retención de la información. (Rodríguez del Rey Rodríguez et al., 2018)

Con relación al área pedagógica los medios permiten que los estudiantes aprendan más y memoricen mejor, para luego transformar y crear; racionalizan el tiempo necesario para el aprendizaje y elevan la efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje garantizando una docencia de mayor calidad.

Las aplicaciones de la Tecnología Educativa en la Pedagogía son diversas, dependiendo de las necesidades, contextos y objetivos a conseguir. Es de suma importancia que el docente en el aula actualmente la utilice porque así la calidad de la educación se hace más positiva.

Se considera acertado señalar que en el modelo del profesional de la carrera de psicopedagogía se plantea la necesidad de que el egresado sepa “utilizar las NTIC en la dirección del proceso pedagógico y el desarrollo de actividades de superación e investigación. Utilizar de forma óptima las potencialidades de la televisión, el video, la computadora y otros medios de enseñanza promueva la consulta de diversas fuentes de información y recursos tecnológicos. Dichos elementos -en segunda instancia- fundamentan la existencia de la asignatura Tecnología Educativa, en el plan de estudio (Gordillo et al., 2013)

Psicopedagogía y TIC en período de COVID-19

En el tiempo de pandemia COVID-19 el proceso académico-educativo 19, concibió un giro pedagógico en su concepción tradicional de aprendizaje; pues fue necesario, para evitar contagios masivos en las escuelas e instituciones educativas, adoptar la modalidad virtual como punto de desarrollo del actual período académico inicialmente pautado, planificado, diseñado, para ejecutarse presencialmente, lo cual obligo a replanificar en función del uso de los diversos recursos en relación a la tecnologías de la comunicación y la información (TIC) disponibles en los diversos contextos sociales.

En estas circunstancias, docentes, estudiantes y comunidad educativa en general, confrontaron una realidad que a priori se percibió como fácil de manejar; es decir, desarrollar el período académico en modalidad virtual, Sin embargo, al no contarse con la experiencia suficiente

en la aplicación de las TIC con fines educativos se generó un problema en el sentido de actuar sobre la marcha para emplear adecuadamente tales recursos digitales. Lo que implicó una ruptura en el abordaje educativo que se venía desarrollando en la modalidad presencial; generando a su vez, la necesidad por parte del docente de estudiar las estrategias y herramientas pertinentes para abordar con efectividad el proceso de enseñanza – aprendizaje durante la emergencia por COVID-19. (Álava et al., 2020)

En este escenario tan complejo entro a jugar elocuentemente la psicopedagogía como disciplina auxilia de la educación, donde se plantearon alternativas configuradas a la realidad actual

Es menester resaltar que la modalidad virtual requiere de atención por parte del docente y del estudiante; además de la inevitable participación de la familia como apoyo inmediato del estudiante, debido a la necesidad de contar con la ayuda para desarrollar aprendizajes mediado por las TIC en un nuevo ambiente como es el hogar, siendo indispensable motivar en función de promover la confianza necesaria en el estudiante para cumplir exitosamente sus compromisos académicos (Hernández, 2018)

Bajo los preceptos anteriores el psicopedagogo en conjunto con el docente, debieron conocer las diversas realidades sociales de los estudiantes, de ese modo, se pudo diseñar estrategias didácticas en función de incentivar un aprendizaje cónsono con la calidad educativa , siendo ineludible renovar el rol orientador del docente, por cuanto esto contribuyo a focalizar las potencialidades de los estudiantes en función de incentivar un aprendizaje en sintonía con la realidad actual.(Messi et al., 2016; Rojas Valladares et al., 2017)

La epidemia de la COVID -19 represento un reto para los docentes, psicopedagogos, familia, estudiantes, autoridades educativas, por cuanto se requiere generar una reinención de la educación, basada en fundamentos pedagógicos establecidos de las corrientes en sintonía con el aprendizaje virtual.

Todo lo desarrollado en ese momento propicio la necesidad de rediseñar la formación de los futuros docentes, así como de quienes se encuentran en ejercicio profesional (Romero & Villasmil, 2017), considerando lo aprendido en el tiempo de emergencia para desarrollar nuevas estrategias de abordaje educativo, así como para la superación de las debilidades en el aprendizaje. Siendo demandante pare ello, un nuevo modelo organizacional en las instituciones educativas. (Eljuri Blanco & Villasmil Yáñez, 2018)

Se enuncian algunos resultados de investigaciones relacionada con la temática:

En este contexto, como punto de referencia es conveniente reconocer que, entre las TIC, la psicopedagogía, el ejercicio docente, el aprendizaje, se conformó un acumulado de fortalezas y debilidades pedagógicas que deben ser estudiadas para cualquier evento epidemiológico que se pueda presentar, con la finalidad de documentar científicamente, así como pragmáticamente, el aprendizaje desde la práctica, de los aciertos y errores que puedan originarse

La Universidad de Extremadura España realizó un estudio con la finalidad de conocer el papel que ejerce el estilo de aprendizaje en el uso de las TIC y en saber aprender colaborativamente. La metodología utilizada es de carácter descriptiva-cuantitativa. La muestra estuvo constituida por alumnos de Psicopedagogía.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados reflejan que es el estilo reflexivo el más representativo de nuestra muestra favoreciendo trabajar colaborativamente y mantener adecuadas interacciones y relaciones utilizando las TIC. (Gordillo et al., 2013)

El artículo realizado por investigadores de la Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Ecuador. Se enfocó en analizar el rol que cumple el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas para el acompañamiento psicopedagógico durante el confinamiento por COVID-19. A la luz de la revisión documental realizada, se encuentra frente al reto de responder efectivamente a las necesidades pedagógicas creadas por la pandemia de COVID-19, esto implica que en relación al abordaje tradicional efectuado en la modalidad presencial, se ubica en una encrucijada sobre su eficacia, por lo que se concibe el inicio de un ciclo de investigación para conocer y adecuar lo educativo a nuevos estilos de aprendizaje, en una etapa social basada en la incertidumbre, resquebrajándose el paradigma educativo de la certeza (Álava et al., 2020)

Los resultados obtenidos a partir del análisis documental permiten concluir que la psicopedagogía mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) representa un enfoque clave en la evolución del proceso educativo actual, especialmente en contextos de cambio como los generados por la pandemia de COVID-19. Se identificó que los estudiantes de Psicopedagogía presentan predominantemente un estilo de aprendizaje reflexivo, lo cual facilita la adopción de metodologías colaborativas a través del uso de recursos digitales. Esta preferencia por el trabajo reflexivo y cooperativo permite establecer relaciones más efectivas en entornos virtuales, promoviendo un aprendizaje significativo. Asimismo, se evidenció que el estudiantado y el profesorado mantienen actitudes generalmente favorables hacia el uso de las TIC, reconociéndolas como herramientas útiles para mejorar la enseñanza y dispuestos a adquirir formación continua en competencias digitales. El uso de TIC en psicopedagogía permite personalizar las intervenciones, adaptar estrategias a los ritmos individuales de los estudiantes, y mejorar la atención a la diversidad, optimizando la planificación curricular y la toma de decisiones pedagógicas. En suma, las TIC no solo facilitan el acceso a contenidos, sino que enriquecen la experiencia de enseñanza-aprendizaje al potenciar las dimensiones cognitivas, emocionales y sociales del alumnado.

La discusión en torno a la psicopedagogía mediada por las TIC revela una transformación estructural y funcional en el ámbito educativo, que exige repensar tanto las metodologías como

los entornos y recursos utilizados en la formación. En el plano didáctico, las TIC aportan herramientas que favorecen la presentación dinámica de contenidos, el uso de recursos multimedia, la interacción entre pares, y el aprendizaje basado en la resolución de problemas, lo que contribuye a la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante. Esta transformación metodológica también reconfigura el rol docente, que pasa de ser un transmisor de información a convertirse en un facilitador del aprendizaje, un guía que diseña experiencias significativas en ambientes virtuales o híbridos. En el plano organizacional, la incorporación de TIC implica desafíos como la disponibilidad de infraestructura, la capacitación docente, y el rediseño curricular. No obstante, también abre posibilidades para la inclusión educativa, especialmente en contextos de vulnerabilidad o aislamiento geográfico. Por otro lado, desde la perspectiva psicopedagógica, las TIC tienen un efecto directo sobre la motivación, la concentración, la retención de la información, y el desarrollo socioemocional del estudiante. La pandemia de COVID-19 puso de manifiesto estas potencialidades, pero también evidenció las debilidades estructurales del sistema educativo frente a la virtualidad. En este contexto, la psicopedagogía jugó un rol fundamental al ofrecer estrategias de contención, acompañamiento y orientación adaptadas a la nueva realidad, permitiendo mitigar los efectos negativos del confinamiento sobre el proceso educativo.

CONCLUSIONES

La tecnología de la información ha alcanzado en el siglo XXI un desarrollo significativo incluyendo los sistemas educativos a todos los niveles, por ello hacer uso de estos recursos en función del aprendizaje contribuyendo al logro de una enseñanza motivadora, desarrolladora, continua y, por ende, científica.

El uso de las TIC en la psicopedagógica debe de formar parte integral del proceso educativo en general, ya que mejora enormemente su eficacia y maximizar el desarrollo general de la inteligencia, las emociones y los campos personales de los estudiantes.

A partir del análisis integral de la literatura revisada, se concluye que la psicopedagogía mediada por las TIC debe consolidarse como un componente esencial del sistema educativo contemporáneo. La inclusión efectiva de estas tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje contribuye de manera significativa a mejorar la calidad educativa, al permitir intervenciones más personalizadas, dinámicas y centradas en el estudiante. Además, las TIC enriquecen la experiencia formativa al potenciar el desarrollo de competencias cognitivas, emocionales y sociales, fundamentales para el desempeño académico y la vida en sociedad. La experiencia vivida durante el confinamiento por COVID-19 evidenció que la incorporación de TIC en la psicopedagogía no solo es una alternativa viable, sino una necesidad impostergable para garantizar la continuidad y la equidad en la educación. Es imperativo, por tanto, repensar la formación del futuro psicopedagogo desde una perspectiva digital, dotándolo de herramientas,

metodologías y actitudes que le permitan abordar los desafíos del siglo XXI. Finalmente, se reconoce que las TIC no son una solución automática a los problemas educativos, pero sí representan un medio poderoso para transformar las prácticas pedagógicas, siempre y cuando se integren de forma crítica, ética y contextualizada en los procesos formativos.

REFERENCIAS

- Álava, R. A. ., Moreno, L. A. C., Delgado, G. M. P., & Suárez, G. M. M. (2020). Psicopedagogía y TIC en período de COVID-19. Una reflexión para el aprendizaje significativo. *EPISTEME KOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de La Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 3(5), 202–222.
- Aparicio Gómez, O. Y. (2018). Las TIC como herramientas cognitivas. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, 11(1), 67–80. <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2018.0001.07>
- Arbeláez Gómez, M. C. (2014). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) un instrumento para la investigación. *Investigaciones Andina*, 16(29), 997–1000.
- Bahamón, M. J. R., Silva, A. M. S., & Cruz, L. C. (2014). Tecnologías de la información y la comunicación en la educación: tendencias investigativas. *Revista Academia y Virtualidad*, 7(2), 27–40.
- Bermúdez, M. O. E., & Martín, A. R. (2002). Psicopedagogía y las TIC: las actitudes del alumnado. *El Guiniguada*, 11, 41–52.
- Briceño Ruperti, M. J., Vallejo Valdivieso, P. A., & Moya Martínez, M. E. (2019). Estructuras mentales y competencia mediática en el aprendizaje significativo. *CIENCIAMATRIA*, 5(9), 680–695. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i9.258>
- Carrillo, E. L. B., González, B. M. M., & Cedeño, Á. R. C. (2017). Desarrollo de las TIC en las universidades. *Dominio de Las Ciencias*, 3(1), 414–426.
- Eljuri Blanco, A. C., & Villasmil Yáñez, M. (2018). Cultura organizacional en docentes de educación básica. *EPISTEME KOINONIA*, 1(2), 4. <https://doi.org/10.35381/e.k.v1i2.508>
- Farias Cedeño, J. E., Iñiguez Auquilla, B. L., & Suárez Romero, M. (2019). Aplicación de las Tic's en Psicopedagogía. *Revista Espacios*, 40(21), 1–11.
- Gordillo, I. C., Antelo, I. F., García, F. A. M., & Sayago, A. M. (2013). Estilos de aprendizaje del alumnado de Psicopedagogía y su implicación en el uso de las TIC y aprendizaje colaborativo. *(RED) Revista De Educación a Distancia*, 35.
- Hernández, A. (2018). Transitando por el camino de la escuela para padres, madres y representantes. Una experiencia vivida. *EPISTEME KOINONIA*, 1(1), 51. <https://doi.org/10.35381/e.k.v1i1.490>
- Messi, L., Rossi, B., & Ventura, A. C. (2016). LA PSICOPEDAGOGÍA EN EL ÁMBITO ESCOLAR:¿ QUÉ Y CÓMO REPRESENTAN LOS DOCENTES LA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA?. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 55(2), 110–128.
- Osorio Guzmán, M. (2015). Alternativas para Nuevas Prácticas Educativas. *II Congreso Internacional de Transformación Educativa*.

- Ricardo Barreto, C., & Iriarte Díazgranados, F. (2017). *Las Tic en educación superior: Experiencias de innovación*. Universidad del Norte.
- Rodríguez del Rey Rodríguez, M. E., Misas Hernández, J., & Lamí Rodríguez del Rey, L. E. (2018). Rol de la Tecnología Educativa en la formación del psicopedagogo. *Conrado*, 14(62), 139–142.
- Rojas Valladares, A. L., Estévez Pichs, M. A., & Domínguez Urdanivia, Y. (2017). Reflexiones acerca de la formación psicopedagógica del estudiante de Educación inicial en la Universidad Metropolitana Del Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 4(44–49).
- Sandoval, C. H. (2020). La educación en tiempo del Covid-19 herramientas TIC: El nuevo rol Docente en el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje de las prácticas educativa innovadoras. *Revista Docentes 2.0*, 9(2), 24–31.
- UNIR. (2019). *¿Qué es la psicopedagogía y cuál es su objeto de estudio?* UNIR La Universidad En Interet. <https://www.unir.net/revista/educacion/que-es-psicopedagogia/>
- Yungán Guamán, E. R. (2022). *Las Tic en el aprendizaje significativo en estudiantes de Psicopedagogía de la UNACH*.