

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i2.1147>

Diversidad turística kichwa: servicios, modelo de gestión y desafíos en comunidades kichwas del cantón Cotacachi

Kichwa tourism diversity: services, management model and challenges in Kichwa communities of the Cotacachi canton

Apauki Flores Endara

<https://orcid.org/0009-0007-4170-2278>

apauki.flores@uaw.edu.ec

Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi
Buenos Aires – Ecuador

Damaris Jenifer Chagna Caicedo

<https://orcid.org/0009-0004-0363-0646>

damaris.chagna@uaw.edu.ec

Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi
Buenos Aires – Ecuador

Deisy Valeria Quevedo Amay

<https://orcid.org/0000-0002-3782-6354>

deisy.quevedo@uaw.edu.ec

Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi
Buenos Aires – Ecuador

César Augusto Basante Pérez

<https://orcid.org/0009-0006-8616-2677>

cesar.basante@uaw.edu.ec

Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi
Buenos Aires – Ecuador

Artículo recibido: 10 mayo 2025

- Aceptado para publicación: 20 junio 2025
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

Como alternativa a la situación económica en algunas comunidades kichwas de la Zona Andina del cantón Cotacachi en la sierra norte de Ecuador se ha implementado proyectos de turismo desde el año 1999, al inicio solo fueron escasas iniciativas, en la actualidad son 9 comunidades. Es así que a través de una investigación bibliográfica y documental se levantó información de las operaciones de turismo en las nueve comunidades de estudio; este artículo tiene como reto identificar los tipos de turismo operados desde sus inicios hasta la actualidad. Los resultados de esta investigación registraron 3 tipos de turismo siendo los siguientes tipos: ecoturismo, turismo de naturaleza y turismo comunitario, modalidades de turismo que son distintas por sus servicios y actividades turísticas ejecutadas de acuerdo al modelo de gestión implementado en cada comunidad. Finalmente se detectó que la trayectoria, la ubicación y modelo de gestión implementado está directamente relacionado con el nivel de desarrollo turístico en cada comunidad, por lo tanto, no es posible determinar un solo tipo de turismo, esto debido a que el

modelo de operación de los productos y servicios turísticos dependen del modelo de gestión, realidad política y cultural por lo que es posible definir que existe una diversidad turística kichwa en la Zona Andina del cantón Cotacachi.

Palabras clave: ecoturismo, turismo comunitario, comunidades kichwas, gestión turística

ABSTRACT

As an alternative to the economic situation of some Kichwa communities in the Andean Zone of the Cotacachi canton in the northern mountains of Ecuador, tourism projects have been implemented since 1999. At first there were few initiatives, currently there are 9 communities. Thus, through bibliographic and documentary research, information was collected on the tourism operation in the nine study communities; The challenge of this article is to identify the types of tourism operated from its beginnings to the present. The results of this research recorded 3 types of tourism, being the following: ecotourism, nature tourism and community tourism, modalities of tourism that are differentiated by their services and tourist activities executed according to the management model implemented in each community. Finally, it was detected that the trajectory, location and management model implemented is directly related to the level of tourism development of each community, therefore, it is not possible to determine a single type of tourism, this is because the operation model of tourist products and services depend on the management model, political and cultural reality, so it is possible to define that there is Kichwa tourist diversity in the Andean Zone of the Cotacachi canton.

Keywords: ecotourism, community tourism, kichwa communities, tourism management

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

Con respecto a los tipos de turismo promovidos a nivel mundial la OMT (2019) manifiesta la importancia de contar con un marco conceptual completo, conciso, operacional, aplicable y globalmente; por aquello es relevante definir varios conceptos que se emplean en la cadena de valor del turismo y sobre algunos tipos de turismo que tienen que ser definidos en la industria turística en cada país.

Algunas peculiares características de los pueblos indígenas que las distinguen del resto de las sociedades han causado una serie de problemas históricos (Sherman, 2023) en algunos de los cuales persisten en la actualidad; estas situaciones desfavorables han causado que el turismo indígena en la mayoría de las regiones del mundo, incluidas las Américas, esté en una etapa embrionaria de desarrollo.

Muchos pueblos indígenas optaron por el turismo como principal fuente de ingresos, cuando estalló la pandemia (Pololikashvili, 2023). El aumento de este tipo de experiencias turísticas fue significativo en particular, sobre todo en las Américas, cuya diversidad cultural es inmensa especialmente en países con presencia pueblos y nacionalidades indígenas.

Cabe destacar que la OMT (2023) manifiesta que los términos turismo comunitario es ampliamente utilizado en América Latina y el Caribe, África y Asia y el Pacífico. Por motivos parecidos, en varias regiones todavía se usa la terminología del turismo cultural, turismo etnográfico o turismo rural, por lo tanto, en la presente investigación se usará el termino turismo comunitario ya que esta dimensión tiene sus propias características en cada comunidad, pueblo o nacionalidad indígena en varios continentes.

En la actualidad, según datos del Ministerio de Turismo (2020), hay 37 centros de turismo comunitario registrados, que suman 306 habitaciones con capacidad para alojar 870 personas, en base a lo anterior expuesto la presente investigación realizó un inventario de los tipos de turismo promovidos desde las comunidades kichwas del cantón Cotacachi.

En cuanto a la definición del modelo de gobernanza es posible definir la diversidad turística kichwa existente, aquello se complementa para realizar diferentes actividades turísticas en atractivos naturales y culturales ubicados en las zonas Andina e Intag, disfrutando saberes ancestrales, cultura, convivencia, cuidado del ambiente y sobre todo la amabilidad de la gente (PDOT Cotacachi, 2021).

Este estudio logró contribuir al establecimiento de una línea de base para un entendimiento armonizado entre tipos de turismo y entre comunidades kichwas, también detecta el nivel desarrollo del turismo en el territorio de estudio y en escenarios territoriales que cuente con similares características y es donde una comunidad exitosa suele caracterizarse por tener motivación, un capital social fuerte, visión a largo plazo, buena organización, buena resolución

de conflictos, distribución igualitaria del poder y fuerte sentido de la identidad y del bien común (Rodas et al., 2015).

MATERIALES Y MÉTODOS

Para identificar los tipos de turismo promovidas por comunidades kichwas del cantón Cotacachi, se desarrollará a través de una investigación bibliográfica utilizando una matriz de doble entrada, así como también se ha incluido el desarrollo de un cuestionario, entrevistas en profundidad con las personas que han aportado con casos de buenas prácticas de turismo.

También se logró categorizar la forma de gobernanza turística en cada territorio de estudio, tantas operaciones turísticas a nivel familiar, asociativo, privado, comunitaria y público.

Métodos para emplearse

Método deductivo

Mediante el método deductivo se aplican los principios descubiertos a casos particular, primero se identificarán las operaciones turísticas existentes, de esta forma se descubrió algunos tipos de turismo en cada comunidad.

Método sintético

Se relacionaron en los ámbitos: áreas protegidas estatales, áreas protegidas comunitarias y comunidades, y se formula una teoría que unifica las variables para establecer una explicación tentativa en la zona de estudio.

Tabla 1

Experiencias de desarrollo turístico de la Zona Andina del Cantón Cotacachi

Nº	Comunidad
1	Comunidad de Piñan
2	Comunidad de Peribuela
3	Comunidad de Piava San Pedro
4	Comunidad de Tunibamba
5	Comunidad de Santa Bárbara
6	Comunidad de Chilcapamba
7	Comunidad de Morochos
8	Comunidad de Calera
9	Comunidad de Ukshapungo

Nota: La valoración del tipo de turismo se realizó en base al modelo de gestión y con experiencia mayor a 3 años

RESULTADOS

Es importante manifestar que el territorio para efectos de esta investigación se desarrolló en las comunidades kichwas de la Zona Andina del cantón Cotacachi en la provincia de Imbabura; los tipos de turismo indentificados tienen un mínimo de 3 años de operación.

Tabla 2*Experiencias de desarrollo turístico de la Zona Andina del Cantón Cotacachi*

Nº	Tipo de turismo	Comunidad
1	Comunidad de Piñan	Ecoturismo
2	Comunidad de Peribuela	Ecoturismo
3	Comunidad de Piava San Pedro	Turismo de Naturaleza
4	Comunidad de Tunibamba	Turismo Comunitario
5	Comunidad de Santa Bárbara	Turismo Comunitario
6	Comunidad de Chilcapamba	Turismo Comunitario
7	Comunidad de Morochos	Turismo Comunitario
8	Comunidad de Calera	Turismo Comunitario
9	Comunidad de Ukshapungo	Ecoturismo

Nota: La valoración del tipo de turismo se realizó en base al modelo de gestión y con experiencia mayor a 3 años

La Zona de Andina del cantón Cotacachi tiene un carácter direccionado al turismo comunitario con un 56% en relación con el ecoturismo con el 33% y turismo de naturaleza con el 11%; por aquello la mayor parte de comunidades de estudio que promueven el turismo comunitario surgen de un proceso de desarrollo desde el año 1999 (Salas, 2012).

Tabla 3*Servicios operados en cada comunidad*

Nº	COMUNIDADES	SERVICIOS	ACTIVIDADES											
	ORGANIZACIÓN	Alojamiento	Alimentación	Guianza	Actividades recreativas	Cabalgatas	Caminatas	Camping	Montañismo	Pesca deportiva	Observación de flora y fauna	Sanación	Senderismo	Otras
1	Comunidad de Piñan	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		
2	Comunidad de Peribuela	X		X	X		X			X		X		
3	Comunidad de Piava San Pedro				X	X								
4	Comunidad de Tunibamba	X				X								
5	Comunidad de Santa Bárbara	X	X		X	X					X			
6	Comunidad de Chilcapamba	X											X	
7	Comunidad de Morochos	X		X	X	X				X		X		
8	Comunidad de Calera	X	X	X	X	X			X					
9	Comunidad de Ukshapungo		X		X						X			

Nota: La clasificación se hizo de acuerdo a la Ley de Turismo de Ecuador (2020).

Con respecto a los servicios más del 50% de las comunidades tienen establecidos y consolidados los servicios de alojamiento, alimentación y guianza lo que demuestra ser una oferta solida en el mercado turístico nacional e internacional; ya que según el Manual de Atractivos Turísticos los indicadores de higiene y seguridad son: servicios básicos, señalética en el atractivo,

salud, seguridad, servicio de comunicación de uso público y amenazas naturales (MINTUR, 2018).

En referencia a las actividades observadas corresponden a 10 realizadas tanto en agua y tierra, estas actividades están relacionadas directamente con las mismas comunidades en donde existen servicios turísticos establecidos.

Tabla 4

Modelo de gestión

N°	COMUNIDAD	Modelo de gestión					
		Famili ar	Priva do	Asociati vo	Comunita rio	Público- Comunita rio	Otr o
1	Comunidad de Piñan				X		
2	Comunidad de Peribuela				X		
	Comunidad de Piava San						
3	Pedro				X		
4	Comunidad de Tunibamba	X					
	Comunidad de Santa						
5	Bárbara	X	X		X		
	Comunidad de						
6	Chilcapamba	X					
7	Comunidad de Morochos				X		
8	Comunidad de Calera	X	X	X			
	Comunidad de						
9	Ukshapungo	X	X			X	

Nota: La clasificación se hizo de acuerdo a la Ley de Turismo de Ecuador (2020).

El 56% de las comunidades fomentan un modelo de gestión comunitario sin embargo es importante destacar que al interior de estas mismas comunidades existen modalidades de gestión comunitaria tanto de servicios como de actividades que se operan de forma familiar, privada y asociativa; también se las realiza en las comunidades que tienen un modelo de gestión comunitaria, tal como manifiesta Bravo et al. (2018) que el territorio es la unidad que mejor dimensiona los lazos de proximidad entre las personas, grupos sociales y organizaciones para ser movilizadas en planes de desarrollo.

DISCUSIÓN

De las 45 comunidades kichwas asentadas en la Zona Andina del cantón Cotacachi solo 9 comunidades tienen operación turística, aquello equivalente al 20% y promueven 3 tipos de turismo, cabe recalcar que en las comunidades que promueven el turismo comunitario están territorialmente ubicadas en un rango de 5 kilómetros desde la ciudad de Cotacachi; mientras que las comunidades que promueven el ecoturismo y turismo naturaleza están ubicada en una zona rural o zonas de difícil acceso como es el caso de la Comunidad de Piñan que está a más de 50 km. de distancia de la ciudad de Cotacachi.

En relación a los dos tipos de turismo que prevalecen en la zona de estudio es posible definir que el ecoturismo únicamente operado en una comunidad que está dentro o en la zona de amortiguamiento de un Área Protegida; es por ello que las comunidades de Piñan y Ukshapungo están en la Zona de Amortiguamiento del Parque Nacional Cotacachi Cayapas (PNCP) y la Comunidad de Peribuela está junto al Bosque Primario Peribuela que a su vez está cerca al PNCC, por su parte Meza (2014) recalca que el cuidado y protección de la biodiversidad es parte fundamental de nuestro desafío de construir un país sustentable y ello se alcanza, no solamente desde una mirada política, socioambiental y económica.

Con respecto a los servicios en todas las comunidades cuentan con los servicios mínimos de alimentación y hospedaje, mientras que con las actividades turísticas se precisa que en las comunidades donde se promueve el ecoturismo las actividades se desarrollan en alrededor de los atractivos naturales como ríos, lagunas, paramos y montañas; mientras que en las comunidades donde se promueve el turismo comunitario las actividades esta articuladas a manifestaciones culturales como la idioma, música, danza, cosmovisión, gastronomía medicina andina además, por aquello es primordial la facilitación de servicios turísticos de acompañamiento, alimentación, alojamiento, entre otros, para los que se requiere personal cualificado (Pedraza, 2016).

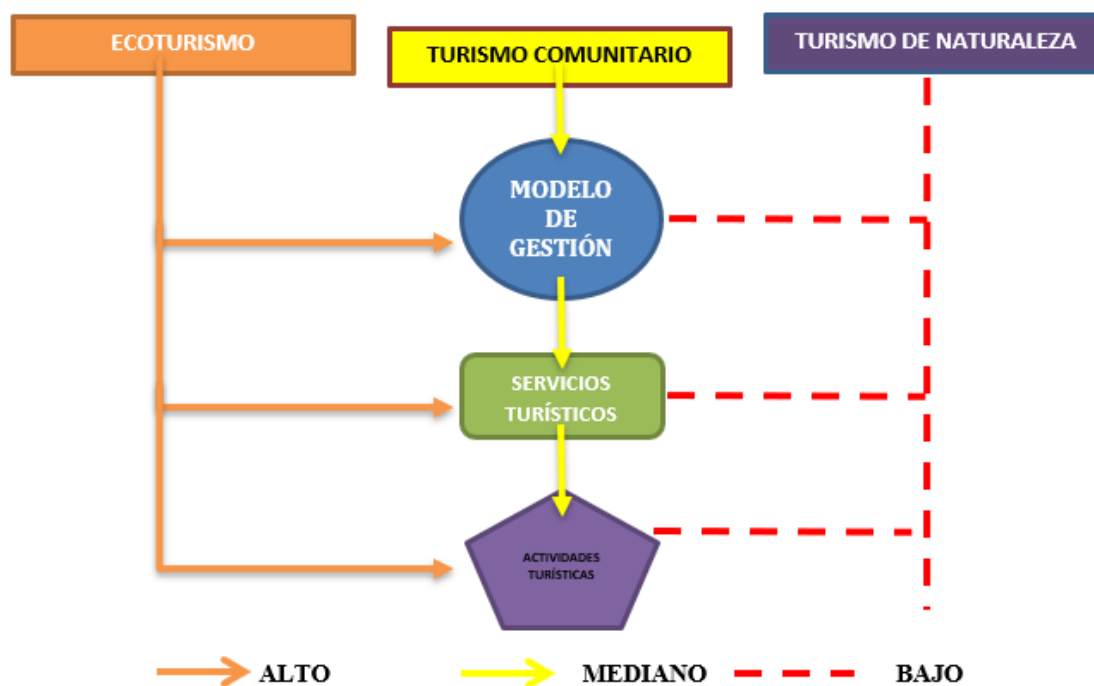
Es importante destacar que se identifican 5 modelos de gestión en las 9 comunidades de estudio pese que el modelo de gestión mayoritario por autoidentificación es el comunitario; pero, únicamente solo en las comunidades de Piñan, Peribuela y Santa Bárbara se opera bajo esa modalidad de gestión comunitaria aquello se debe a que en estas comunidades poseen una estructura organizativa articulada con el cabildo, por lo cual mediante este modelo es posible desarrollar el ecoturismo y turismo comunitario.

En el resto de comunidades de Calera, Morochos, Tunibamba y Ukshapungo es débil el modelo de gestión comunitario por carecer de una estructura comunitaria se han desarrollo significativamente negocios familias, privados y asociativos quienes de alguna forma promueven el turismo de forma individual o colectiva, por aquello el turismo se convierte en un reto y más si se convertirse en un modelo de gestión comunitaria y de estar forma consolidarse como una experiencia de turismo comunitario.

Cabe destacar que la comunidad Peribuela pertenece al Pueblo Kichwa Imantag, grupo étnico que mantiene importantes manifestaciones culturales y una fuerte trayectoria organizativa, aquello es gracias al proceso de implementación de metodologías participativas como manifiesta Carrión (2005) encaminadas al manejo turístico de la zona, sin dejar de lado las estrategias de turismo que promueven la participación y buscan el beneficio económico de lo participantes. Finalmente se presenta un esquema sobre el estudio mediante el cual se exponen los tipos de turismo detectadas en las nueve comunidades kichwas de la Zona Andina del cantón Cotacachi.

Figura 1

Esquema sobre el nivel de desarrollo de las variables según el tipo de turismo



Nota: Este esquema se basa en los resultados de la investigación en las comunidades kichwas de la Zona Andina del cantón Cotacachi.

El esquema destaca el desarrollo de tres variables de la siguiente forma:

- Las líneas verdes que se desprenden del ecoturismo demuestran, que existe un alto nivel del desarrollo en el modelo de gestión, servicios y actividades turísticas.
- Las líneas amarillas del turismo comunitario, significan un mediano desarrollo en las variables estudiadas siendo aquello que pueda subir al nivel verde o bajar al nivel rojo.
- Las líneas rojas representadas desprendidas del turismo de naturaleza representan un débil desarrollo, puesto que pueden pasar al nivel amarillo u estacarse en color rojo.

Cabe subrayar que en el presente estudio no se evaluó la variable participación de la mujer kichwa, pero como manifiesta García (2015) en relación a otras comunidades en la Comuna de Santa Bárbara se aprecia un proceso de empoderamiento no premeditado, que surge de forma espontánea a través de la sinergia producida por el turismo; aquello se ha consolidado hasta la actualidad en donde la mujer es el principal actor del servicio de alojamiento, alimentación e intercambio cultural con el turista y en su propia familia.

CONCLUSIONES

Las tres modalidades de turismo: ecoturismo, turismo comunitario y turismo de naturaleza detectadas en las 9 comunidades kichwas de estudio tienen distintos niveles de desarrollo, incluso si se trata del mismo tipo de turismo, esto debido a que cada una tiene una ubicación geográfica e identidad cultural diferente, mientras que las comunidades más rurales están más cercanas de

áreas protegidas y las comunidades menos rurales tienen fuertes manifestaciones culturales que puede ser puestas en valor para el desarrollo turismo comunitario.

La trayectoria turística de una comunidad kichwa está directamente relacionada con la consolidación del modelo de gestión, servicios como alojamiento, alimentación o guianza y actividades turísticas, es preciso expresar a mayor tiempo del desarrollo turístico más alto en el nivel de desarrollo turístico en cada comunidad, de la misma forma tener a menor trayectoria significa un débil modelo de gestión, escasos servicios y actividades turísticas.

Las comunidades kichwas que promueven el ecoturismo tiene un doble espacio de acción, la una de articulación a un área protegida y la otra de valoración de las manifestaciones culturales, de esta forma es posible combinar y complementar actividades turísticas y marcar el escenario para su desarrollo turístico en donde el visitante puede tener una experiencia en medio de la naturaleza observando, aprendiendo y entrando en contacto con la flora o fauna y una relación intercultural con las comunidades locales a través de cosmovivencia indígena, aquello revela Bedón (2018) que se debe impulsar una mayor participación de las comunidades indígenas en la Reserva Ecológica Cotacachi Cayapas, sector específico Laguna de Cuicocha.

Según la Organización Mundial de Turismo el turismo comunitario es un modelo de gestión promovido por comunidades o pueblos indígenas más no un tipo o modalidad de turismo, sin embargo, este organismo es consciente que en las américas y en otras regiones continentales cada vez más el término de turismo comunitario se consolida como es el caso de Ecuador.

El esquema demuestra el nivel de desarrollo del tipo de turismo según las variables el ecoturismo tiene un nivel alto en cuanto a la consolidación de servicios, desarrollo de actividades turísticas y modelo de gestión, por tanto, podemos expresar que pese a que el cantón Cotacachi tiene una identidad y carácter de impulso al turismo comunitario no esta estructurado y tiene un débil modelo de gestión.

La diversidad turística kichwa está presente en la Zona Andina del cantón Cotacachi más allá de haber detectado los tres tipos de turismo, las actividades turísticas que se desprenden en medicina ancestral, agroecología y participación en manifestaciones culturales en varias comunidades kichwas, generalmente comparten esta condición común en otros aspectos como sus economías y sus vidas, más allá del turismo (Sherman, 2023) es así que también se afirma que una comunidad exitosa en el turismo comunitario suele caracterizarse por tener motivación, un capital social fuerte, visión a largo plazo, buena organización, buena resolución de conflictos, distribución igualitaria del poder y fuerte sentido de la identidad y del bien común (Rodas et al., 2015).

REFERENCIAS

- Morales, A. (2017). *Raíces, Imbabura* (1.^a ed.). Colección Ciencias Humanísticas, Serie Historia. https://www.pucesi.edu.ec/webs2/wp-content/uploads/2020/10/Libro-Raices-Imbabura-1_compressed.pdf
- Bedón, N., Ruiz, V., & Bedón, N. (2018). *Indicadores de sustentabilidad turística en la Laguna de Cuicocha - Reserva Ecológica Cotacachi Cayapas*. *Tierra Infinita*, 4, 84–97. <https://doi.org/10.32645/26028131.746>
- Bravo, O., Zambrano P. (2018) *Turismo comunitario desde la perspectiva del desarrollo local: un desafío para la Comuna 23 de noviembre*, Ecuador. *Espacios* 39, 28. <https://revistaespacios.com/a18v39n07/a18v39n07p28.pdf>
- Casanova, L., Guerrero, T., Benítez, J. y Morejón, N. (2022). *Determinación del potencial turístico del cantón Cotacachi de la provincia de Imbabura*. *Sabios II* (1), 38-51.
- Carrión A. (2015). *Ecoturismo y el DRI Cotacachi promueven el turismo comunitario en la zona de Peribuela*. *AXIOMA*, 1(1), 12. <http://www.axioma.pucesi.edu.ec/index.php/axioma/article/view/21>
- De la Maza, C. L., Cerda, C., Cruz, G., Mancilla, G., Fuentes, J. P., Estados, C., ... Piróska, Á. (2014). *Manual para aplicar indicadores de sustentabilidad en áreas protegidas*. http://www.turismoasp.cl/files/manual_ambito_biofisico_final.pdf
- García, C. (2015) *Género y Turismo Comunitario: perspectivas de Empoderamiento para las mujeres indígenas de la Comunidad de Santa Bárbara en Cotacachi, Ecuador*. *TURYDES* Vol 8, N° 19, 2-31. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8020685>
- Secretaría de Gestión y Desarrollo de los Pueblos y Nacionalidades. (2021). *Plan estratégico institucional 2021–2025*. <https://www.secretariapueblosynacionalidades.gob.ec/wp-content/uploads/2023/12/Plan-estrategico-institucional-2021-2025.pdf>
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (2018). *Manual de atractivos turísticos*. Recuperado de: <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/MANUAL-ATRATIVOS-TURISTICOS.pdf>
- Ministerio de Turismo. 2020. *Turismo en cifras: Establecimientos registrados*. <https://servicios.turismo.gob.ec/index.php/turismo-cifras/2018-09-18-21-11-17/establecimientos-registrados>
- Benítez, N., Hernández, A., Gurriá, J., & Cisneros, F. L. (2016). *Hechos y realidades de las principales culturas del Ecuador, con énfasis en los pueblos Kichwas de Imbabura, a partir de la historia, el territorio, la Constitución e indicadores de desarrollo*. *Revista Turydes: Turismo y Desarrollo*, (21). <http://www.eumed.net/rev/turydes/21/kichwas.html>

- Benítez, M., Albuja, J. I., & Vaca, C. (2016). *El turismo comunitario como estrategia para la visibilización y revalorización de la memoria musical de los pueblos Kichwa de Imbabura-Ecuador*. Revista Interamericana de Ambiente y Turismo, 12(1), 70–87.
<https://riat.utalca.cl/index.php/test/article/view/330/421>
- Organización Mundial del Turismo. (2023). *Compilación de buenas prácticas de turismo indígena*: Número 1. Turismo indígena. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284424633>
- Organización Mundial del Turismo (2019), *Definiciones de turismo de la OMT*, OMT, Madrid, <https://doi.org/10.18111/9789284420858>
- Pedraza, J. (2016). *Propuesta de mejoramiento del desarrollo socioeconómico mediante el aprovechamiento del turismo en el municipio de Iza-Boyacá*. Bucaramanga: Universidad de Santander.
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cotacachi. (2023.). Plan de desarrollo y ordenamiento territorial (PDOT) Cotacachi. Recuperado de <https://www.imbabura.gob.ec/phocadownloadpap/Klanesprogramas/PDOT/Cantonal/PDOT%20COTACACHI.pdf>
- Salas, A. (2012). *Runa Tupari: entre el turismo comunitario y la utopía*. KALPANA N.7. (pp.19-27). ISSN: 1390-5775 Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Cotacachi. (2021).
- Rodas, M., Donoso N. & Sanmartín, I. (2015). *Turismo Comunitario en Ecuador: Una revisión de la literatura*. RICIT, 9, 60-77.